

夏普 Linux 桌面扫描软件使用手册

Network Scanner Tool Lite for Linux user manual

商业解决方案本部

文档编号	BS-SP-GD11
更新日期	2021/11/18
使用产品版本	V1.0 及以上
作者	G

目录

- 概要说明 1
- 扫描软件启动 2
- 复合机面板操作（执行扫描） 8
- 程序异常说明 11

概要说明

夏普 Linux 桌面扫描软件安装使用前确认以下事项：

1，确认国产系统（或 Linux 系统），python3 最低要求 3.6 以上

检查方法：“在终端中打开”，输入 `python3 --version`

2，程序安装：

备注 1：根据电脑的 CPU 架构，选择合适的 deb 软件安装包，进行安装；

3，使用说明：

备注 1：本扫描软件仅在程序启动后，方可从复合机上扫描文件到指定 PC 上。如果程序未开启，则无法完成扫描操作。切记!!!

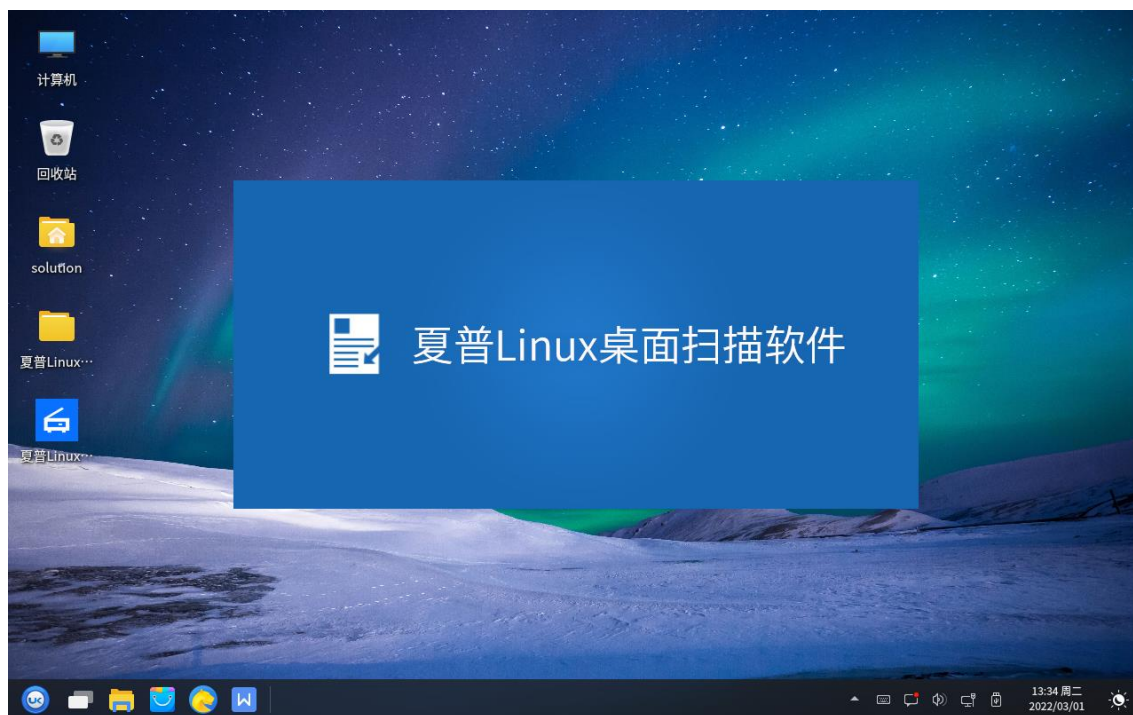
备注 2：本扫描软件支持“发送端口和扫描存放文件夹”的修改。

默认发送端口为 4687，如需更改，请先点击“停止”服务，然后点击“修改”按钮，“扫描存放文件夹”修改方式同“发送端口”修改。

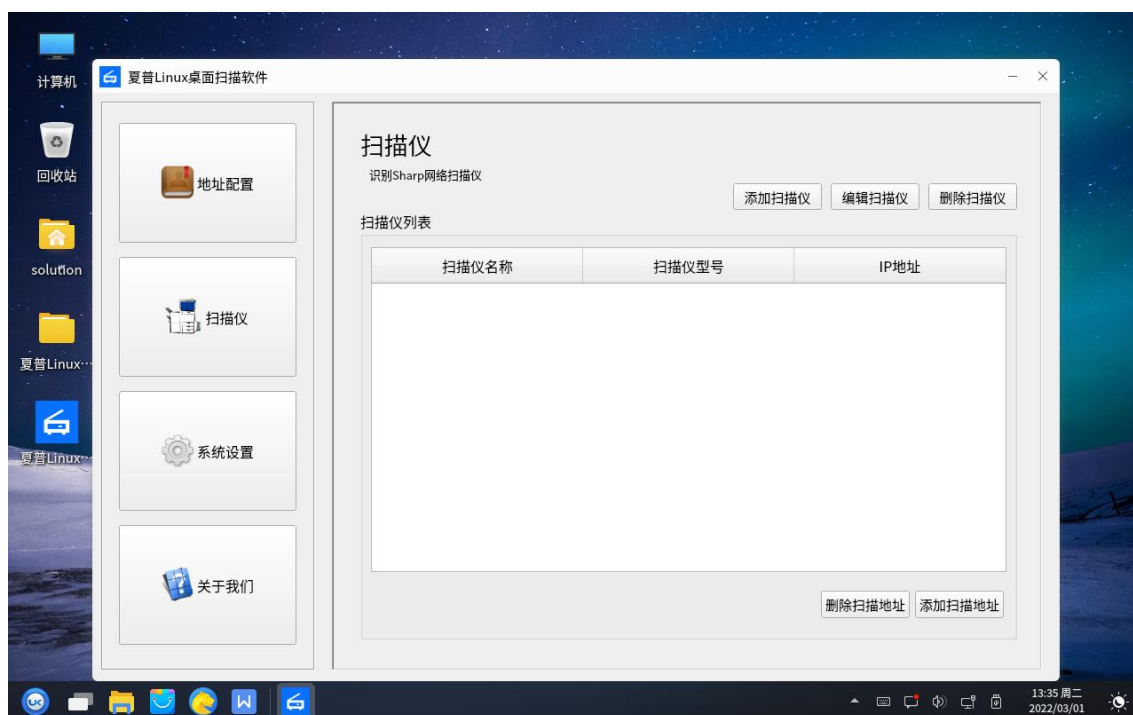
切记!!!

扫描软件启动

1. 点击左下角“开始菜单”中的“夏普 Linux 桌面扫描软件”



