



数码复合机

型号: AR-2421X
AR-2421D
AR-2221R
AR-2421R
AR-2821R
AR-3121R

操作向导

1 安装

6 自定义设置

2 使用机器之前

7 故障处理

3 复印功能

8 日常维护

4 打印功能

9 附录

5 扫描功能

10 机器的网页功能

如需完整使用本文档的所有功能，建议下载 **Adobe Reader**。

机器的常用设置



安装驱动程序（第 8 页）



如何更改纸盒的纸张尺寸设置（第 41 页）



如何设定简单模式（手送纸盒）（第 42 页）



原稿尺寸设置（第 44 页）



身份证复印（第 65 页）



设置 IP 地址（第 97 页）

目录

简介	6
使用本手册	6
型号差异	7

1 安装

软件安装之前	8
● 软件	8
● 硬件和软件要求	9
软件安装	10
● AR-2421X/AR-2421D	10
● 在网络功能为标准配置或安装了网络扩充组件的型号中	14
● 安装 PS 显示字体	22
配置打印驱动程序	23
设置 BUTTON MANAGER	24
故障处理	25
在 MACINTOSH 环境中安装	27
● macOS	27

2 使用机器之前

零部件名称和功能	31
● 操作面板	33
● 显示屏	35
● 通知指示灯	36
打开和关闭电源	37
● 打开电源	37
● 关闭电源	37
装纸	38
● 纸张	38
● 装纸	39
● 更改纸盒的纸张尺寸设置	41
● 更改纸盒的纸张类型	42
在复印、打印和扫描模式下操作	43

3 复印功能

普通复印	44
● 使复印件加深或变浅	47
● 选择纸盒	47
● 设置复印份数	48
缩小 / 放大 / 变倍	48
● 自动选择倍率	48
● 手动选择倍率	49
● 分别选择垂直和水平方向复印倍率（横竖自由变倍）	50
自动双面复印（仅标配双面复印打印功能的型号）	52
● 双面复印中的图象旋转	54
使用手送纸盒进行双面复印（适用于 AR-2421X）	55
双页复印	56
中断一个复印任务（中断复印）	57
便捷的复印功能	58
● 将图象旋转 90 度（旋转复印）	58
● 分套复印 / 分组复印 / 十字分页	59
● 将多页原稿复印到一张纸上（二合一 / 四合一复印）	61
● 复印时制作边位（边位移动）	63
● 消除复印件外围阴影（除边复印）	64
● 身份证复印	65

4 打印功能

基本打印	66
● 从“开始”按钮打开打印驱动程序	68
打印驱动程序设置屏幕	69
设置高级打印功能	70
● 在同一页上打印多个页面（多合一打印）	70
● 使打印图象适合纸张（自适应纸张大小）	71
● 将打印图象旋转 180 度（旋转 180 度）	71
● 放大 / 缩小打印图象（变倍）	72
● 将浅色文本和线条打印成黑色（文本为黑色 / 矢量为黑色）	72
● 调节图象的亮度和对比度（图象调整）	73
● 给打印页面上添加水印（水印）	73
● 双面打印（仅限于双面复印 / 打印功能为标准功能的型号）	74
保存常用的打印设置	75
● 保存打印设置（自定义设置）	75
打印状态窗口概述	76
基本打印（MACINTOSH）	77

5 扫描功能

扫描概述	78
使用机器上的键进行扫描	79
● 使用 Button Manager	79
● BUTTON MANAGER 概述	80
● BUTTON MANAGER 设置	81
通过网络扫描至 USB 记忆体设备或移动设备	82
从您的计算机扫描	85
● 从遵守 TWAIN 的应用程序扫描	85
● 从遵守 WIA 的应用程序扫描（Windows 8.1/10）	89

6 自定义设置

调整自动浓度水平	90
墨粉节省模式和高质量图象模式	91
自定义设置（系统设置）	92
● 系统设置	92
● 为系统设置选择设置	95
通过系统设置设置机器的 IP 地址	96
● 启用 / 禁用 DHCP	96
● 自动设置 IP 地址	96
● 设置 IP 地址	97
审计模式设置	98
● 审计模式	98
● 审计模式设置	98
● 选择审计模式设置	99

7 故障处理

故障处理	103
● 机器 / 复印故障	103
● 打印和扫描故障	106
● 网络常见问题解答	110
指示灯及显示信息	112
清除卡纸	113
● RSPF 中卡纸	113
● 手送纸盒卡纸	114
● 机器中卡纸	115
● 上纸盒卡纸	118
● 下纸盒卡纸	119
更换墨粉盒	120

8 日常维护

检查总输出计数和墨粉余量	121
● 检查总输出计数	121
● 检查墨粉余量	122
常规维护	123
● 清洁原稿台和 RSPF / 原稿盖板	123
● 清洁原稿扫描条（仅安装了 RSPF 时）	123
● 清洁手送纸盒送纸辊	124
● 清洁送纸辊	124

9 附录

外围设备	125
● 单层纸盒	126
保存消耗品	127
● 正确的存放	127

10 机器的网页功能

关于网页	128
● 如何访问网页和查看帮助	128
在网页中检查 IP 地址	129
关于网页（用户）	130
配置打印机条件设置	131
● 如何配置设置	131
● 打印机条件设置菜单	132
● 打印机条件设置	132
关于网页（管理员）	134
保护网页中已编好的信息（[Passwords]（密码））	135
管理员设置	136
● 在管理员设置中配置设置	136
● 管理员设置	136
网络扫描	137
SSL 设置	138
E-MAIL 状态和 E-MAIL 警告设置	139
● 信息设置	139
● SMTP 设置	139
● 状态信息设置	140
● 警告信息设置	140

简介

本手册介绍了 AR-2421X / AR-2421D / AR-2221R / AR-2421R / AR-2821R / AR-3121R 数码复合机的复印、打印和扫描功能。并且说明了机器用作网络打印机 / 扫描仪时如何配置网络设置。



- 本手册中出现的“XX-xxxx”，请用您的机器型号替换。关于您的机器型号名，请参阅“型号差异”（第 7 页）。
- 本手册中出现的屏幕图象和步骤的说明是 Windows 10 对应 Windows 环境，macOS 10.14 对应 Macintosh 环境。截图可能会根据操作系统版本的不同而有所变化。
- 有关使用操作系统的信息，请参阅操作系统手册或在线帮助。

由于产品的更新和改进，本手册中的显示屏、信息及键名可能与机器的实际情况不同。

使用本手册

本机器在设计上遵循占用办公场所最小的空间提供最大的操作便利的原则，并提供了多种便捷的复印功能。为了能充分应用机器的所有功能，请务必熟悉本手册的内容和机器。为了在使用机器期间方便参考，建议您打印本手册，并将其置于触手可及之处。

关于手册

机器的手册如下所述：

上手向导

本手册包括：

- 规格
- 安全使用机器的注意事项

操作向导（本向导）

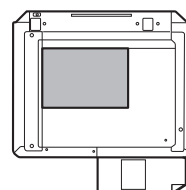
本手册包括：

- 如何安装软件从而将机器作为您计算机的打印机和扫描仪
- 机器的零部件名称
- 本机器适用的纸张类型
- 基本复印步骤和高级复印功能
（示例：图象旋转 90 度后，将多张原稿复印到单页纸上）
- 基本打印步骤和其它常用打印功能
（示例：使打印图象适合纸张，放大 / 缩小打印图象）
- 在机器上扫描或从计算机扫描
- 墨粉盒的更换以及外围设备
- 机器的故障处理

原稿和纸张尺寸标示中“R”的含义

原稿或者纸张尺寸末尾出现“R”（A4R 等）表示原稿或纸张如右图所示水平放置。

对于仅能以水平方向（横向）放置的纸张尺寸（B4、A3）标示不加“R”。



< 水平方向（横向） >

手册中使用的惯例



警告

警告用户如未按此内容操作可能会导致人身伤害。



小心

提醒用户如未按照此内容操作可能会导致机器或其中某部件损坏。



注意

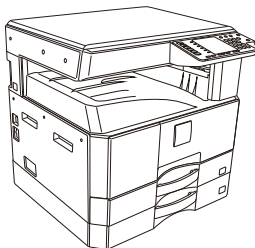
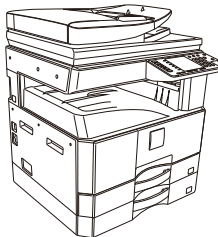
提供有关机器规格、功能、性能及操作等的有用信息。

RSPF

在本手册中，双面自动送稿器称为“RSPF”。

型号差异

本手册包括以下机型。

型号	AR-2421X	AR-2421D *1	AR-2221R AR-2421R		AR-2821R AR-3121R	
外观	 安装原稿盖板时					
复印速度	24CPM		AR-2221R	22CPM	AR-2821R	28CPM
			AR-2421R	24CPM	AR-3121R	31CPM
双面	-	标配				
网络功能	选购		标配			
纸盒	两个（250 张 +500 张）*2				两个（500 张 +500 张）*2	

^{*1} 原稿盖板需选购安装。

^{*2} 单层纸盒需选购安装。

软件安装之前

本章说明如何安装和配置机器打印和扫描功能所需的软件。



本手册将随机附送的 CD-ROM 简称为“光盘”。

软件

随机附送的“打印系统软件”包括以下软件：

AR-2421X/AR-2421D

MFP 驱动程序

打印机驱动程序

您可通过打印机驱动程序使用机器的打印功能。

打印机驱动程序包括打印状态窗口。该工具可监视机器并告知打印状态、当前打印文档的名称和错误信息。

扫描仪驱动程序

扫描仪驱动程序使您可以通过遵守 TWAIN 和遵守 WIA 的应用程序使用机器的扫描功能。

Button Manager

您可通过 Button Manager 使用机器的扫描菜单扫描文档。

AR-2221R/AR-2421R/AR-2821R/AR-3121R

打印机驱动程序

您可通过打印机驱动程序使用机器的打印功能。

打印机驱动程序包括打印状态窗口。该工具可监视机器并告知打印状态、当前打印文档的名称和错误信息。

扫描仪驱动程序

扫描仪驱动程序使您可以通过遵守 TWAIN 和遵守 WIA 的应用程序使用机器的扫描功能。



- 使用 USB 连接时扫描仪驱动程序不能安装。
- 关于打印状态窗口，请参阅“打印状态窗口概述”（第 76 页）。

安装了网络扩充组件和打印扩充组件的型号

适用于 Windows 的软件

打印驱动程序

该驱动程序能使机器作为打印机使用。

- PCL6 打印机驱动程序

PCL6 打印机驱动程序

- PS 打印机驱动程序*

PS 打印机驱动程序支持由 Adobe 系统公司开发的 PostScript 3 页面描述语言。

- PPD 驱动程序*

PPD 驱动程序使机器可以使用标准 Windows PS 打印机驱动程序。

扫描仪驱动程序（TWAIN）

该驱动程序可以让您通过与 TWAIN 兼容的软件应用程序来使用机器的扫描仪功能。

适用于 Macintosh 的软件

PPD 文件*

打印机描述文件支持由 Adobe 系统公司开发的 PostScript 3 页面描述语言。

* 需要安装 PS 扩充组件。

硬件和软件要求

安装软件前，检查是否符合以下硬件和软件要求。

		AR-2421X ^{*1} /AR-2421D ^{*1}	AR-2221R /AR-2421R /AR-2821R /AR-3121R
计算机类型		兼容于 IBM PC/AT 的计算机，配有 USB 2.0 ^{*2} /1.1 ^{*3} 接口的计算机	兼容于 IBM PC/AT 的计算机，配有 USB 2.0 ^{*2} /1.1 ^{*3} 接口的计算机，或配有 10BASE-T/100BASE-TX 网络接口的计算机
操作系统 ^{*4}	打印机驱动程序	Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2012 ^{*5} 、 ^{*6} 、 ^{*8} , Windows Server 2012 R2 ^{*5} 、 ^{*6} 、 ^{*8} , Windows Server 2016 ^{*5} 、 ^{*6} 、 ^{*8} , Windows Server 2019 ^{*5} 、 ^{*6} 、 ^{*8} , OS X 10.9 至 macOS 10.14 ^{*5} 、 ^{*7}	Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2012 ^{*6} 、 ^{*8} , Windows Server 2012 R2 ^{*6} 、 ^{*8} , Windows Server 2016 ^{*6} 、 ^{*8} , Windows Server 2019 ^{*6} 、 ^{*8} , OS X 10.9 至 macOS 10.14 ^{*7}
	扫描仪驱动程序	Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2012 ^{*5} 、 ^{*6} , Windows Server 2012 R2 ^{*5} 、 ^{*6} , Windows Server 2016 ^{*5} 、 ^{*6} , Windows Server 2019 ^{*5} 、 ^{*6}	Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2012 ^{*6} , Windows Server 2012 R2 ^{*6} , Windows Server 2016 ^{*6} , Windows Server 2019 ^{*6}
其他硬件要求		一个可以完全运行上述操作系统的系统环境	

*1 当安装了网络扩充组件后 10BASE-T/100BASE-TX 网络功能可以使用。

*2 只有在计算机中预先安装了 Microsoft USB 2.0 驱动程序或者通过“Windows Update”安装了由微软公司提供适用于 Windows 的 USB 2.0 驱动程序，机器的 USB 2.0 端口才能以 USB 2.0（高速）标准传输数据。

*3 兼容于预装了 Windows 8.1、Windows 10、Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2016 或 Windows Server 2019 系统的型号，并配有标准的 USB 接口。

*4 安装软件以及在安装后配置设置需管理员权限。

*5 需要安装网络扩充组件。

*6 仅包括 64 位系统。

*7 需要安装 PS 扩充组件。

*8 需要安装打印扩充组件。

软件安装

- AR-2421X/AR-2421D: 此页。
- AR-2221R/AR-2421R/AR-2821R/AR-3121R: 第 14 页。
- 当安装了网络扩充组件和打印扩充组件时: 第 16 页。



注意

- 本手册中的屏幕截图主要针对 Windows 10。本手册中的部分屏幕截图可能与 Windows 的其它版本有所不同。
- 如果出现错误信息, 请按照屏幕上的指示解决问题。问题解决后, 安装步骤将继续进行。有些问题可能需要您点击“取消”按钮退出安装程序。这种情况下, 解决问题后重新安装软件。

AR-2421X/AR-2421D

1 USB 电缆不得连接至机器。继续操作前确保电缆未连接。

如果连接了电缆, 将出现即插即用窗口。如果发生这种情况, 单击“取消”按钮关闭该窗口并断开电缆。



注意

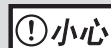
电缆将在第 12 步中连接。

2 将光盘插入您的 DVD 驱动器。

3 单击工具栏上的“文件资源管理器”图标 (), 再单击“此电脑”, 然后双击“DVD 驱动器”图标 ()。

- 在 Windows 8.1/Server 2012 系统中, 请双击“DVD 驱动器”图标。
 - * 在 Windows Server 2012 系统中, 如果没有图标显示, 则右击开始屏幕 (或从底部往上滑动), 再选择应用工具栏 → “所有应用” → “计算机”, 然后双击“DVD 驱动器”。
 - * 在 Windows 8.1 系统中, 如果未显示图标, 在开始屏幕中单击 () 图标, 单击“这台电脑”, 然后双击“DVD 驱动器”图标。
- 在 Windows Server 2012 R2 系统中, 右击“开始”按钮, 再单击“文件资源管理器”, 然后双击“DVD 驱动器”图标。

4 双击“Setup”图标 ()。



如果出现需要进行确认的信息屏幕, 单击“是”或“允许”。

5 将出现“选择语言/许可协议”窗口。确认理解软件使用许可协议的内容后, 请单击“是”按钮。



注意

您可以从语言菜单中选择您想要的语言, 以显示不同语言版本的“选择语言/许可协议”。要安装所选语言版本的软件, 请以选定的语言继续安装。

6 阅读“欢迎”窗口中的信息并单击“下一步”按钮。

7 要通过 USB 电缆直接连接机器和计算机。通常单击“标准”按钮并转至步骤 11。当单击“自定义”按钮时, 请转至下一步。

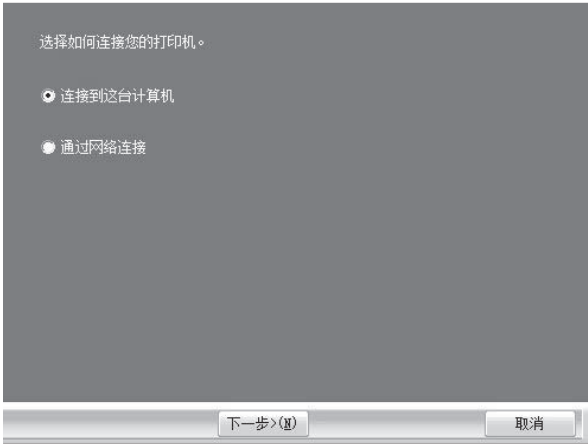
选择“标准”将自动安装 MFP 驱动程序 (打印机驱动程序 / 扫描仪驱动程序) 和 Button Manager。

8 单击“MFP 驱动程序”按钮。



单击“显示自述文件”按钮以显示所选软件包的信息。

9 选择“连接到这台计算机”并单击“下一步”按钮。



按照屏幕指示操作。

出现“软件安装过程结束。”时，请单击“确定”按钮。

⚠ 小心 如显示安全相关的警告窗口，请单击“始终安装此驱动程序软件”或“安装”。

10 转至步骤 8。如果您要安装 Button Manager，单击“Button Manager”按钮。

如果您不需要安装 Button Manager 转至步骤 11。



按照屏幕指示操作。

⚠ 注意 安装完成后，可能会出现提示您重启计算机的信息。这种情况下，单击“是”按钮重启计算机。

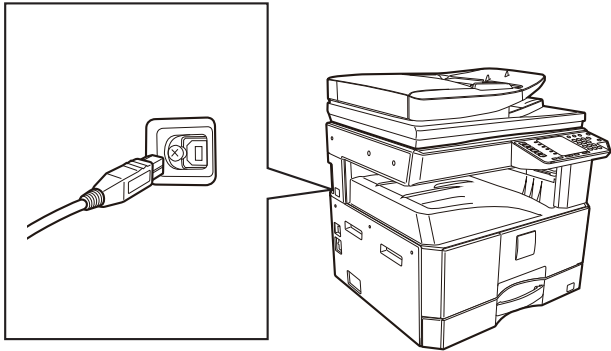
11 安装完成时，单击“关闭”按钮。

将出现指示您将机器连接至计算机的信息。单击“确定”按钮。

⚠ 注意 安装完成后，可能会出现提示您重启计算机的信息。这种情况下，单击“是”按钮重启计算机。

12 用 USB 电缆将本机器连接到您的计算机。

- (1) 请确保机器电源已经打开。（第37页）
- (2) 将电缆插入机器上的USB接口（B类）。
本机器自带的USB接口符合USB 2.0（高速）标准。请使用随机附带的一根屏蔽USB电缆。



- (3) 将电缆的另一端插入您计算机上的USB接口（A类）。

13 按照即插即用窗口的指示安装驱动程序。

按照屏幕指示操作。



如显示安全相关的警告窗口，请单击“始终安装此驱动程序软件”或“安装”。

软件安装完成。

USB 2.0（高速模式）的系统要求

- 只有计算机中预装了 USB2.0 驱动程序，或者通过“Windows Update”安装了由微软公司提供、适用于 Windows 的 USB2.0 驱动程序时，机器的 USB2.0 端口才会以 USB2.0（高速）标准传输数据。
- 即使已经使用了 Microsoft 的 USB 2.0 驱动程序，如果使用支持 USB 2.0 的 PC 卡，也可能不会取得全速 USB 2.0 的速度。要取得最新的驱动程序（可能会更高速），请联系您的 PC 卡制造商。
- 使用 USB 1.1 端口也可连接您的计算机。然而，规格将会是 USB 1.1 的规格（全速）。
- 如果您的计算机对 USB 2.0（高速）不兼容，机器系统设置中的“USB 2.0 模式切换”设置必须设为“全速”。更多信息，请参阅 [“系统设置”（第 92 页）](#)。

将机器用作共享打印机

如果将机器用作 Windows 网络中的共享打印机，按照以下步骤将打印机驱动程序装入客户端计算机。

 **注意**

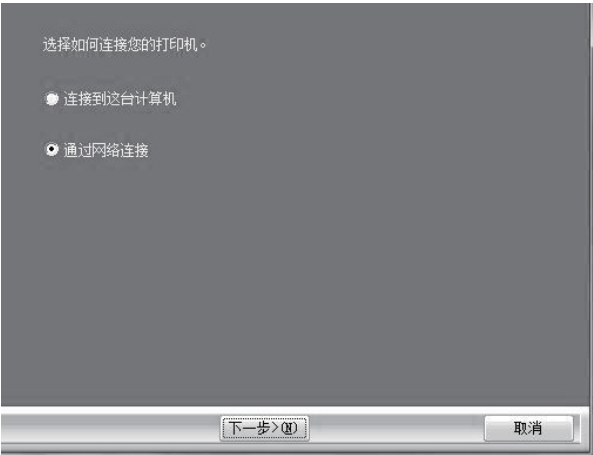
请参阅操作系统的操作手册或帮助文件，对打印服务器进行相应的设置。

- 1 执行“软件安装”（第 10 页）中的第 2 至第 6 步。
- 2 单击“自定义”按钮。
- 3 单击“MFP 驱动程序”按钮。



单击“显示自述文件”按钮以显示所选软件包的信息。

- 4 选择“通过网络连接”并单击“下一步”按钮。



- 5 单击您想要使用的打印机端口。
- (1) 在列表中选择MFP端口。
- (2) 单击“下一步”按钮。
- 6 按照屏幕上的指示操作。

阅读弹出窗口中的内容，然后单击“下一步”按钮。安装开始。

 **注意**

如果列表中没有显示共享打印机，请检查打印服务器设置。

 **小心**

如显示安全相关的警告窗口，请单击“始终安装此驱动程序软件”或“安装”。

- 7 当出现安装完成屏幕时，单击“确定”。
- 8 在步骤 3 所示的窗口中单击“关闭”按钮。

 **注意**

安装完成后，可能会出现提示您重启计算机的信息。这种情况下，单击“是”按钮重启计算机。

软件安装完成。

在网络功能为标准配置或安装了网络扩充组件的型号中

本章节说明了当使用兼容网络功能的机器时如何安装软件。

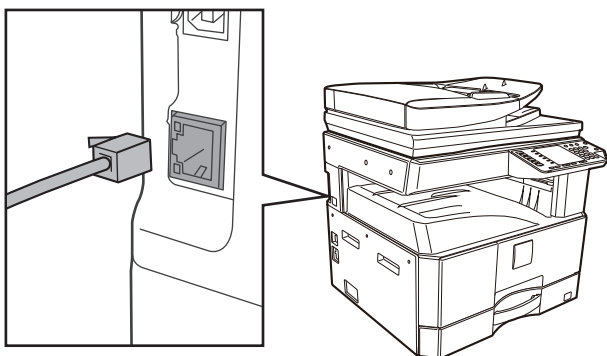
- 为连接到网络的机器安装打印驱动：本页
- 为使用 USB 电缆连接的机器安装打印驱动：第 16 页
- 安装 PS 驱动程序或 PPD 驱动程序：第 18 页
- 安装打印机状态监视器：第 19 页
- 安装扫描仪驱动程序：第 20 页

安装打印驱动

当机器连接网络时

1 将网络电缆插入机器的网络接口。

使用屏蔽网线。



2 将光盘插入您的 DVD 驱动器。

3 单击工具栏上的“文件资源管理器”图标 ()，再单击“此电脑”，然后双击“DVD 驱动器”图标 ()。

- 在 Windows 8.1/Server 2012 系统中，请双击“DVD 驱动器”图标。
 - * 在 Windows Server 2012 系统中，如果没有图标显示，则右击开始屏幕（或从底部往上滑动），再选择应用工具栏 → “所有应用” → “计算机”，然后双击“DVD 驱动器”。
 - * 在 Windows 8.1 系统中，如果未显示图标，在开始屏幕中单击 () 图标，单击“这台电脑”，然后双击“DVD 驱动器”图标。
- 在 Windows Server 2012 R2 系统中，右击“开始”按钮，再单击“文件资源管理器”，然后双击 DVD 驱动器图标。

4 双击“Setup”图标 ()。



如果出现需要进行确认的信息屏幕，单击“是”或“允许”。

5 将出现“选择语言 / 许可协议”窗口。确认理解软件使用许可协议的内容后，请单击“是”按钮。

6 阅读“欢迎”窗口中的信息并单击“下一步”按钮。

7 单击“打印驱动程序”按钮。



8 单击“标准安装”按钮。



注意

如果您选择的是“自定义安装”，您就可以更改下列项目中的任何一个。如果您选的是“标准安装”，系统就会按照以下配置进行安装。

- 机器连接方式：LPR 直接打印（自动搜索）
- 设为默认打印机：是
- 打印机驱动程序名称：不可更改
- PCL 打印机显示字体（只在安装了PCL、PS打印机驱动程序或PPD驱动程序时）：已安装

如果您选择的是“自定义安装”，选择“LPR 直接打印（自动搜索）”，然后单击“下一步”按钮。

9 检测到与网络连接打印机。选择这个机器，然后单击“下一步”按钮。



1



注意

- 如果没有找到机器，请确认机器电源已经打开并且已经接入网络，然后单击“重新搜索”按钮。
- 您也可以单击“指定条件”按钮，并通过输入机器名称（主机名称）或 IP 地址来搜索机器。

10 按照屏幕上的指示操作。

阅读弹出窗口中的内容，然后单击“下一步”按钮。安装开始。



小心

如显示安全相关的警告窗口，请单击“始终安装此驱动程序软件”或“安装”。

11 当出现安装完成屏幕时单击“确定”按钮。

12 在步骤 7 所示的窗口中单击“关闭”按钮。



注意

安装结束后，系统可能会弹出一条信息来提示您重新启动您的计算机。如果该信息出现的话，请单击“是”按钮来重新启动您的计算机。

当使用 USB 电缆连接机器时
(当安装了网络扩充组件和打印扩充组件时)

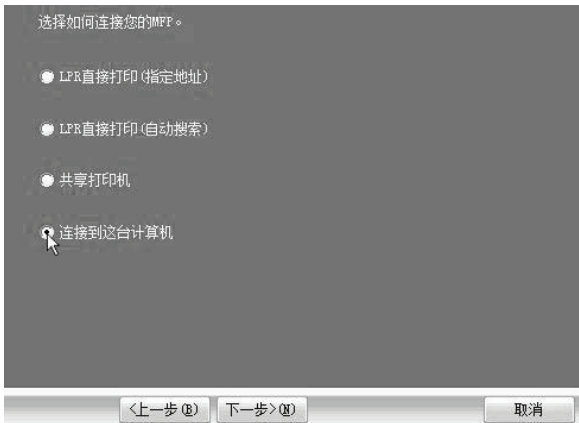
1 执行“当机器连接网络时”(第 14 页)中的第 2 至第 6 步。

2 单击“打印驱动程序”按钮。



3 单击“自定义安装”按钮。

4 当系统询问您打印机的连接方式时，请选择“连接到这台计算机”，然后单击“下一步”按钮。



5 按照屏幕上的指示操作。

阅读弹出窗口中的内容，然后单击“下一步”按钮。
当出现安装完成屏幕时，单击“确定”按钮。

小心 如显示安全相关的警告窗口，请单击“始终安装此驱动程序软件”或“安装”。

6 在步骤 2 所示的窗口中单击“关闭”按钮。

当出现一条信息提示您连接机器到计算机，请单击“确定”按钮。

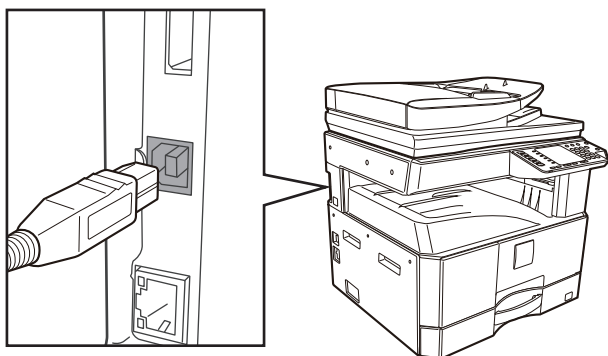
注意 安装结束后，系统可能会弹出一条信息来提示您重新启动您的计算机。如果该信息出现的话，请单击“是”按钮来重新启动您的计算机。

7 用 USB 电缆将本机器连接到您的计算机。

(1) 请确保机器电源已经打开。(第37页)

(2) 将电缆插入机器上的USB接口 (B类)。

本机器自带的 USB 接口符合 USB 2.0 (高速) 标准。对于 AR-2421X/AR-2421D, 请使用随机附带的一根屏蔽 USB 电缆。对于 AR-2221R/AR-2421R/AR-2821R/AR-3121R, 请购买一根屏蔽 USB 电缆。



(3) 将电缆的另一端插入您计算机上的USB接口 (A类)。

8 开始安装 PCL6 打印驱动程序。



小心

如显示安全相关的警告窗口, 请单击“始终安装此驱动程序软件”或“安装”。



注意

当安装打印扩充组件时才能使用PCL6。

安装完成。

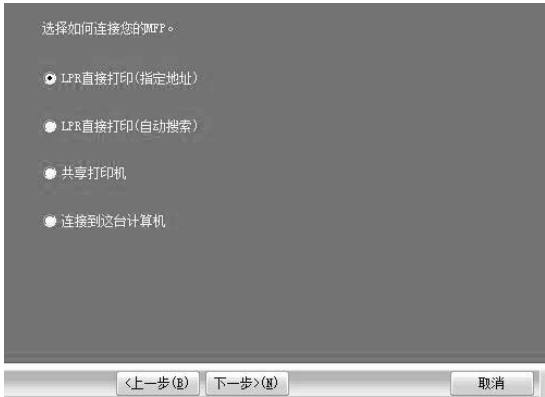
在安装PS 打印机驱动程序、PPD驱动程序时
即使已经连上了USB电缆，也可以进行软件的安装。确保完成了第16至17页的操作步骤后再次进行安装。

1 单击“打印驱动程序”按钮。



2 单击“自定义安装”按钮。

3 当系统询问您打印机连接方式，选择“LPR 直接打印（指定地址）”，再单击“下一步”按钮。

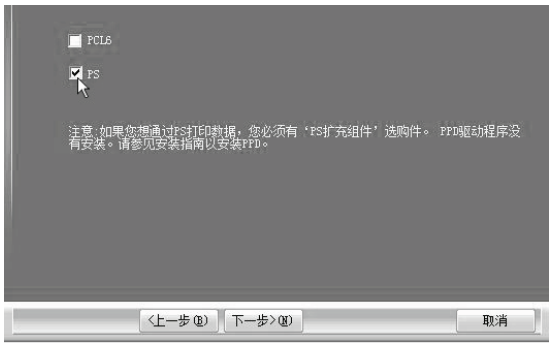


4 输入您的打印机名称或 IP 地址。当出现型号选择窗口时，请选择你想要使用的型号，然后单击“下一步”按钮。

阅读弹出窗口中的内容，然后单击“下一步”按钮。

5 当出现打印机驱动程序选择窗口时，取消“PCL6”检选标志并选定想要安装的打印机驱动程序，然后单击“下一步”按钮。

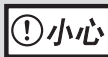
单击想要安装的打印机驱动程序边上的检选框，框内会出现一个检选标志 (☑)。



- 如需使用 PS 打印机驱动程序或 PPD 驱动程序，需要安装 PS 扩充组件。
- PPD 驱动程序是英文的，只有在选择英文安装的情况下才可见。

6 按照屏幕上的指示操作。

阅读弹出窗口中的内容，然后单击“下一步”按钮。开始安装。



如显示安全相关的警告窗口，请单击“始终安装此驱动程序软件”或“安装”。

7 当出现安装完成屏幕时单击“确定”按钮。

8 在步骤 1 所示的窗口中单击“关闭”按钮。



安装结束后，系统可能会弹出一条信息来提示您重新启动您的计算机。如果出现该信息，请单击“是”按钮来重新启动您的计算机。

安装完成。

安装打印机状态监视器 (当安装了网络扩充组件和打印扩充组件时)