2. 点击左下角“开始菜单”中的“夏普 Linux 桌面扫描软件”，默认显示“扫描仪”界面



地址配置 —— 配置本地机器的地址信息；

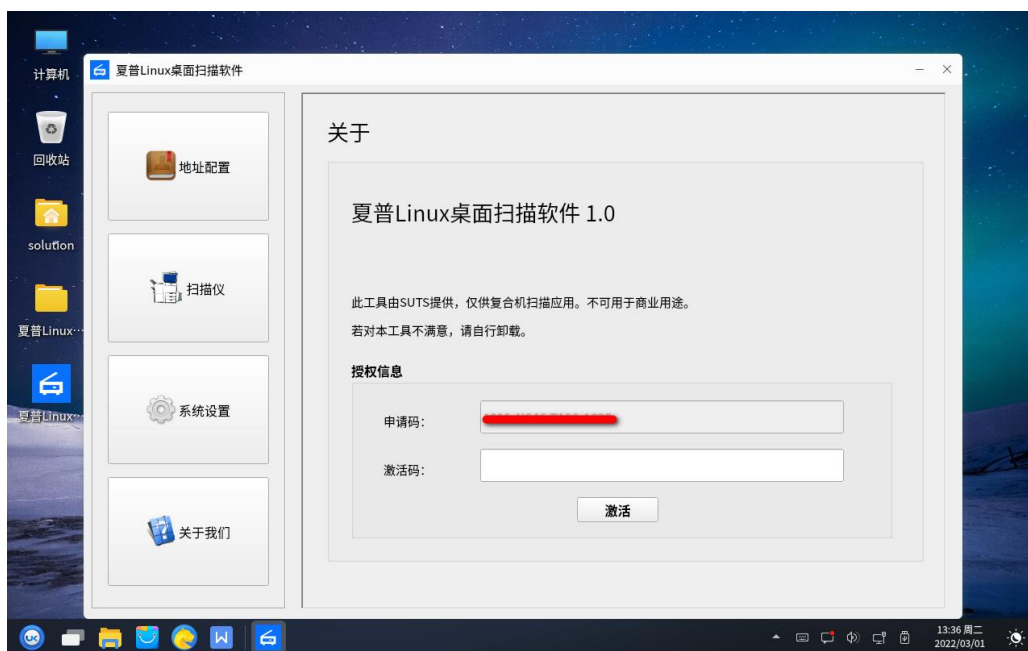
扫描仪 —— 配置扫描仪，通过“添加扫描地址和删除扫描地址”可同步到复合机内；

系统设置 —— 查看扫描服务；端口和存放扫描的文件夹；

关于我们 —— 软件版本说明和**授权信息**。

操作步骤：

- (1) 首先点击左侧的“**关于我们**”按钮，进行软件的授权激活【**必须激活后，才能使用**】；



- (a) 打开手机，微信扫描右侧公众号二维码
或者微信搜索公众号“夏普商务解决方案支持平台”，关注后；

- (b) 在下方找到“授权申请”，填写申请信息

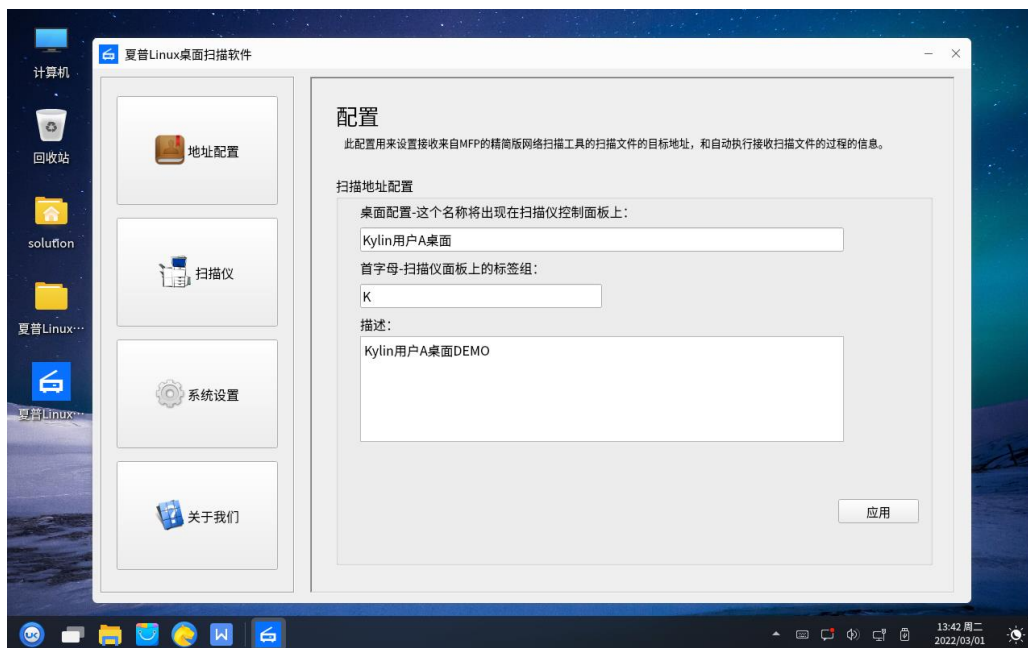
- (c) 输入申请码等信息【**注：申请码填写时不要输入“-”**】，申请激活码；

- (d) 获取激活码后，在软件的“激活码”中输入；

- (e) 激活使用。



(2) 点击左侧的“地址配置”按钮，进入地址配置界面：



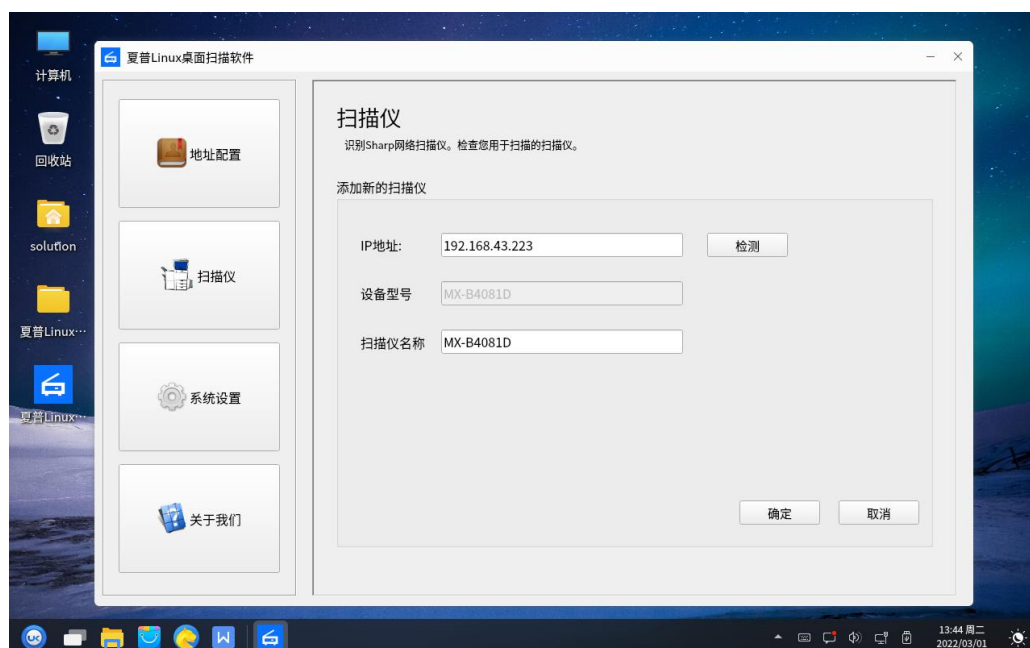
(a) 在“地址名称”中输入，设置扫描名字（如：Kylin 用户 A 桌面）

(b) 在“首字母”中输入一位字母（A-Z）或 0-9

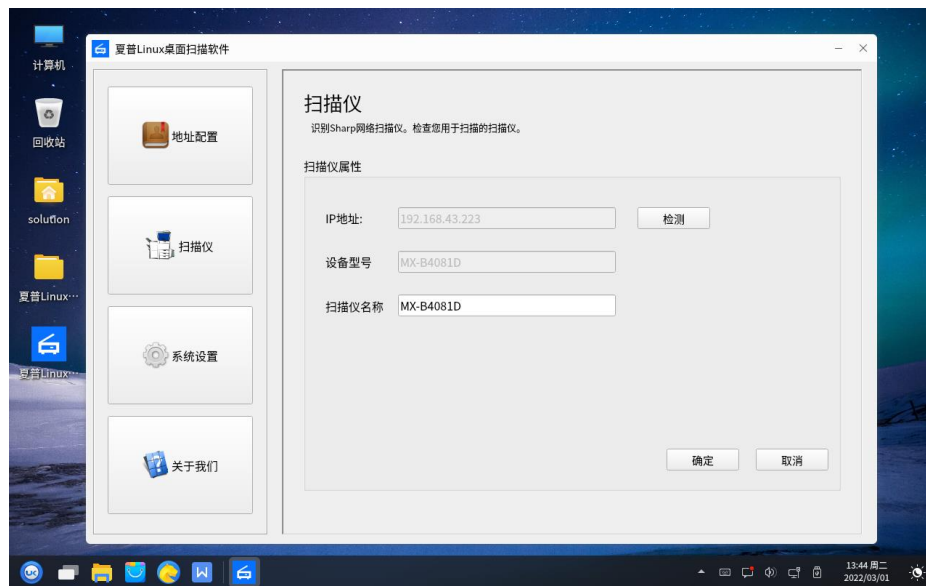
(c) 在“描述”内输入，针对此地址名称的一些简要说明。

(3) 点击左侧的“扫描仪”按钮，进行扫描仪的添加、删除等

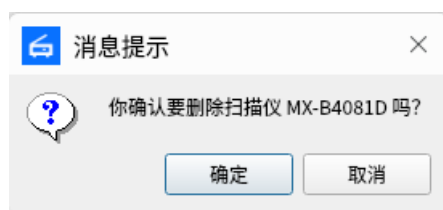
(a) 点击“添加扫描仪”