打印机状态监视器是一种打印机工具软件，允许一般用户在其计算机屏幕上来检查本机器的当前状态（例如机器打印功能是否准备就绪）。打印机状态监视器可以显示错误信息（如卡纸）、以图象显示打印机配置信息、显示可以使用的纸张尺寸，以及剩余的纸张数量。

安装软件时需要有管理员权限。



在以下情况下无法使用打印机状态监视器：

- 当通过 USB 电缆连接机器时。

1 从网站下载打印机状态监视器驱动 (SMON_1912a_x86_x64) 并执行安装。

有关详细信息，请咨询您的经销商或最近的授权服务部门。

2 请按屏幕上的说明操作。

3 弹出安装完成屏幕时，单击“完成”按钮。

若您想在计算机启动时自动开启打印机状态监视器，请选择“添加本程序到‘启动组’”复选框 ☒，然后单击“完成”按钮。



- 安装结束后，系统可能会弹出自述文件。
- 安装结束后，系统可能会弹出一条信息来提示您重新启动您的计算机。如果该信息出现的话，请单击“是”按钮来重新启动您的计算机。

安装完成。

关于使用打印机状态监视器的具体步骤请参阅帮助文件。查看帮助文件的步骤如下：

单击 Windows “开始” 按钮，选择 “所有应用”（或“所有程序”，再选择 “SHARP 打印机状态监视器”，然后选择 “帮助”。

- 在 Windows 8.1/Server 2012 R2 系统中，在开始屏幕中单击 (⬇️) 图标，然后选择 “SHARP 打印机状态监视器” 目录下的 “帮助”。
- 在 Windows Server 2012 系统中，在开始屏幕中右击（或从底部向上滑动），然后选择 “应用工具栏” → “所有应用” → “SHARP 打印机状态监视器” 菜单中的 “帮助”。
- 在 Windows Server 2016/Server 2019 系统中，单击 “开始” 按钮 (⏏️)，然后选择 “SHARP 打印机状态监视器” 目录下的 “帮助”。

安装扫描仪驱动程序

1 执行“当机器连接网络时”（第 14 页）中的第 2 至第 6 步。

2 单击“扫描仪驱动（TWAIN）”按钮。



3 按照屏幕上的指示操作。

阅读弹出窗口中的内容，然后单击“是”按钮。

4 当出现安装完成窗口时，单击“确定”按钮。

5 在步骤 2 所示的窗口中单击“关闭”按钮。



注意 安装结束后，系统可能会弹出一条信息来提示您重新启动您的计算机。如果该信息出现的话，请单击“是”按钮来重新启动您的计算机。

安装完成。接下来，在扫描仪驱动程序中配置机器的 IP 地址。
当安装了扫描仪驱动程序后，“选择设备”实用工具也会被安装。
机器的 IP 地址使用“选择设备”在扫描仪驱动程序中配置。

6 单击“开始”按钮，选择“所有程序”，再选择“SHARP MFP TWAIN AC”（在连接网络时“SHARP MFP TWAIN K”），然后选择“选择设备”。

7 单击“搜索”按钮。

如果您知道 IP 地址，可以单击“输入”键并输入 IP 地址而无需进行搜索。



8 在“地址”菜单中选择机器的 IP 地址，
然后单击“确定”按钮。

- 请务必向您的系统管理员（网络管理员）咨询机器的 IP 地址。
- 机器的名称（主机名）或者 IP 地址可以直接在“地址”栏中输入。
- 如果更改了机器扫描仪功能所使用的端口号，请在 IP 地址后输入冒号“:”，然后输入端口编号。（一般情况下不需要输入端口号。）



9 单击“确定”按钮。



扫描仪驱动程序配置完成。

安装 PS 显示字体

可用于 PS 打印机驱动程序中的字体储存在随附于 PS 扩充组件的“打印工具软件”光盘中。您可以根据需要为 PS 打印机驱动程序安装这些字体。

 **注意** 要在 macOS 中安装，请参阅 PS 扩充组件中包含的“打印工具软件”光盘中的自述文件。

- 1 将随附于 PS 扩充组件的“打印工具软件”光盘放入计算机 DVD 驱动器。
- 2 单击工具栏上的“文件资源管理器”图标 ()，再单击“此电脑”，然后双击“DVD 驱动器”图标 ()。
 - 在 Windows 8.1/Server 2012 系统中，请双击“DVD 驱动器”图标。
 - 在 Windows Server 2012 系统中，如果没有图标显示，则右击开始屏幕（或从底部往上滑动），再选择应用工具栏 → “所有应用” → “计算机”，然后双击“DVD 驱动器”。
 - 在 Windows 8.1 系统中，如果未显示图标，在开始屏幕中单击 () 图标，单击“这台电脑”，然后双击“DVD 驱动器”图标。
 - 在 Windows Server 2012 R2 系统中，右击“开始”按钮，再单击“文件资源管理器”，然后双击“DVD 驱动器”图标。

- 3 双击“Setup”图标 ()。

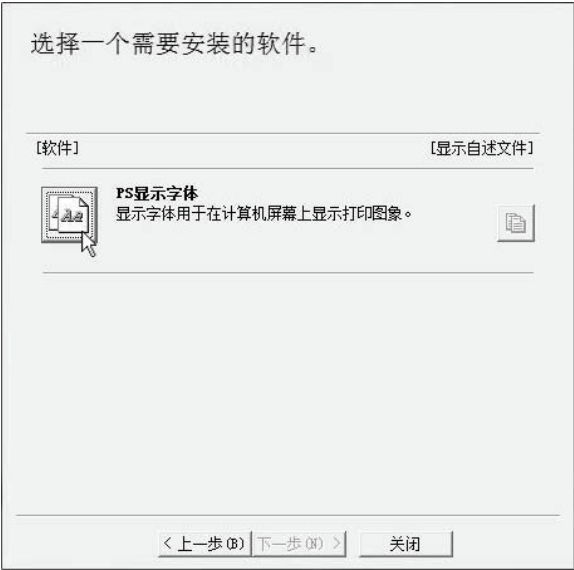
 **注意** 如果出现需要进行确认的信息屏幕，单击“是”或“允许”。

- 4 此时会出现“软件使用许可协议”窗口。在您确认理解了协议的内容后，然后单击“是”按钮。

 **注意** 您可以从语言菜单中选择所需语言来显示“软件使用许可协议”。若您希望安装所选语言版本的软件，请保持所选语言不变并继续软件的安装。

- 5 阅读“欢迎”窗口中的内容，然后单击“下一步”按钮。

- 6 单击“PS 显示字体”按钮。



- 7 按照屏幕上的指示操作。
- 8 在步骤 6 所示的屏幕中单击“关闭”按钮。

配置打印驱动程序

打印驱动程序安装完毕后，您必须合理配置打印驱动程序中的机器纸盒数量和每个纸盒装入的纸张尺寸。

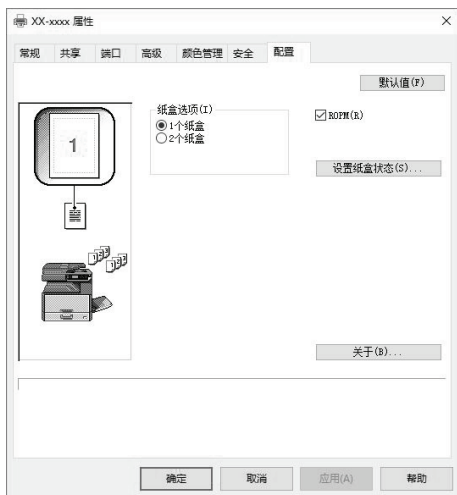
1 单击“开始”按钮（），单击“控制面板”→“查看设备和打印机”。

- 在 Windows Server 2012 系统中，在开始屏幕中单击“控制面板”→“硬件”→“设备和打印机”→“打印机”。
- 在 Windows 8.1 系统中，在开始屏幕中单击(⬇️)图标并单击“控制面板”，再单击“硬件和声音”中的“查看设备和打印机”。

2 右击“XX-xxxx”打印驱动程序图标，然后单击“打印机属性”。

3 单击“配置”标签并根据已安装选项对打印机配置进行设置。

正确设置打印机配置。否则可能无法正确打印。



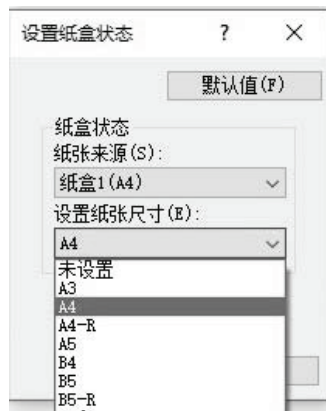
* 该屏幕为网络安装时的 SPLC 驱动程序。



在 PCL 驱动程序或使用 USB 安装的 SPLC 驱动程序中，要根据检测到的机器状态进行自动配置，单击“自动配置”按钮。

4 单击“设置纸盒状态”按钮并选择各纸盒装载纸张的尺寸。

在“纸张来源”菜单中选择一个纸盒，然后从“设置纸张尺寸”菜单中选择该纸盒装载纸张的尺寸。对各纸盒进行相同设置。



5 在“设置纸盒状态”窗口中单击“确定”按钮。

6 在打印机属性窗口中单击“确定”按钮。

设置 BUTTON MANAGER

（在 AR-2421X/AR-2421D 中）

Button Manager 是一个软件程序，配合扫描仪驱动程序共同完成机器扫描功能。

若要使用机器进行扫描，必须将 Button Manager 链接至机器的扫描菜单。按照以下步骤将 Button Manager 连接至扫描仪事件。

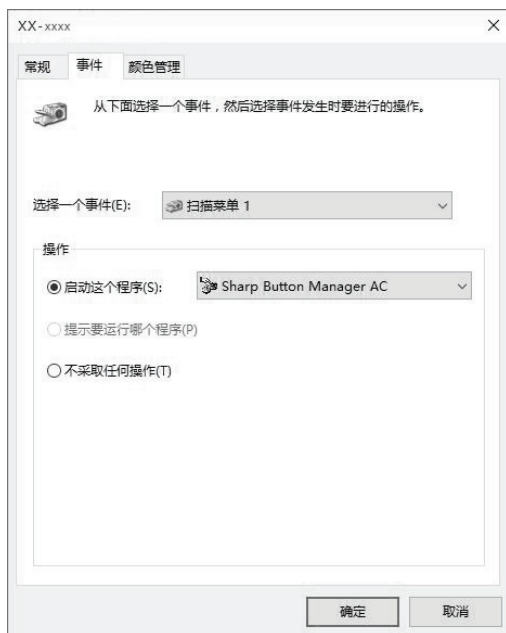
1 单击“开始”按钮（），选择“控制面板”→“查看设备和打印机”。

- 在 Windows Server 2012 系统中，在开始屏幕中单击“控制面板”→“硬件”→“设备和打印机”→“打印机”。
- 在 Windows 8.1 系统中，在开始屏幕中单击（）图标并选择“控制面板”，再单击“硬件和声音”中的“查看设备和打印机”。

2 右击“XX-xxxx”图标并选择“扫描属性”。

3 在“属性”屏幕中，单击“事件”标签。

4 从“选择一个事件”下拉菜单中选择“扫描菜单 1”。



5 选择“启用这个程序”，然后从下拉菜单中选择“Sharp Button Manager AC”。



6 重复第4和第5步将Button Manager连接到“扫描菜单 2”至“扫描菜单 6”。

从“选择一个事件”下拉菜单中选择“扫描菜单 2”。选择“启用这个程序”，从下拉菜单中选择“Sharp Button Manager AC”。对各扫描菜单（直到“扫描菜单 6”）进行相同操作。

7 单击“确定”按钮。

Button Manager 现在连接至扫描菜单（1 至 6）。可使用 Button Manager 的设置窗口改变扫描菜单 1 至 6 的扫描设置。有关扫描菜单的工厂默认设置和配置 Button Manager 设置的步骤，请参阅“[BUTTON MANAGER 设置](#)”（第 81 页）。

故障处理

如果软件未正确安装，请在您的计算机上确认以下项目。

不出现即插即用窗口

如果使用 USB 电缆将机器连接至计算机并打开机器电源后未出现即插即用窗口，按照以下步骤检查 USB 接口是否可用。

- 1

单击“开始”按钮 ，单击“控制面板”，然后单击“硬件和声音”。

 - 在 Windows 8.1 系统中，在开始屏幕中右击（或从底部向上滑动），然后单击应用工具栏→“所有应用”图标→“控制面板”→“硬件和声音”→“设备管理器”。
 - 在 Windows Server 2012 R2/Server 2019 系统中，右击“开始”按钮。
- 2

单击“设备管理器”，如果出现需要进行确认的信息屏幕，单击“继续”。

“通用串行总线控制器”将出现在设备列表中。

- 3

单击“通用串行总线控制器”旁边的“>”图标。

通用串行总线控制器

Intel(R) USB 3.0 可扩展主机控制器 - 1.0 (Microsoft)

USB 根集线器(USB 3.0)

应出现两项：您的控制器芯片集类型和根集线器。如果出现这两项，您可以使用 USB 接口。如果“通用串行总线控制器”显示黄色惊叹号或根本不出现，您必须查看计算机手册对 USB 进行故障检修或联系您的计算机制造商。

- 4

一旦确认 USB 端口已启用，按照“软件安装”（第 10 页）中的说明安装软件。

无法通过即插即用正确安装驱动程序

如果无法通过即插即用正确安装驱动程序（例如，即插即用但未复制驱动程序安装所需文件），按照以下步骤卸载不必要设备并按照“软件安装”（第 10 页）中的说明安装驱动程序。

- 1

单击“开始”按钮 ，单击“控制面板”，然后单击“系统”。

 - 在 Windows 8.1 系统中，在开始屏幕中右击（或从底部向上滑动），然后单击应用工具栏→“所有应用”图标→“控制面板”→“硬件和声音”→“设备管理器”。
 - 在 Windows Server 2012 R2/Server 2019 系统中，右击“开始”按钮。
- 2

单击“设备管理器”，如果出现需要进行确认的信息屏幕，单击“继续”。

- 3

单击“打印队列”旁边的“>”图标。

打印队列

Adobe PDF

XX-xxxx

如果出现“XX-xxxx”，选择并删除该项。

注意

若未出现“打印队列”，关闭“设备管理器”窗口。

- 4

按照“软件安装”（第 10 页）中的说明安装软件。

卸载软件

如需卸载软件，按照以下步骤操作。

1 单击“开始”按钮 ()，再单击“控制面板”。

- 在 Windows Server 2012 系统中，在开始屏幕中右击（或从底部向上滑动），然后单击应用工具栏→“所有应用”图标→“控制面板”。
- 在 Windows 8.1 系统中，在开始屏幕中单击 () 图标，然后单击“控制面板”。

2 单击“程序和功能”。

3 从列表中选择驱动程序并卸载软件。

更多信息，请参阅操作系统的操作手册或帮助文件。

4 重启计算机。

在 MACINTOSH 环境中安装

本章节说明了如何安装 PPD 文件以便从 Macintosh 环境进行打印，以及如何配置打印机驱动程序设置。

- 如需在 Macintosh 环境中将机器作为打印机使用，需要安装打印扩充组件和 PS 扩充组件。此外，必须将机器连接到网络。不能使用 USB 连接。
- 无法在 Macintosh 环境中使用扫描仪驱动程序。

macOS



有关屏幕和步骤的说明主要是针对 macOS 10.14 的。屏幕可能会因操作系统版本的不同而有所变化。

1

1 将“打印系统软件”插入计算机光盘驱动器中。

2 双击桌面上的“CD-ROM”图标 (📀)，复制“MacOS”文件夹至计算机。

3 双击“MacOS”文件夹。

4 双击与操作系统版本相对应的文件夹。

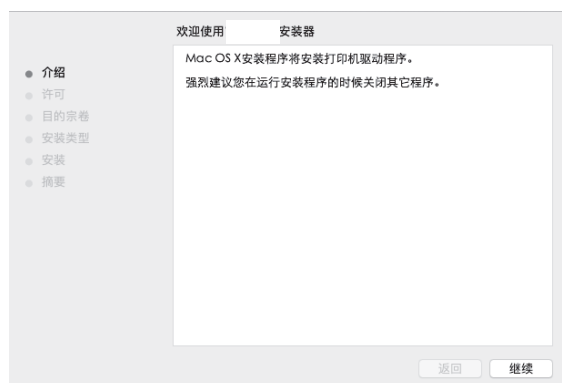
5 双击 DMG 文件。

安装软件之前，请务必阅读“ReadMe First”。“ReadMe First”位于“Readme”文件夹中的“Simplified Chinese”文件夹中。