(b) 选中列表中需要修改名称的扫描仪，点击“编辑扫描仪”，可修改扫描仪名称

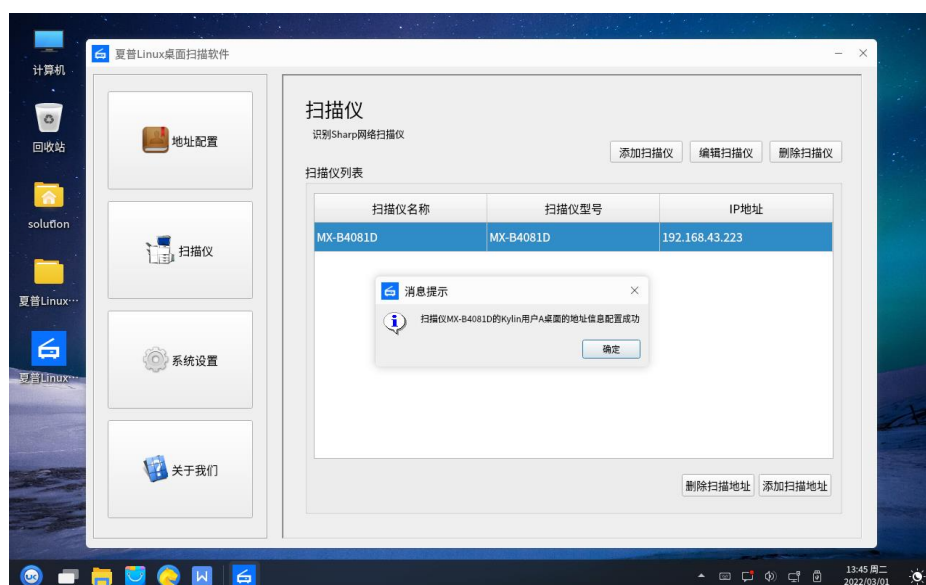


(c) 选中列表中需要删除的扫描仪，点击“删除扫描仪”



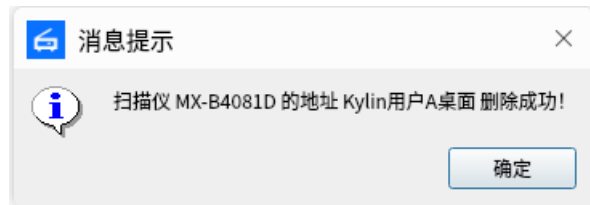
(d) 【添加地址】

选中列表中需要同步到复合机的扫描仪，点击“添加扫描地址”，将地址信息添加到复合机中

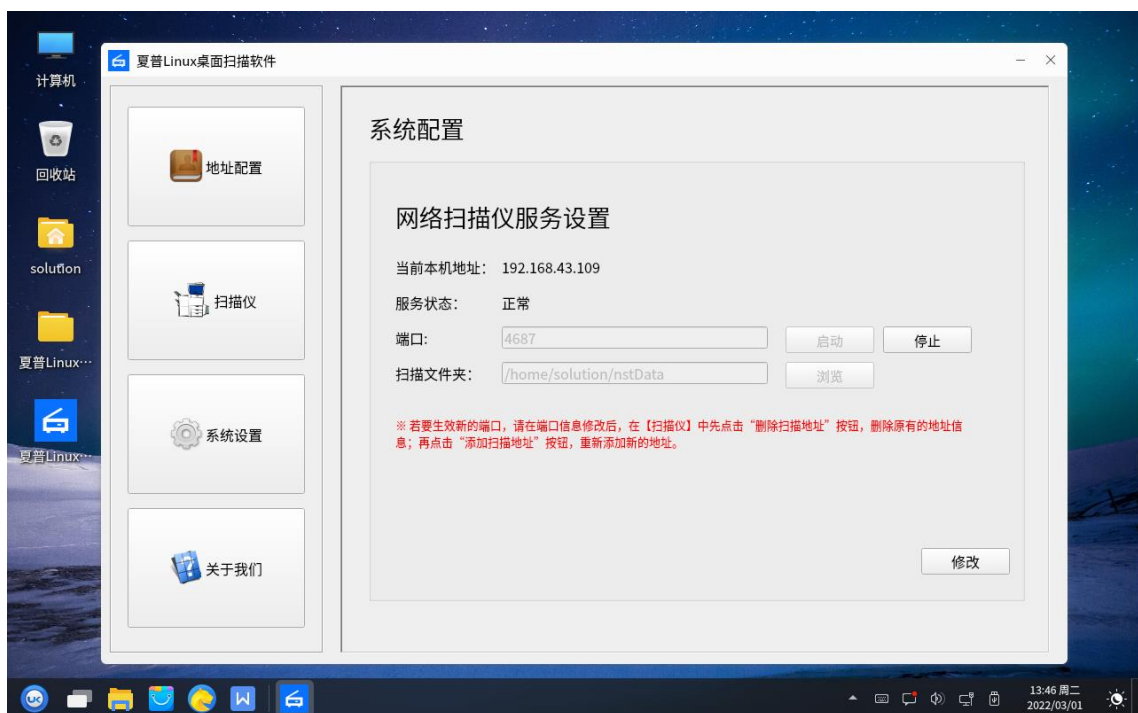


(e) 【删除地址】

选中列表中需要移除复合机中的扫描仪，点击“删除扫描地址”，将地址信息从复合机中移除



(4) 点击左侧的“系统设置”按钮，可以修改“端口”和“扫描文件夹”



(a) 首先点击“停止”按钮，停止服务

(b) 点击“修改”按钮

网络扫描仪服务设置

当前本机地址： 192.168.43.102

服务状态： 关闭

端口：

扫描文件夹：

(c) 修改完成后，点击“保存”按钮，自动重启服务

备注：

- (1) 建议端口或扫描文件夹修改后，关闭程序，重新运行程序。
- (2) 如果服务没有启动，可手动点击“启动”按钮，启动服务。

复合机面板操作（执行扫描）

1. 点击“简单扫描”