6 双击“SH-L01*”图标 (📀)。

* 字符和编号可能因型号而异。

7 单击“继续”按钮。



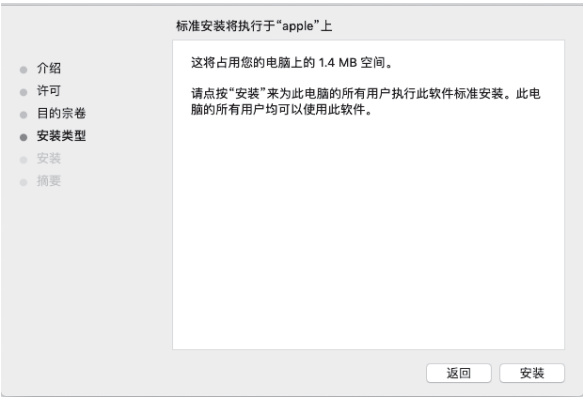
8 此时会出现“软件许可协议”窗口。在您确认理解了许可协议的内容后，单击“继续”按钮。

系统会弹出一条信息来询问您是否同意协议的所有条款。请单击“同意”按钮。

注意 如果显示的是其它语言版本的许可协议，可以从语言菜单中选择您所需要的语言。

9 单击“安装”按钮。

安装开始。



注意 如果弹出“验证”窗口，请输入密码后单击“安装软件”（或“好”）按钮。

10 当安装完成屏幕出现时，单击“关闭”按钮。

软件安装工作完成。接下来，开始配置打印机驱动程序设置。

11 单击 Apple 菜单中的“系统偏好设置”并选择“打印机与扫描仪”。

12 单击  按钮并选择“添加打印机或扫描仪”。

当自动添加打印机时，转至步骤 14。



13 配置打印机驱动程序。

若您想使用 IPP 功能，请参阅“使用 IPP 功能进行打印”（第 30 页）的内容来配置打印机驱动程序设置。



- 1 单击“默认”图标。
- 2 单击机器型号名称。
 - 使用 AppleTalk 时：
本机器的型号名称通常显示为“SCxxxxxx”*。
 - 使用 Bonjour 时：
本机器的型号名称通常显示为“xxxxxx”*。
- * “xxxxxx”为一串字符，因您的型号而异。
- 3 确保选择了您所用机型的 PPD 文件。
系统会自动选择机器的 PPD 文件。
- 4 单击“添加”按钮。
 - 使用 AppleTalk 时：
系统会自动选择机器的 PPD 文件，并检测机器上安装的外围设备然后自动对其配置。
 - 使用 Bonjour 时：
出现“安装选项”屏幕。选择机器配置并单击“继续”按钮。



PPD 文件会安装到启动盘的以下文件夹中。
“资源库” - “Printers” - “PPDs” -
“Contents” - “Resources”

14 单击“选项与耗材”按钮，然后单击“驱动程序”（或“选项”）标签。



15 选择机器配置。

如果在步骤 13 的（3）中选择了“自动选择”，系统会检测机器并自动对其配置。请检查设备配置以保证其准确无误。

- 1 选择机器上安装的选配件。
在 OS X 10.9 至 macOS 10.12 系统中，选择选配件前先选择“选项”。
- 2 单击“好”按钮。
- 3 单击关闭窗口。



您可以在网页的“Device Configuration（设备配置）”查看安装在机器上的选配件。（但请注意，必须将“纸盒选项”的数量设为机器上纸盒的数量。）

打印机驱动程序的配置完成。

使用 IPP 功能进行打印

本机器可以使用 IPP 功能进行打印。对于远程机器，此项功能可以用来取代传真功能，从而能打印出比传真件质量更高的图象。如果想要使用 IPP 功能，配置打印机驱动程序（第 29 页上的步骤 13）时请按照以下步骤选择 PPD 文件。



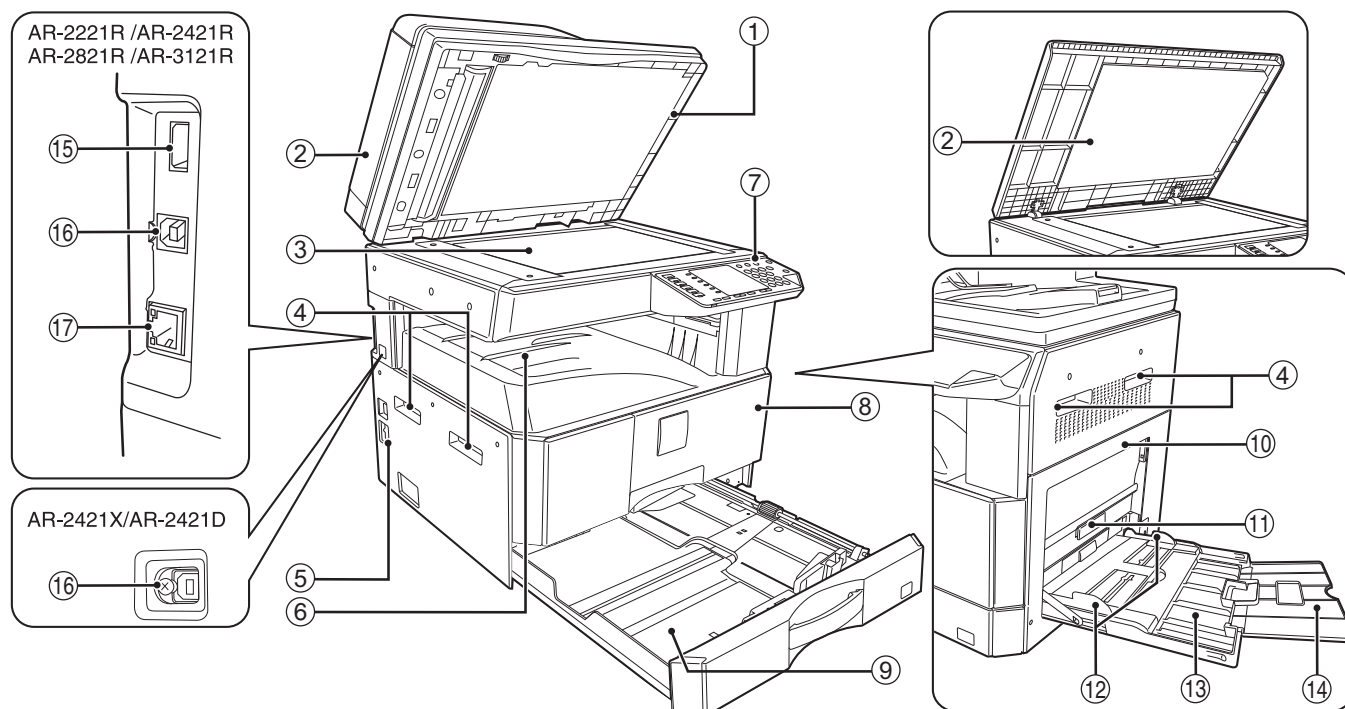
在网络功能为标准配置和安装了网络扩充组件的型号中可使用此功能。



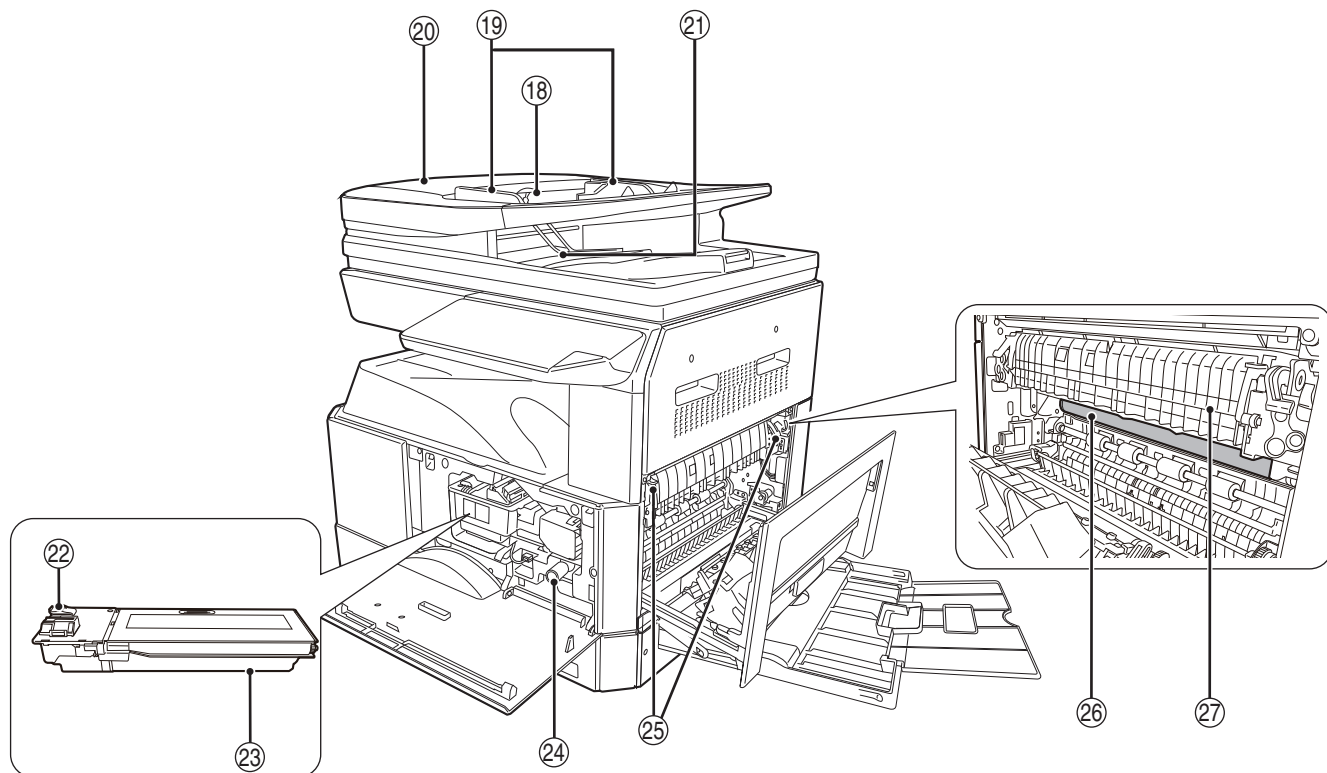
- 1 单击“IP”图标。
- 2 选择“协议”中的“互联网打印协议 -IPP”。
输入机器地址（IP 地址或域名）和队列名称。
在“队列”中输入“ipp”。
- 3 从“使用”中选择“选择要使用的驱动程序”
（或“选择打印机软件”），然后单击您所用
机型的 PPD 文件。
- 4 单击“添加”按钮。
出现机器配置屏幕。确保设置正确，然后单击
“好”按钮。

本章包括在使用机器前应阅读的基本信息。

零部件名称和功能



- ① **玻璃清洁剂（安装了 RSPF 时）**
用于清洁原稿扫描玻璃。（第 123 页）
- ② **送稿器盖板（安装了 RSPF 时） / 原稿盖板**
打开后可使用原稿台进行复印。（第 44 页）
- ③ **原稿台**
将待扫描的原稿正面朝下放置于此。（第 44 页）
- ④ **把手**
用于移动机器。
- ⑤ **电源开关**
按下可打开和关闭机器电源。（第 37 页）
- ⑥ **纸张输出托盘**
复印件和打印件存放于此托盘中。
- ⑦ **操作面板**
包括操作键和指示灯。（第 33 页）
- ⑧ **前盖板**
打开后可清除卡纸和进行机器维护。（第 115 页、第 116 页、第 120 页）
- ⑨ **纸盒**
每个纸盒可容纳 250 张纸。（第 39 页）
当使用 AR-2821R/AR-3121R 时，每个纸盒可容纳 500 张纸。
- ⑩ **侧盖板**
打开后可清除卡纸和进行机器维护。（第 114 页、第 115 页）
- ⑪ **侧盖板把手**
拉动此把手来打开侧盖板。（第 114 页）
- ⑫ **手送纸盒导纸板**
调节至纸张宽度。（第 40 页）
- ⑬ **手送纸盒**
特殊纸张（如投影胶片）在内的纸张可通过手送纸盒送入。（第 40 页、第 55 页）
- ⑭ **手送纸盒扩展托盘**
送入 B4 和 A3 之类的大尺寸纸张时将其拉出。（第 40 页）
- ⑮ **USB 2.0 接口（类型 B）（当安装网络扩充组件时）**
连接至 USB 设备。