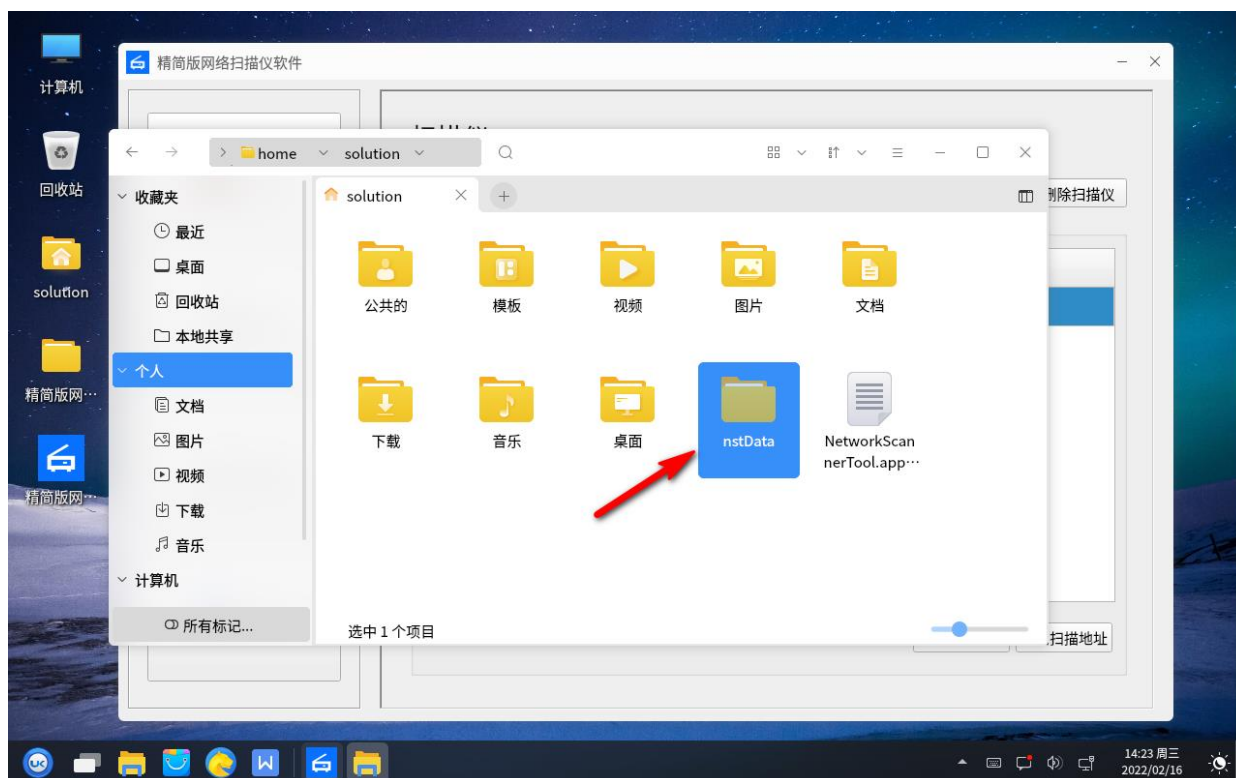
2. 点击“地址簿”，选择刚才设置的地址名称

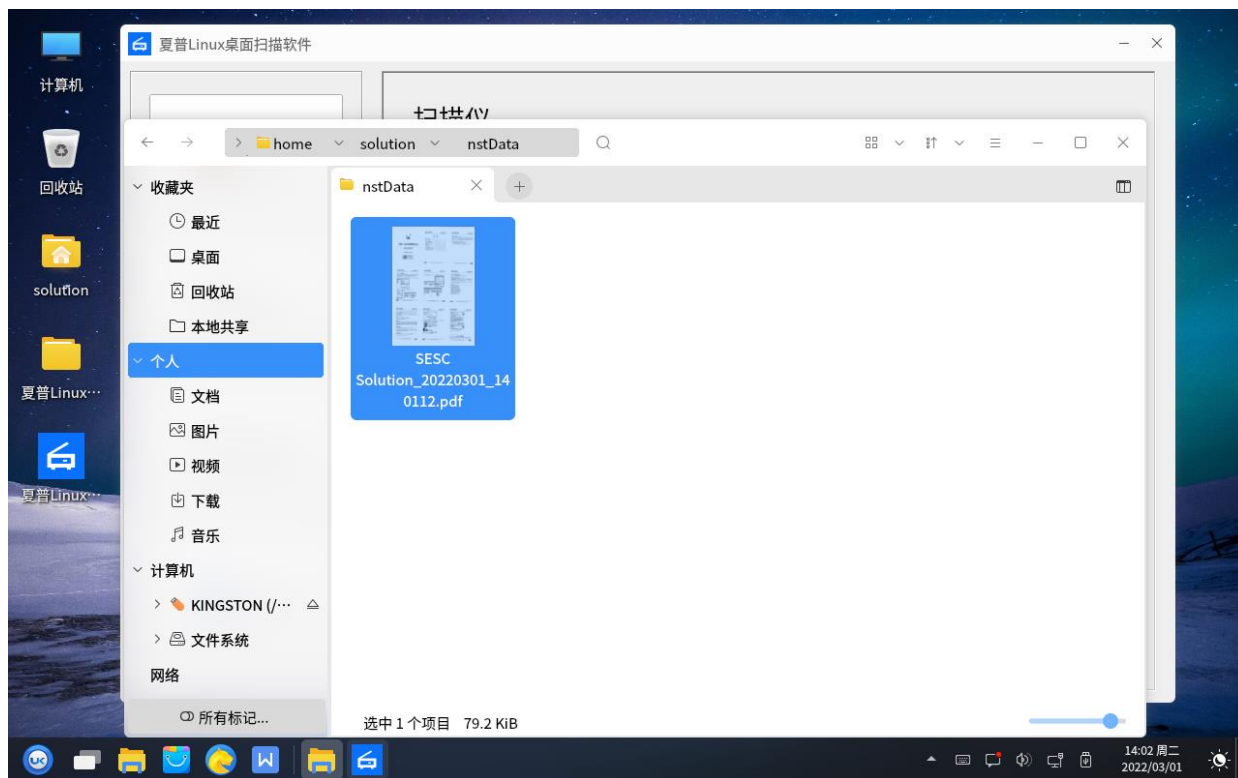


3.选择“黑白”或“彩色”，进行扫描操作



4.“读取完成”后，在国产系统的“计算机”的个人目录下，找到【nstData 目录】，此文件夹存放着扫描的文件。





程序异常说明

1. 如果程序重新安装，需要重新激活后，才能使用！

2. 文件服务无法启动

原因与解决方法：

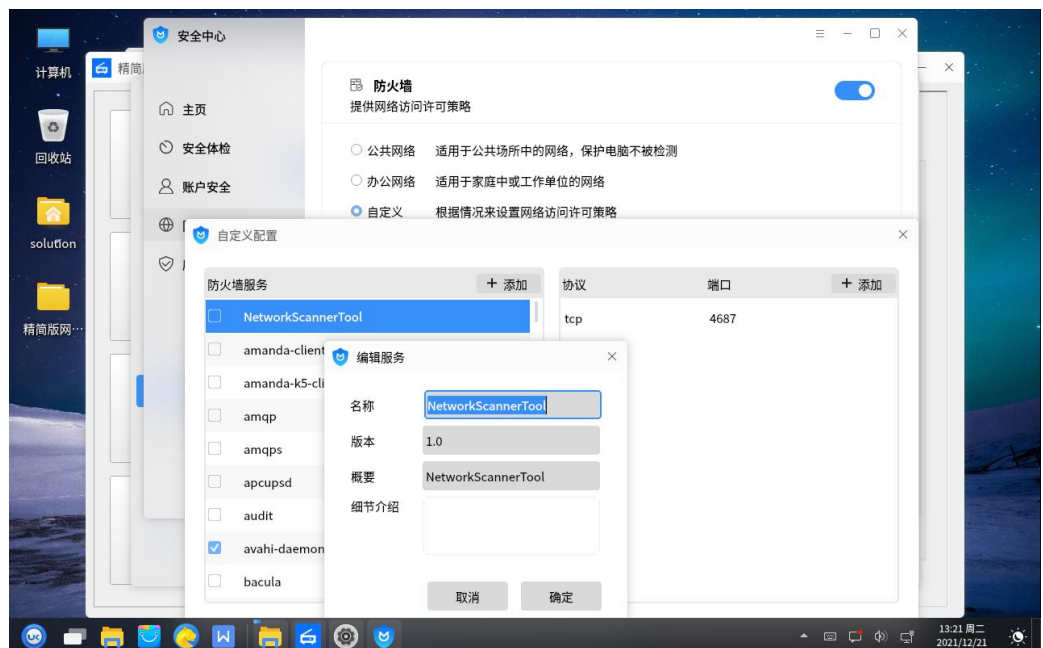
(a) 程序未激活成功，激活后再使用

(b) 检查操作系统防火墙（2 种方法）

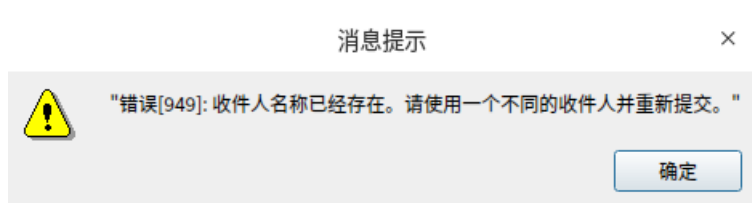
(1) 关闭防火墙



(2) 添加端口（如端口：4687）如有更改，需要修改此端口号。



3. “添加扫描地址”，提示重复，说明此地址已经在复合机中存在，如信息有更新，需要点击“删除扫描地址”，先删除，在添加新的地址。



备注：关于“添加扫描地址”和“删除扫描地址”，中的错误提示，请根据错误提示来进行相关操作。

4. 复合机面板扫描操作失败，有以下几种可能：

(1) IP 地址不正确

——解决方法：查看扫描软件中“系统设置”的当前 IP 地址，再打开主目录下的“nstconfig.xml”，查看 addressbook 中的 host”，如果不对，则需要修改 host 的地址

(2) IP 网段不一致也需要调整

(3) 国产系统防火墙开启，引起无法扫描，需要关闭。

5. 扫描软件安装完成，但是无法运行，存在以下几种可能：

(1) 国产系统防火墙开启，引起无法扫描，需要关闭。

(2) 国产系统版本不符合安装要求，请联系我们。

6. 断网运行程序时，在“系统设置”内，可以查看到无法获取本机地址。这样会导致配置到复合机上的地址有误，从而导致无法将复合机上扫描的文件正确传输到电脑。



解决方法:

- a) 电脑连接网络后,运行本程序,在“系统设置”内,可以看到已连接的网络地址,然后点击“修改”,再点击保存。存储正确的本机地址。
- b) 然后点击“扫描仪”,在指定的复合机上添加正确的本机电脑信息。
- c) 复合机扫描正常。