①⑥ **USB 2.0 接口**

连接至计算机使用打印和扫描功能。

①⑦ **10BASE-T / 100BASE-TX 局域网接口**

连接至网络使用打印和扫描功能。（第 14 页）

①⑧ **送稿器托盘（安装了 RSPF 时）**

将待扫描的原稿面朝上放置于此。至多容纳 100 张原稿。（第 46 页）

①⑨ **原稿导板（安装了 RSPF 时）**

调节至原稿尺寸。（第 45 页）

②⑦ **送纸辊盖板（安装了 RSPF 时）**

打开后可清除卡住的原稿。（第 113 页）

②① **输出区（安装了 RSPF 时）**

复印完毕后原稿从机器此处输出。

②② **墨粉盒锁定释放杆**

若要更换墨粉盒，按下释放杆的同时拉出墨粉盒。（第 120 页）

②③ **墨粉盒**

装有墨粉。（第 120 页）

②④ **送纸辊旋钮**

转动该旋钮可清除卡纸。（第 115 页、第 116 页）

②⑤ **定影组件释放杆**

按下这些释放杆可从定影组件中清除卡纸。（第 116 页）



警告

定影组件温度较高。清除卡纸时切勿接触定影组件。否则可导致烫伤或其它伤害。

②⑥ **光鼓**

复印图象在光鼓上成象。

②⑦ **定影组件导纸板**

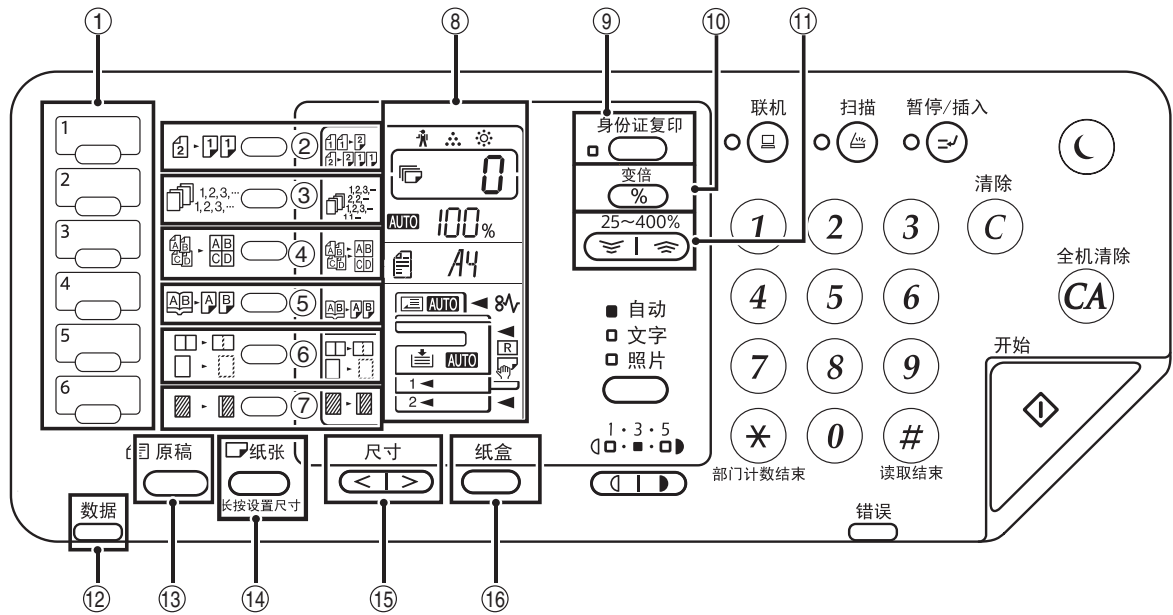
打开后可清除卡纸。（第 117 页）



注意

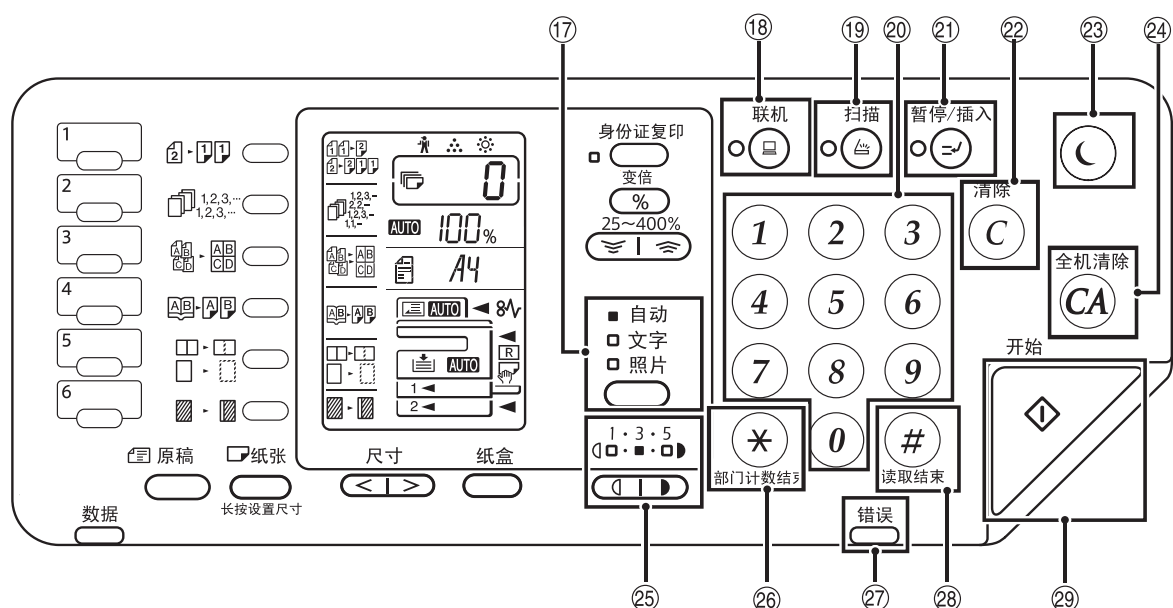
型号名称位于机器前盖板。

操作面板



- ① **扫描菜单键**
按下可使用机器上的键进行扫描。（第 79 页）
- ② **双面复印键**（）
按下此键选择双面复印。（第 52 页）
- ③ **分套 / 分组 / 十字分页键**（） / 指示灯
按下此键选择“分套”、“分组”或“十字分页”模式。（第 59 页）
- ④ **二合一 / 四合一键**（） / 指示灯
按下此键选择“二合一”或“四合一”模式。（第 61 页）
- ⑤ **双页复印键**（） / 指示灯
用于将打开书籍的两页或其它双页原稿复印成两个单独页面。（第 56 页）
- ⑥ **除边键**（） / 指示灯
按下此键选择“除边”、“中线消除”或“边 + 中线消除”模式。（第 64 页）
- ⑦ **边位移动键**（） / 指示灯
移动复印件上的文本或图象使复印件边缘留有装订边距。（第 63 页）
- ⑧ **显示屏**
显示复印份数、复印倍率、系统设置功能或设置代码、或发生错误时的错误代码。

- ⑨ **身份证复印键 / 指示灯**
按下可使用身份证复印。（第 65 页）
- ⑩ **变倍键**（）
当机器闲置时按住此键以在显示屏中显示复印倍率。（第 50 页）
- ⑪ **倍率选择键**（）
用于以 1% 的增量在 25% 至 400% 中任意缩小或放大复印倍率。（第 50 页）
- ⑫ **数据指示灯（绿色）**（）
此指示灯常亮或闪烁显示任务的状况。（第 36 页）
- ⑬ **原稿键**
查看及设置原稿尺寸。（第 44 页）
- ⑭ **纸张键**
用于查看及设置纸盒的纸张尺寸。（第 41 页、第 47 页）
- ⑮ **尺寸键**
用于选择原稿及纸张尺寸。（第 35 页）
- ⑯ **纸盒键**
用于手动选择纸盒。（第 41 页）



⑰ 自动/文字/照片键 / 指示灯

用于选择浓度模式：
“自动”、“文字”或“照片”。（第 47 页）

⑱ 联机键 () / 指示灯

按下此键将机器在联机和脱机之间切换。指示灯在机器联机时点亮，并在机器脱机时熄灭。（第 66 页）

⑲ 扫描键 () / 指示灯

按下此键可将机器切换至扫描模式并通过提供的 Button Manager 软件进行扫描。（第 79 页）扫描和发送扫描的数据时指示灯闪烁。

⑳ 数字键

用于选择想要的复印数量或输入系统设置。（第 48 页）

按住 [0] 键可显示机器输出的总页数。（第 121 页）

㉑ 暂停/插入键 () / 指示灯

插入复印任务。（第 57 页）

㉒ 清除键 (C)

清除复印数量显示或终止复印任务。

㉓ 节能键 () / 指示灯

用于将机器切换至电源节省功能的“自动电源关闭”模式。

当机器处于自动电源关闭模式时节能指示灯闪烁。（第 37 页）

㉔ 全机清除键 (CA)

清除所有选定设置并使机器返回初始设置。（第 37 页）

㉕ 变浅和加深键 () / 指示灯

所选复印浓度水平指示灯点亮。（第 47 页）

㉖ 部门计数结束键 (*)

当启用审计模式使用复印时，按下此键返回到机器等待计数输入的状态。（第 101 页）

㉗ 错误指示灯 ()

指示灯常亮或闪烁显示错误的状况。（第 36 页）

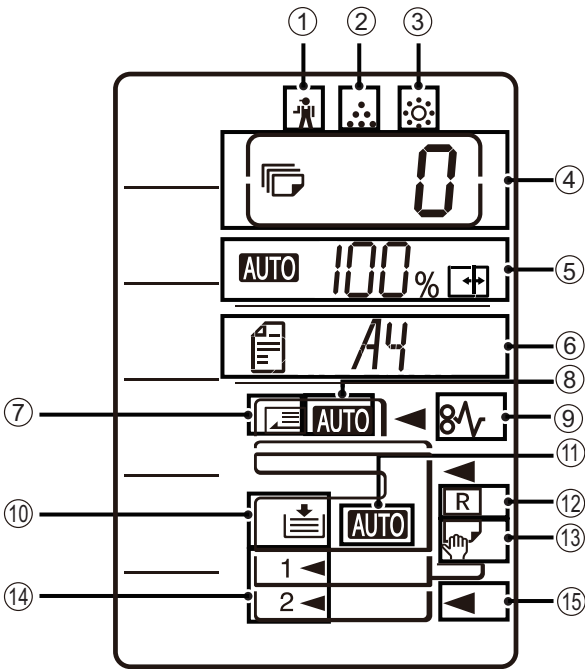
㉘ 读取结束键 (#)

当检查完总复印件数和扫描完原稿后，按下此键开始复印。（第 121 页）

㉙ 开始键 () / 指示灯

按下此键开始复印（第 44 页）。同样地，按下此键可配置系统设置。该指示灯点亮时可进行复印。

显示屏



- ① [人] 维护指示灯 (第 112 页)

② [.] 需要更换墨粉盒指示灯 (第 112 页)

③ [☀] 需要更换载体指示灯 (第 112 页)

④ 复印份数显示
显示复印份数、系统设置功能或设置代码、或发生错误时的错误代码。当扫描功能使用时，也显示程序编号。

⑤ 倍率显示
显示设置的复印倍率。
[AUTO]： 自动倍率选择指示灯。当倍率自动选择时出现。(第 48 页)
[横竖]： 当使用横竖变倍复印时以及手送纸盒中设置“EXTRA”纸张尺寸时出现。(第 48 页)

⑥ 尺寸显示
显示原稿 / 纸张尺寸。符号“R”表示原稿和纸张放置在水平方向。
[横] [竖]： 放置原稿时，显示原稿的方向和尺寸。(第 48 页)
[横] [竖]： 检查或设置纸盒纸张时，显示纸张方向和尺寸。(第 48 页)

⑦ 原稿检测指示灯
在 RSPF 上有原稿时点亮。
- ⑧ 原稿尺寸自动检测指示灯
自动检测到原稿尺寸时点亮。

⑨ [8V] 卡纸指示灯 (第 112 页)

⑩ 纸盒指示灯
纸盒缺纸时闪烁。

⑪ 自动选纸指示灯
该指示灯点亮时，将根据原稿尺寸和所选复印倍率自动选择合适尺寸的纸张。(第 46 页)

⑫ 自动旋转指示灯
旋转复印时出现。(第 58 页)

⑬ 手送纸盒指示灯
选择手送纸盒时出现。(第 42 页)

⑭ 纸盒指示灯
当前所选纸盒点亮。(第 44 页)

⑮ 卡纸位置指示灯
发生卡纸的位置将点亮 (◀)。(第 113 页)

通知指示灯

数据通知指示灯（）和错误指示灯（）常亮或闪烁来指示机器状况。

纸盒	错误指示灯（  ）（红）	数据通知指示灯（  ）（绿）	
		方案 1	方案 2
常亮	机器可运行的错误如墨粉即将用尽	任务进行中如送纸或输出	准备就绪状态或者其它可以接受任务的状态
闪烁	机器不可运行的错误如卡纸和墨粉用尽	扫描原稿或处理数据	处理任务进行中

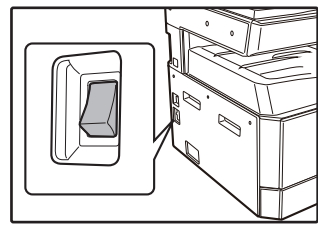
可以在自定义设置中设置数据通知指示灯（）的“方案 1”和“方案 2”，请参阅“[系统设置](#)”（第 92 页）。

打开和关闭电源

电源开关位于机器左侧。

打开电源

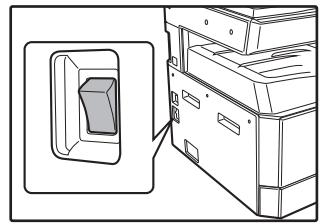
将电源开关切换到“ON”（开）位置。



机器预热时，[开始]键（)将闪烁。（机器可以复印时，[开始]键（)将点亮。）

关闭电源

确保机器没有运行，然后将电源开关切换到“OFF”（关）位置。



如果在机器运行时关闭电源开关，则可能发生卡纸并且正在进行的任务将会被取消。

检查以下项目确认机器没有运行：

- 开始指示灯点亮。（初始状态）
- 节能指示灯（)和[开始]键（)点亮。（预热模式）
- 节能指示灯（)闪烁。（自动电源关闭模式）

2



注意

- 首次打开电源、按下[全机清除]键（)或在一个复印任务完成后的预设“自动清除”时间内没有按下任何按键，机器将恢复到初始设置。机器恢复到初始设置时，所有当时设置和选定功能将被取消。可在自定义设置里更改“自动清除”时间。（第 92 页）
- 如果在预设的时间段内没有进行复印或打印操作，根据初始设置，机器将自动进入电源节省模式。可在系统设置内更改该设置。（第 92 页）

电源节省模式

机器有两种电源节省模式可减少总能耗，从而降低运行成本。此外，这些模式可节约自然资源并有助于减少环境污染。这两种电源节省模式分别是“预热模式”和“自动电源关闭模式”。

预热模式

如果机器电源打开并在设定的时间段内没有操作，该功能可将机器自动切换至低能耗状态。节能指示灯（)点亮，但操作面板上的按键可以使用。按下操作面板上的键、放置了原稿或接收到打印任务时，机器将自动恢复到正常操作状态。

自动电源关闭模式

如果机器电源打开并在设定的时间段内没有操作，该功能可将机器自动切换至比预热模式能耗更少的状态。除节能指示灯（)闪烁，其余所有指示灯均熄灭。按下[节能]键（)恢复正常操作。接收到打印任务后，也可自动恢复正常操作。在自动电源关闭模式下，没有键（[节能]键（)除外）可以使用。



注意

可使用系统设置更改激活预热时间和“自动电源关闭计时器”。我们建议您根据机器的使用情况对这些时间进行合理设置。（第 92 页）

初始设置

初次打开电源、按下[全机清除]键（)和在任一模式下进行了最后一次复印后的一分钟左右，机器将恢复至初始设置。

复印倍率：100%，浓度：自动

复印份数：0，所有特殊复印模式：关

自动纸张选择：开，送纸位置：系统设置的“默认纸盒设置”中选择的纸盒。（第 94 页）

装纸

纸张指示灯闪烁，纸盒内没有复印纸张，或所选纸盒没有安装或安装不当时，纸盒指示灯将会闪烁。

纸张

为获得最佳效果，务必使用推荐纸张。

纸盒类型	纸张类型	尺寸	重量	容量
纸盒 1	普通纸 再生纸 薄纸 *3	A5R B5R B5 A4R A4 B4 A3 8K 16K 16KR 5.5x8.5R 8.5x11R 8.5x11 8.5x13 8.5x13.4 8.5x13.5 8.5x14 11x17	55 g/m ² 至 105 g/m ² *1	250 张（当 AR-2821R/ AR-3121R 时为 500 张） *2 （装入的纸张不要超过纸盒上的标 高线）
纸盒 2 单层纸盒				500 张 *2 （装入的纸张不要超过纸盒上的标 高线）
手送纸盒 *4	普通纸 再生纸	A6R 至 A3、8K、 16K、16KR、自定义 （5.5x8.5 到 11x17）	60 g/m ² 至 105 g/m ²	100 张 *2
	薄纸 *3		55 g/m ² 至 59 g/m ²	
	投影胶片 标签页		-	手送纸盒一次装入一张纸。
	厚质纸 1	A6R 至 A4 （5.5x8.5 到 8.5x11）	106 g/m ² 至 128 g/m ²	手送纸盒一次装入多张纸。
	厚质纸 2		129 g/m ² 至 200 g/m ²	手送纸盒一次装入一张纸。
	信封	MONARCH COM-10 国际 DL （110 mm x 220 mm）	-	10 张

*1 进行大量复印或使用重于 90 g/m² 纸张打印时，打印约 100 张后清除出纸托盘上的输出件。如果堆积量超出 100 张，输出时可能无法正确堆放。

*2 根据纸张重量不同，纸盒内可装入的纸张数量也应有所不同。

*3 薄纸不能用于双面复印。

*4 使用手送纸盒进行双面复印时，仅支持普通纸（A3/A4/A4R/B4/B5/B5R/A5R/8K/16K/16KR）。

特殊纸张

使用特殊纸张时请遵循以下标准。

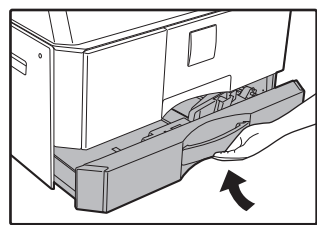
- 请使用推荐的投影胶片和标签页，使用非推荐纸张时可能会导致卡纸或输出稿有污迹。如果必须使用非推荐的纸张，请使用手送纸盒以每次一张的方式进行操作（不要尝试连续复印）。
- 市场上的特殊纸张多种多样，有一些不能在本机器中使用。使用特殊纸张前，请与您的授权服务部门联系。
- 使用非推荐纸张以前，请先进行一张复印测试以检查纸张是否合适。

装纸

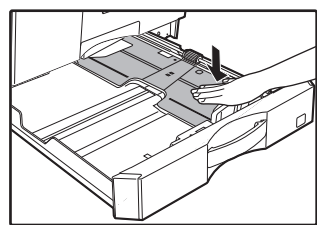
确保机器没有进行复印或打印，然后按照以下步骤装纸。

在纸盒中装纸

1 轻轻抬起并拉出纸盒直至其停止。

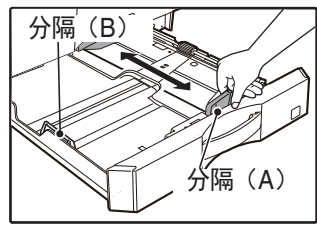


2 向下按压力盘直至其锁定到位。

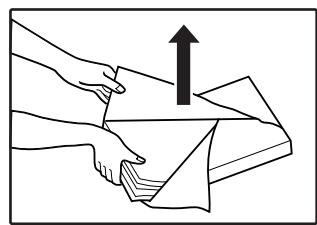


向下按压力盘的中央位置直至锁定到位。

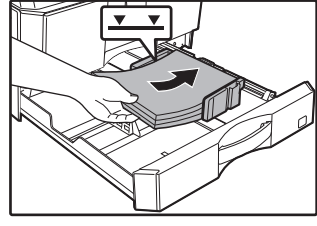
3 延伸纸盒中的分隔板。



4 将纸张装入纸盒。



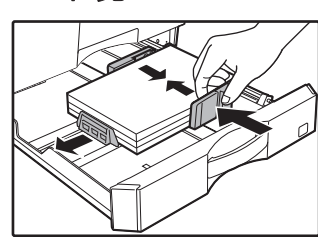
- 打开纸张包装，无须翻动直接将其装入。
- 装纸前，确保纸张堆放齐平。



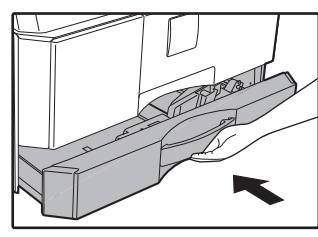
**注意**

- 装入的纸张不要超过纸盒上的标高线（最多 250 张，使用 AR-2821R/AR-3121R 或单层纸盒时最多 500 张）。
- 不要在已装入纸张上再添加纸张，否则会导致一次进多张纸。

5 调整纸盒中的分隔板，使之适应纸张的长和宽。



6 将纸盒轻轻推入机器。



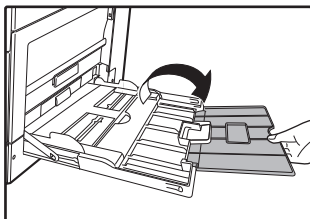
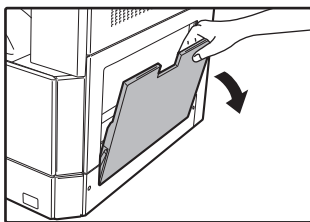
**注意**

- 如果您要装入与先前使用纸张尺寸不同的纸张，请参阅“[更改纸盒的纸张尺寸设置](#)”（第 41 页）。
- 发生卡纸时，将纸张旋转 180 度再重新装入。
- 如果纸张卷曲，使用前将其抚平。

2

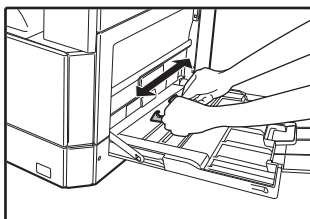
在手送纸盒中装纸

1 打开手送纸盒。

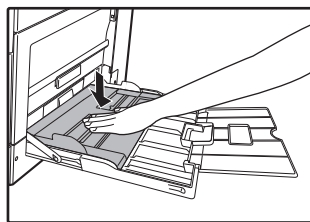


装入 B4 和 A3 等较长纸张时，拉出手送纸盒扩展托盘。

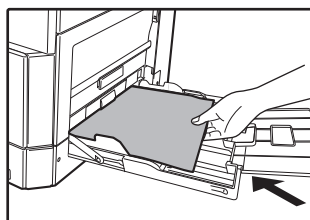
2 根据纸张宽度调整导纸板到合适的位置。



3 向下按压手送纸盒回转板直至其锁定到位。



4 将纸张（打印面朝下）完全放入手送纸盒。



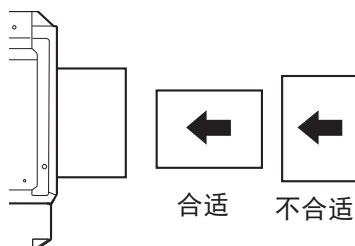
再次确认导纸板已调节至纸张宽度，以免卡纸。



在手送纸盒内装入厚质纸时，按住〔纸张〕键 5 秒钟以上，使用〔纸盒〕键选择手送纸盒并按下〔倍率选择〕键（）选择“1”为厚质纸 1，选择“2”为厚质纸 2。可用的厚质纸类型，可参阅“纸张”（第 38 页）。

在手送纸盒中插入纸张时的注意点

- 手送纸盒最多可放入 100 张标准复印纸张。
- 装入 A6 或 B6 尺寸纸张或信封时请务必按照下图水平（）装入。



- 装入信封时，请确保装入的信封平直，没有粘贴不牢固的部分（封口纸除外）。
- 除了推荐的投影胶片、标签页和信封之外，请在手送纸盒以每次一张的方式进行送纸。
- 添加纸张时，请先取出纸盒内的余留纸张，与要添加纸张合为单独一叠后再装入，添加的纸张尺寸和类型必须与之前使用的纸张一致。
- 不要使用小于原稿尺寸的纸张，否则可能导致有褶皱或图象不干净。
- 不推荐使用复印过或打印过的纸张。

信封

- 不要使用以下信封，否则会导致卡纸。
- 含金属标签、扣子、绳子、孔或窗口的信封。
 - 含化纤、复写纸或光滑表面的信封。
 - 带有两个或更多封口纸的信封。
 - 贴有胶带、胶片或纸张的信封。
 - 封口处有折叠的信封。
 - 封口处有胶水用于封装的信封。
 - 贴有标签或邮票的信封。
 - 有少许空气充入而鼓起的信封。
 - 封口处的胶水使封口区域凸起的信封。
 - 封口区域部分缺失的信封。

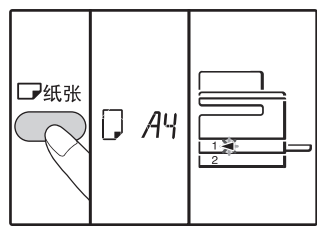
更改纸盒的纸张尺寸设置

按照以下步骤来更改纸盒的纸张尺寸设置。



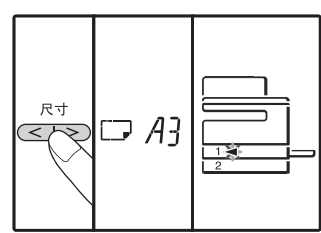
- 复印中缺纸或卡纸导致机器暂时停止或复印中断期间，无法更改纸张尺寸设置。
- 打印期间（即使复印模式下）无法更改纸张尺寸设置。
- 仅可在手送纸盒中选择 A5 尺寸纸张。
- 切勿装入与纸张尺寸设置不符的纸张，否则可能导致污迹、图象不干净和变脏，无法进行复印。

1 按下 [纸张] 键 5 秒以上，设置纸张尺寸。

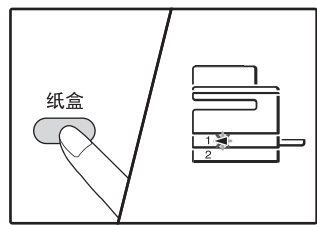


当前选择的送纸位置指示灯将闪烁，且相应的纸张尺寸（当前设置）指示灯将显示。

3 使用 [尺寸] 键选择纸张尺寸。



2 如果机器有两个纸盒，按下 [纸盒] 键选择想要更改纸张尺寸的纸盒。



每按一次 [纸盒] 键，闪烁的送纸位置指示灯将指示一个纸盒。

更改手送纸盒的纸张尺寸设置

更改手送纸盒的纸张尺寸设置时，按住 [纸张] 键 5 秒钟以上，使用 [纸盒] 键选择手送纸盒并选择期望的纸张尺寸。

自定义手送纸盒设置

选择了手送纸盒时，尺寸显示屏上显示 “EXTRA”。也可使用以下步骤更改纸张尺寸设置。

- 通过按下数字键输入横向 / 纵向值。
按下 [变倍] 键 () 切换横向 / 纵向。
选择横向：
横向指示灯 () 点亮
选择纵向：
纵向指示灯 () 点亮

适用值

方向	最小 (mm)	最大 (mm)
横向	100	297
纵向	139	420

* 只能以米制单位（AB 系列）输入数值。

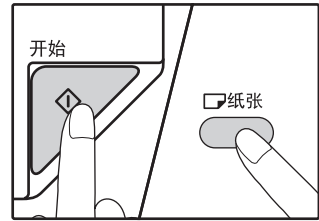
米制（AB 系列）和英寸制系列参考

英寸制系列（英寸）	米制系列（AB 系列）（mm）
5.5x 8.5	140 x 216
8.5 x 11	216 x 279
8.5 x 13	216 x 330
8.5 x 14	216 x 356
11 x 17	279 x 432
8.5 x 13.4	216 x 340
8.5 x 13.5	216 x 343

4 更改所选纸盒的纸张尺寸。

请参阅“装纸”（第 39 页）。

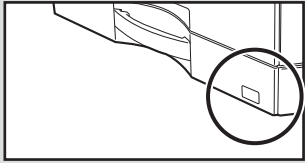
5 依次按下 [开始] 键 () 和 [纸张] 键。



按下 [开始] 键 () 后重复第 2 至第 5 步，更改其它纸盒的纸张尺寸设置。

 注意

将在第 3 步中选定的纸张尺寸标签粘贴在纸盒右端的标签位置。



使用打印模式的注意点

请确保纸盒中的纸张尺寸设置与打印驱动程序中的设置一致。例如，如果纸盒中的纸张尺寸设置为 A4R，将“设置纸张尺寸”设为“A4R”。详细信息请参阅“配置打印驱动程序”（第 23 页）。

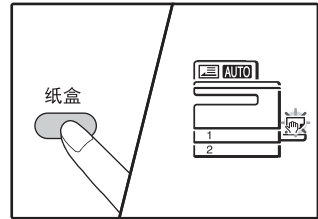
简单设定模式（仅适用于手送纸盒）

如果使用手送纸盒，您可以在简单设定模式中简单设置纸张尺寸。

 注意

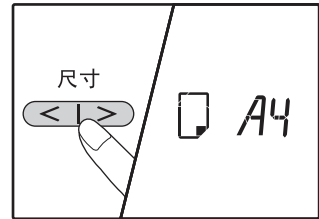
- 此时无法设置纸张类型。
- 如果纸张尺寸为 EXTRA，无法输入具体数值。

1 使用 [纸盒] 键选择手送纸盒。



手送纸盒指示灯将点亮。

2 使用 [尺寸] 键选择纸张尺寸。



手送纸盒指示灯将闪烁。

3 按下 [开始] 键 ()。

确认手送纸盒的纸张尺寸。

更改纸盒的纸张类型

当更改纸盒使用的纸张类型时，总是按以下步骤更改纸盒的纸张设置。

 注意

- 由于缺纸或卡纸引起的操作中断或在中断复印期间，纸张类型不能设置。打印期间纸张类型不能设置。
- 在复印模式中更改纸张类型。当正在复印时或在扫描模式中，不能更改设置。
- 切勿装入与纸张设置不同的纸张类型，可能会引起卡纸。

1 执行步骤 1 到步骤 5 “更改纸盒的纸张尺寸设置”（第 41 页），选择您想要改变纸张类型的纸盒。

2 按下 [倍率选择] 键（，）。

所选纸张类型设置的纸盒的指示灯闪烁，倍率显示变更如下：

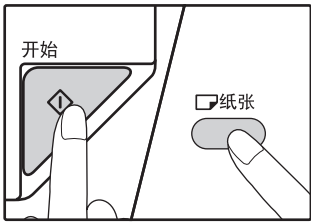
倍率显示	纸张类型
关闭	普通纸
AUTO 0	薄纸
AUTO 1	厚质纸 1*
AUTO 2	厚质纸 2*
AUTO 2-1 至 AUTO 2-3	信封 倍率显示和信封类型，请参阅“信封显示”。
AUTO 3	标签页
AUTO 0HP	投影胶片

* 厚质纸1和厚质纸2的区别，请参阅 “纸张”（第 38页）。



- 纸盒 1 到纸盒 2 仅可设置普通纸、再生纸和薄纸。
- 2-4 至 2-8 为日本纸，中国无此类型纸张。

3 按下 [开始] 键（）后，按下 [纸张] 键退出设置。



按下 [开始] 键（）后重复第 2 至第 5 步，更改其它纸盒的纸张尺寸设置。

信封显示

倍率显示	信封类型
AUTO 2-1	Monarch
AUTO 2-2	Com-10
AUTO 2-3	DL

2

在复印、打印和扫描模式下操作

机器在打印、复印或扫描模式下使用时，有些操作无法同时进行。

模式		复印	打印	从计算机扫描	从机器扫描
复印	复印键输入	是	是	是	否
	复印时		否	否	否
打印	打印时	是		是	是
扫描	扫描预览时 / 扫描时	否	是		

本章说明如何使用复印功能。

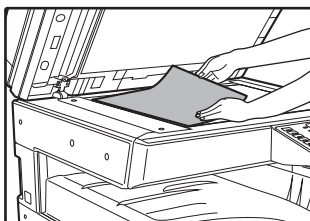
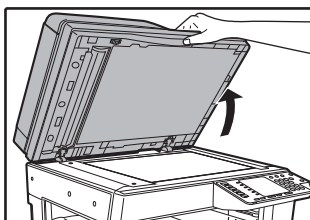
普通复印

本节说明如何进行常规复印。

如果启用了“审计模式”（第 98 页），输入 3 位数的帐号代码。

从原稿台复印

1 打开原稿盖板 / RSPF，并放置原稿。

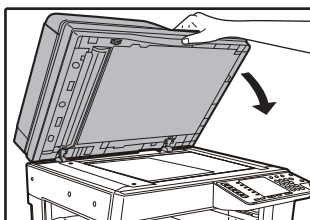


将原稿正面朝下放于原稿台上。



可以放置到原稿台上的原稿最大可为 A3 尺寸。

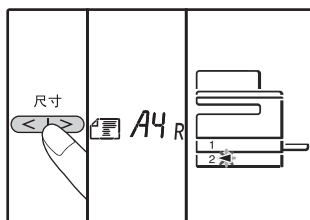
2 关闭原稿盖板 / RSPF。



放置原稿之后，确保关闭原稿盖板 / RSPF。如果保持打开，原稿以外的部分将被复印成黑色，导致墨粉浪费。

3 按下 [原稿] 键。

4 用 [尺寸] 键指定原稿尺寸。

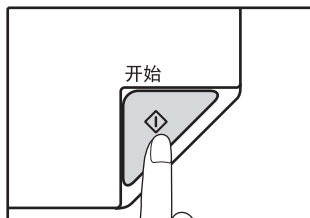


选择了原稿尺寸时，将会自动选择与纸张尺寸相同的纸盒。

- 确认开始指示灯点亮。
如果指示灯未点亮，说明纸盒中没有与原稿尺寸相同的纸张。请先在一个纸盒中装入所需尺寸的纸张。
- 要在与原稿尺寸不同的纸张上复印，用 [纸张] 键和 [尺寸] 键选择纸张。
- 原稿尺寸设置完成后，按下 [开始] 键 (▶)。

5 设置复印份数。

6 按下 [开始] 键 (▶) 开始复印。



复印件会输出到纸张输出托盘。

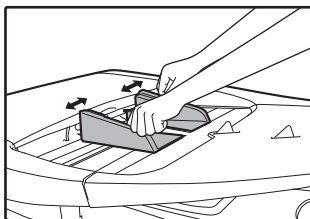


- 纸张输出托盘能容纳 250 张纸。
- 复印结束约一分钟后，“自动清除”被激活并将复印设置恢复至初始设置。（第 37 页）可在系统设置中更改“自动清除时间”。（第 92 页）
- 运行过程中可以按下 [清除] 键 (Ⓢ) 停止复印任务。

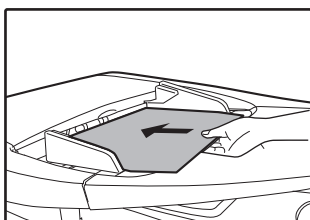
通过 RSPF 复印

1 确保原稿没有遗留在原稿台上。关闭 RSPF。

2 将原稿导板调整至原稿尺寸。



3 将原稿正面朝上放置在送稿器托盘内。



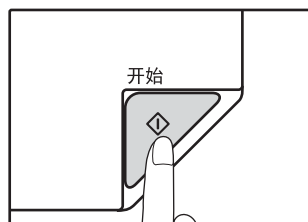
- 将原稿尽量插入送稿器托盘。原稿放好时，RSPF 指示灯将点亮。
- 原稿尺寸显示在尺寸显示屏中。5.5x8.5R、A5R、B5、B5R 不检知。
- 如果原稿尺寸指示灯闪烁，旋转原稿使其与闪烁的原稿尺寸指示灯方向相同。
- 确保开始指示灯点亮。
如果指示灯未点亮，则表示没有纸盒装载的纸张与原稿尺寸相同。将要求尺寸的纸张装入纸盒。
- 复印到不同于原稿尺寸的纸张时，通过 [纸张] 键和 [尺寸] 键选择纸张。



切勿将尺寸不同的原稿一起放入送稿器托盘。可能会导致卡纸。

4 设置复印份数。

5 按下 [开始] 键 () 开始复印。



复印件会输出到纸张输出托盘。
通过 RSPF 复印的默认输出模式为整理模式 (第 59 页)。
可以使用系统设置中的“整理自动选择”改变默认输出模式 (第 94 页)。



- 纸张输出托盘最多能容纳 250 张纸。
- 复印结束约一分钟后，“自动清除”被激活并将复印设置恢复至初始设置。(第 37 页) 可在系统设置中更改“自动清除”时间设置。(第 92 页)
- 按下 [清除] 键 () 半途终止复印。
- 如果发现难以将原稿从送稿器托盘中取出，首先打开送纸辊盖板，然后取出原稿。如果在没有打开送纸辊盖板的情况下取出原稿，原稿可能变脏。

3

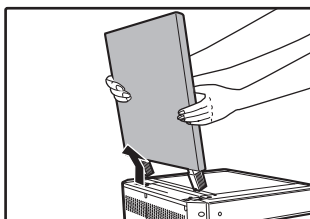
自动选纸模式

当自动纸张选择指示灯点亮时，“自动选纸模式”启用。该功能自动选择与原稿尺寸相同的 A5、A4、8K、16K、16KR、A4R、B4、A3 纸张。可在系统设置中禁用“自动选纸模式”。（第 92 页）

- 如果在放置原稿之后选择变倍设置，将会自动选择符合变倍设置的纸张尺寸。
- 如果启用了自动选择倍率（第 48 页）或按下〔纸盒〕键选择纸盒，将会取消“自动选纸模式”。按下〔全机清除〕键（）或启动“自动清除时间”时，将恢复自动选纸操作。

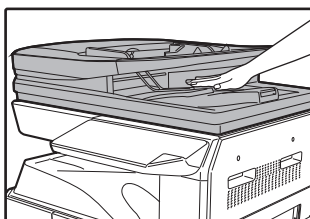
拆除原稿盖板

要复印如报纸等大原稿时，可拆除原稿盖板。拆除原稿盖板时，打开原稿盖板并按下图所示稍向后仰上提盖板。放回盖板时，按照相反流程进行操作。不能拆除 RSPF。



复印书籍或者含有折边或折缝的原稿

复印时按下图所示向下按原稿盖板 / RSPF。如果原稿盖板 / RSPF 没有完全关闭，复印件上可能出现阴影或复印件模糊。复印前请先抚平原稿的折边或折缝。



可用于 RSPF 的原稿

可使用 A5 至 A3、8K、16K、16KR 和 50 g/m² 至 128 g/m² 的原稿。（双面复印或扫描：可使用 50g/m² 至 105 g/m² 的原稿。）一次最多可放置 100 张（80g/m²）。

原稿叠放高度不得超过送稿器上的标高线。



- 确保原稿上没有回形针或装订针。
- 将原稿放入送稿器托盘之前，将卷边弄平。卷曲的原稿会导致卡纸。
- 放置多页厚质原稿时，如果原稿不能送入，减少放置的原稿页数。

RSPF 中不能使用的原稿

不能使用以下原稿，否则将可能引起卡纸或模糊不清的图象。

- 投影胶片、扫描纸、其它透明或半透明的纸张和照片。
- 复写纸、热敏纸。
- 褶皱、折边或者撕开的原稿。
- 粘着的原稿或剪纸。
- 带有装订孔的原稿。
- 使用色带打印的原稿（热转印打印）和热转印纸原稿。

流式送稿模式

如果在系统设置中启用了“流式送稿模式”（第 92 页），所有原稿送入后 RSPF 指示灯将闪烁大约 5 秒钟。在此期间如果有新原稿放入 RSPF 中，则会自动将其送入并开始复印。

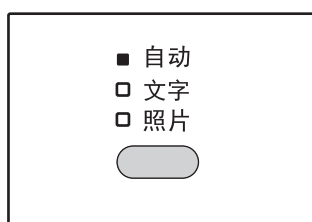
使复印件加深或变浅

初始状态下启用了自动浓度调整。本功能将根据要复印的原稿自动调整复印图象。如果您想自己选择浓度水平，请按照以下步骤操作。（可从两个原稿类型中选择，每个原稿类型有五个浓度水平。）用于自动浓度调整的浓度水平也是可以更改的。（“调整自动浓度水平”（第 90 页））

原稿类型

- 自动..... 启用自动浓度调整，并根据要复印的原稿自动调整浓度。对彩色区域和背景阴影的浓度进行了削弱。
- 文字..... 此浓度水平加强亮区域和削弱黑背景从而便于阅读。
- 照片..... 清晰再现照片中的半色调图象。

1 按下 [自动 / 文字 / 照片] 键选择原稿类型。

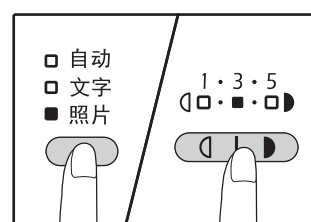


手动调整文本原稿的浓度时，按下该键直至文字指示灯点亮。复印照片时，按下该键直至照片指示灯点亮。



返回自动调整时，按下该键直至自动指示灯点亮。

2 按下 [变浅] 键 (◁) 或 [加深] 键 (▷) 调整浓度。



要获得较深的图象，按下 [加深] 键 (▷)。要获得较浅的图象，按下 [变浅] 键 (◁)。如果选择了浓度水平 2 或 4，两个指示灯将同时点亮。

3

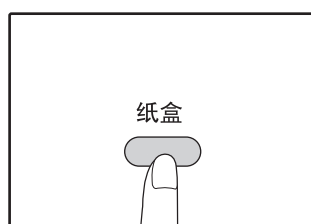


浓度值标准

- 1 - 2 报纸等深色原稿
- 3 普通原稿
- 4 - 5 彩色文本或用铅笔写的文本

选择纸盒

自动选纸模式（第 46 页）正常操作（除非已被禁用），因此原稿置于原稿台并选择了原稿尺寸时或原稿放入 RSPF 时，将自动选择装有与原稿尺寸纸张相同的纸盒。若想使用非自动选择的纸盒（比如想放大或缩小复印件），按下 [纸盒] 键选择需要的纸盒。



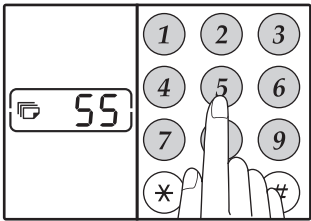
- 如果想要的纸张尺寸未出现，将纸盒中的纸张更换为想要的尺寸。（第 41 页）
- 选择特殊纸张尺寸时，自动选择倍率（第 48 页）无效。

自动纸盒切换

复印时如果纸盒内纸张用完，而另一个纸盒内还有相同尺寸并且放置方向相同（横向或纵向）的纸张时，那个纸盒将被自动选中并且开始复印。可以在系统设置（第 93 页）中禁用“自动纸盒切换”。

设置复印份数

按下数字键设置复印份数。



- 复印份数显示屏上显示设置的复印份数。最多可设置 999 份（工厂默认设置）。
- 如果您只想复印一份，在显示屏显示为“0”的时候就可以进行复印。

注意 如果输入了错误的数字，按下 [清除] 键 (C) 然后再输入正确的份数。

大量复印时的注意事项

纸张输出托盘中的复印件页数（约 250 页）达到托盘容量时，复印将暂停。出现这种情况时，及时清除复印件并按下 [开始] 键 (Start) 重新开始复印。复印约 500 页和 750 页之后也会停止复印。用同样的方法取出复印件并重新开始复印。

注意 可以在系统设置中更改最大复印份数。（第 93 页）

缩小 / 放大 / 变倍

可使用变倍功能以 1% 的增量在 25% 至 400% 之间选择精确的复印倍率。下述三种方法可以放大和缩小复印件。

- 可以自动选择缩小和放大倍率。
“自动选择倍率”（见下文）。
- 可以手动选择缩小和放大倍率。
“手动选择倍率”（第 49 页）
- 垂直和水平方向的倍率可以分别选择。
“分别选择垂直和水平方向复印倍率（横竖自由变倍）”（第 50 页）

选定的倍率会根据原稿是置于原稿台还是放入 RSPF 而发生改变。

原稿位置	可选倍率
原稿台	25% – 400%
RSPF	50% – 200%

自动选择倍率

- 1

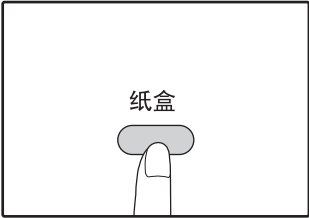
将原稿放入送稿器托盘或原稿台。
- 2

如果原稿置于原稿台上，请选择原稿尺寸。（第 44 页）
- 注意**

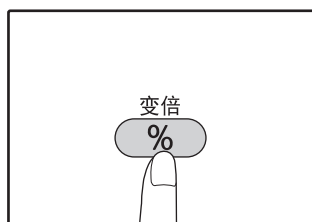
- 原稿尺寸为 A5、B5、B5R、A4、A4R、B4、A3 时可使用自动选择倍率，不能使用其它尺寸。
 - 放置原稿之后，确保关闭原稿盖板 / RSPF。如果保持打开，原稿以外的部分将被复印成黑色，导致墨粉浪费。

- 3

使用 [纸盒] 键选择装有所需尺寸纸张的纸盒。
- 使用非标准的复印纸张，该功能无效。



4 按下 [变倍] 键 ()。



显示屏上的倍率 () 点亮，选择与原稿尺寸和纸张尺寸相对应的倍率。(出现所选倍率。)

注意

- 倍率小于 50% 时，显示屏上将会出现闪烁的 50%。
- 倍率大于 200% 时，显示屏上将会出现闪烁的 200%。

5 设置复印份数和其它复印设置，然后按下 [开始] 键 ()。

复印件将被传送至纸张输出托盘。

注意

若要取消自动选择倍率，再次按下 [变倍] 键 ()。

手动选择倍率

复印件可缩小至 25% 或放大至 400%。按下 [变倍] 键 ()，从十个固定倍率中快速选择一个倍率。此外，按下 [倍率选择] 键 ( 、 ) 可按 1% 的增量选择倍率。

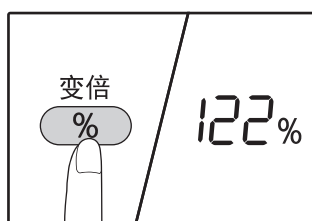
1 将原稿放入送稿器托盘或原稿台。

2 如果原稿置于原稿台上，请选择原稿尺寸。(第 44 页)

注意

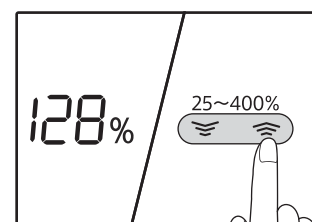
放置原稿之后，确保关闭原稿盖板 / RSPF。如果保持打开，原稿以外的部分将被复印成黑色，导致墨粉浪费。

3 使用 [变倍] 键 () 和 [倍率选择] 键 (、) 选择所需的复印倍率。



选择固定倍率

按下 [变倍] 键 () 依次选择 AUTO、25%、50%、70%、81%、86%、115%、122%、141%、200%、400% 固定倍率。



复印倍率的细微调整

可按 1% 的增量在 25% 到 400% 之间设置任一倍率。

按下 [变倍] 键 () 设置近似倍率，然后按下 [倍率选择] 键 ( 或 ) 增大或减小倍率。

按住 [倍率选择] 键 ( 或 ) 可快速减小或增大变倍倍率。

注意

如果您想使用的纸张尺寸未显示，将纸盒中的纸张更改为所需的尺寸，然后转至步骤 4。(第 39 页)

4 设置复印份数和其它复印设置，然后按下 [开始] 键 ()。

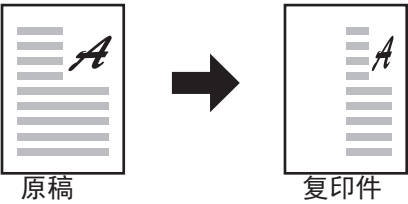
复印件会输出到纸张输出托盘。

3

分别选择垂直和水平方向复印倍率（横竖自由变倍）

横竖自由变倍功能允许您分别更改垂直和水平方向的复印倍率。

示例：仅减小水平方向的倍率。



- 该功能不能与身份证复印（第 65 页）、二合一或四合一（第 61 页）功能同时使用。
- 要同时使用横竖自由变倍功能和双页复印功能，请先设置双页复印功能后再设置横竖自由变倍功能。
- 横竖自由变倍功能不能和自动选择倍率功能同时使用。

可以选择的倍率将会根据原稿位置变化。

原稿位置	可选倍率
原稿台	25% – 400%
RSPF	50% – 200%

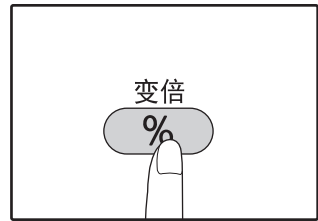
1 将原稿放入送稿器托盘或原稿台。

2 如果原稿置于原稿台上，请选择原稿尺寸。（第 44 页）



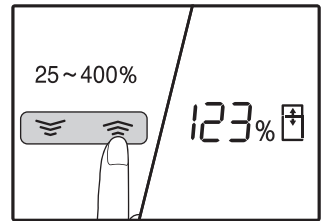
放置原稿之后，确保关闭原稿盖板 / RSPF。如果保持打开，原稿以外的部分将被复印成黑色，导致墨粉浪费。

3 按住 [变倍] 键（）五秒以上，设置原稿倍率。



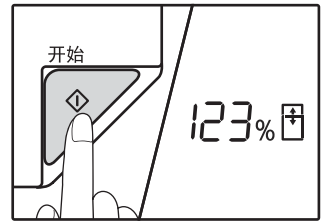
显示屏上纵向变倍（）闪烁。当前纵向值将出现在倍率显示屏上。

4 使用 [倍率选择] 键（、）选择纵向的复印倍率。



按下 [倍率选择] 键（、）以 1% 的增量调整倍率。倍率出现在倍率显示屏上。

5 按下 [开始] 键（）。



所选纵向的倍率将被输入。显示屏上横向变倍（）将会闪烁。当前横向值将出现在倍率显示屏上。

6 使用 [倍率选择] 键 (、) 选择横向的复印倍率。

按下 [倍率选择] 键 ( 、 ) 以 1% 的增量调整倍率。

倍率出现在显示屏上。

7 按下 [开始] 键 ()。

输入选定的横向倍率，且可设置显示屏上的复印份数。

8 设置复印份数和其它复印设置，然后按下 [开始] 键 ()。

复印件会输出到纸张输出托盘。

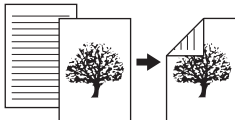
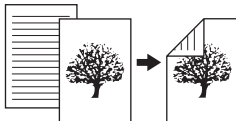
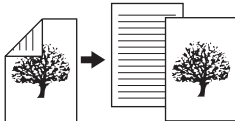
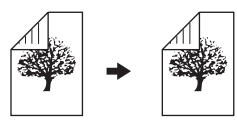
注意

- 要确认复印倍率，按下 [倍率选择] 键 ( 、 )，显示所选的纵向倍率，确认无误按下 [开始] 键 ()。显示所选的横向倍率，确认无误按下 [开始] 键 ()。
- 如果您需要更改倍率，按下 [倍率选择] 键 ( 、 )，从纵向的倍率开始设置 (步骤 4)。
- 要取消横竖自由变倍复印，按下 [变倍] 键 ()。

自动双面复印

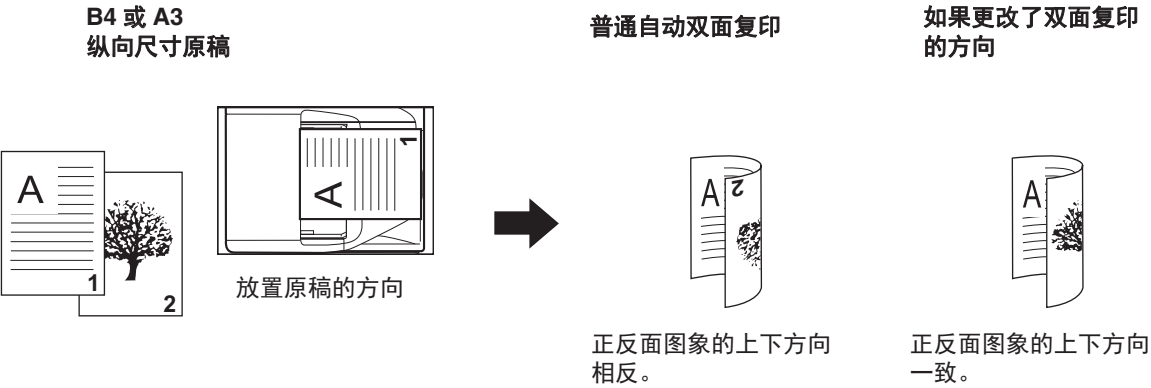
（仅标配双面复印打印功能的型号）

原稿台上的两张原稿可复制到一张纸的两面。而且，RSPF 可用于将两张原稿复印到一页纸上，或将双面原稿复印到两页纸上，或将一张双面原稿复印到一张纸的两面。

	原稿 → 复印件			可用纸张
原稿台	单面原稿 → 双面			A5R、B5、B5R、A4、A4R、B4、A3、8K、16K、16KR
				
RSPF	单面原稿 → 双面	双面原稿 → 单面	双面原稿 → 双面	A5R、B5、B5R、A4、A4R、B4、A3、8K、16K、16KR 不能使用特殊纸张和 A5 尺寸的纸张。
				



- 单面的原稿进行自动双面复印，或者双面原稿进行单面复印的时候，反面的图象要旋转 180 度使上下反转（双面复印中的图象旋转）。要将图象旋转 180 度，按照“[双面复印中的图象旋转](#)”（第 54 页）或系统设置（第 92 页）中的说明启用设置，然后按下列步骤进行。特别要说明的是，当单面的垂直（纵向）原稿水平放置（B4 或 A3）进行双面复印时，纸张正反面图象上下方向会相反，所以该功能可以很方便地用于使图象的上下面一致。
- 自动双面复印不能与身份证复印同时使用。



使用原稿台

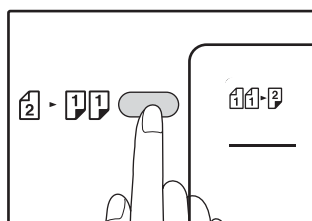
- 1 将您想复印到纸张正面的原稿置于原稿台上，并关闭原稿盖板。



放置原稿之后，确保关闭原稿盖板 / RSPF。如果保持打开，原稿以外的部分将被复印成黑色，导致墨粉浪费。

- 2 选择原稿尺寸。（第 44 页）

- 3 按下 [双面复印] 键 (11-11)，确保显示屏上的 (11-11) 指示灯点亮。



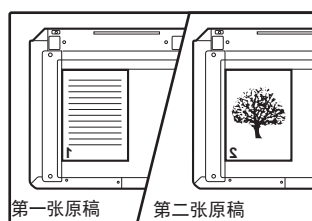
- 4 设置复印份数和其它设置，然后按下 [开始] 键 (11-11)。

数据指示灯 (数据) 闪烁，原稿扫描至内存。



- 如果需要清除扫描到内存的数据，按下 [清除] 键 (C)。
- 若想取消双面复印，而只对第一张原稿进行复印，按下 [读取结束] 键 (#)。

- 5 开始指示灯点亮，取出第一张原稿，然后将您想复印到纸张反面的原稿放到原稿台上。关闭原稿盖板。



按照与第一张原稿相同的方向放置第二张原稿。

- 6 按下 [开始] 键 (11-11)。

复印件会输出到纸张输出托盘。

使用 RSPF

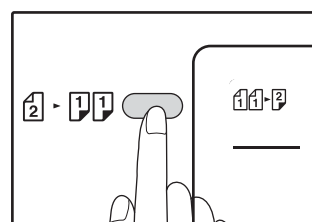
- 1 将原稿放入 RSPF。（第 45 页）

如果使用奇数张的单面原稿进行双面复印，最后一页将是单面。



当为机器选择了双面原稿双面复印模式或双面原稿单面复印模式，不能使用 A5 尺寸的纸张。（因为 A5 尺寸的纸张不能反转。）

- 2 按下 [双面复印] 键 (11-11) 并选择您希望使用的双面复印模式。



- 单面原稿双面复印 (11-11)
- 双面原稿双面复印 (11-11)
- 双面原稿单面复印 (11-11)

- 3 设置复印份数和其它设置，然后按下 [开始] 键 (11-11)。

复印件会输出到纸张输出托盘。



若要取消自动双面复印，按下 [全机清除] 键 (CA)。

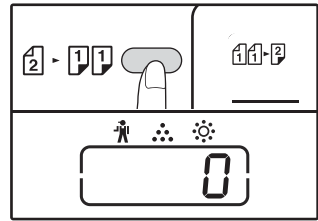
3

双面复印中的图象旋转

该功能用于在双面复印中将纸张正面的图象上下反转。

- 1

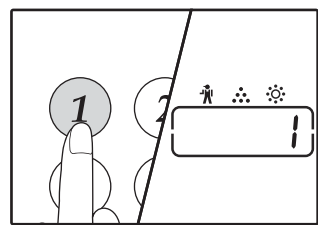
按住 [双面复印] 键 () 直到显示屏上 () 指示灯闪烁。



当前设置的设置代码在复印份数显示屏的第一位数字上闪烁。

- 2

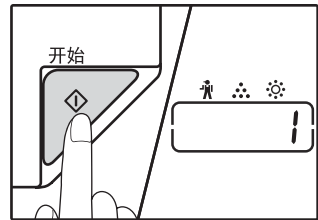
按下数字键输入设置代码。



按下 [1] 键启用设置。
按下 [0] 键禁用设置。
工厂默认设置为 “0”。
输入的数字在复印份数显示屏的第一位数字上显示。

- 3

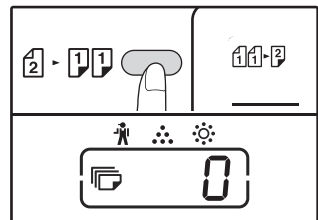
按下 [开始] 键 ()。



选择的设置代码停止闪烁并保持常亮。
设置完成。

- 4

按下 [双面复印] 键 () 退出设置。



显示屏恢复正常的复印份数显示。

 **注意**

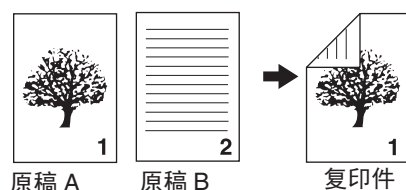
也可在系统设置中启用或禁用“双面复印图象旋转”。 (第 93 页)

使用手送纸盒进行双面复印

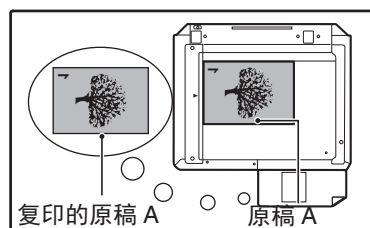
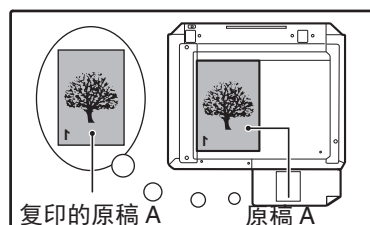
（适用于 AR-2421X）

请按照以下步骤执行手动双面复印。

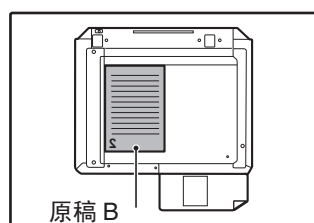
示例：将原稿 A 和 B 复印至一张纸的两面



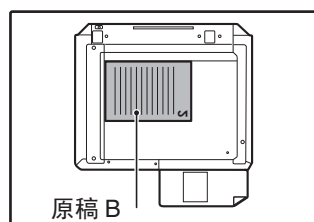
1 复印原稿 A。



2 如下所示放置原稿 B。

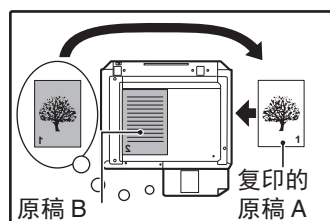


垂直放置原稿：
如果原稿垂直放置，将其按照原稿 A 的方向放置。

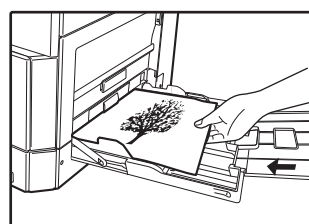
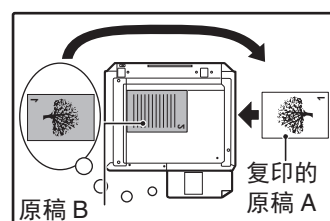


水平放置原稿：
如果原稿水平放置，将其置于与原稿 A 前后左右相反的位置。

3 将原稿 A 的复印件翻过来，在不改变离您最近的页边位置的情况下将其插入手送纸盒。



将纸张插入到底。



注意

- 使用手送纸盒在纸张反面进行复印时，务必一次复印一张。
- 如果纸张卷曲，使用前将其抚平。卷曲纸张可能导致卡纸、折痕或图象质量较差。
- 放置原稿之后，确保关闭原稿盖板 / RSPF。如果保持打开，原稿以外的部分将被复印成黑色，导致墨粉浪费。

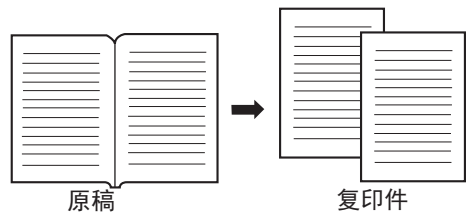
4 用 [纸盒] 键选择手送纸盒，然后按下 [开始] 键 (▶)。

复印件会输出到纸张输出托盘。

3

双页复印

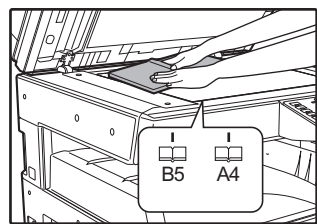
双页原稿在复印时可自动复印到两张纸上。该功能便于将书本或其它双页原稿复印到独立的两张纸上。



注意

- A4 纸张用于双页复印。
- 启用旋转复印时，也可以使用 A4R 纸张。
- 进行分套 / 分组复印（第 59 页）时，可启用双页复印。
- 与横竖自由变倍同时使用时，不能放大。
- 双页复印不能与以下功能同时使用：
 - 放大
 - 二合一 / 四合一复印
 - 中线消除
- 使用双页复印时不能使用自动选择倍率。
- 原稿放入 RSPF 时，不能选择双页复印。

1 将原稿置于原稿台上，将中央分隔线对准尺寸标记（ B5 / A4）。关闭原稿盖板 / RSPF。



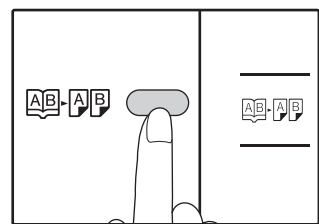
复印将从页面开始到尺寸标记的右侧结束。

注意

- 使用双页复印进行大量复印时，要保持复印件的页码顺序正确，务必始终将原稿的较小页码页面放在原稿台的右侧。
- 放置原稿之后，确保关闭原稿盖板 / RSPF。如果保持打开，原稿以外的部分将被复印成黑色，导致墨粉浪费。

2 将原稿尺寸设置成 A3。

3 按下 [双页复印] 键（）。



双页复印指示灯点亮。

4 确保选择纸张尺寸为 A4 的纸盒。

5 设置复印份数和其它设置，然后按下 [开始] 键（）。

复印件会输出到纸张输出托盘。

注意

若要取消双页复印，按下 [双页复印] 键（）。双页复印指示灯（）将熄灭，表示该功能已取消。

中断一个复印任务（中断复印）

可暂时中断一个复印任务，以便执行其它复印任务。完成其它复印任务后，会使用原来的复印设置恢复复印任务。

注意 当进行分组复印 / 分套复印 / 十字分页复印、身份证复印、二合一 / 四合一复印或双面复印时，不能进行中断复印。中断复印时，系统设置和扫描功能同样不可用。

1 按下 [暂停 / 插入] 键 (⏸) 中断复印运行。



暂停 / 插入指示灯将点亮且机器会恢复到初始设置。(第 37 页)
暂停 / 插入指示灯将闪烁直到当前复印运行停止。

4 复印工作完成时，按下 [暂停 / 插入] 键 (⏸) 并取出原稿。

暂停 / 插入指示灯将熄灭，表示暂停 / 插入功能不再运行。复印设置将自动恢复到中断之前所选择的复印任务设置。

5 放回之前的原稿并按下 [开始] 键 (▶)。

中断的复印任务将恢复。

注意 如果“审计模式”启用：
复印份数显示屏上将会出现“--”。输入 3 位数的计数代码。务必输入正确的计数代码，否则复印工作无法进行。(第 93 页)

2 取出之前的原稿并放置插入复印任务的原稿。

3 设置复印份数和其它设置，然后按下 [开始] 键 (▶)。

便捷的复印功能

本节对主要的便捷复印功能进行说明。

将图象旋转 90 度（旋转复印）

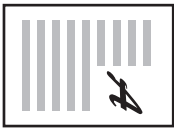
“自动选纸模式”或“自动选择倍率”正在运行且原稿与纸张的打印方向（垂直或水平）不同时，原稿图象将自动旋转 90 度以便正确地复印到纸张上面。

该功能便于将仅能横向放置的 B4 或 A3 尺寸原稿复印到垂直装载的纸张上。

初始状态下，旋转复印功能启用。可在系统设置中禁用。（第 92 页）



- 复印的纸张尺寸大于 A4 时，旋转复印不会执行。在这种情况下，按照纸张的打印方向放置原稿。
- 使用二合一 / 四合一复印时（第 61 页），即使已在系统设置中禁用，旋转复印仍将执行。



原稿放置方向



纸张装入方向



复印件

分套复印 / 分组复印 / 十字分页

当复印多页原稿时，你可以选择输出方式。



- 机器可扫描约 160 页的标准原稿（A4），但是对于照片和其它类型原稿，数量会有所不同。中断复印时可扫描的页数要少。
- 十字分页只可以使用的纸张尺寸为 A4、B5 和 16K。

功能名称	描述	图标
分套复印	可将多页原稿的复印件整理成套。	
分组复印	可将多页原稿的复印件按页码分组。	
十字分页	多页文档在输出之前可按套整理并旋转。	

3

十字分页用纸

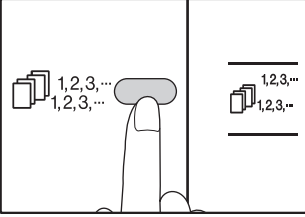
要使用十字分页，必须将相同尺寸的纸张以垂直方向装入一个纸盒，以水平方向装入另一个纸盒。
例如，将 A4 尺寸纸张垂直装入纸盒 1，将 A4 尺寸纸张水平装入手送纸盒。

使用原稿台

- 1

放置第一张原稿。（第 44 页）
- 2

选择原稿尺寸。（第 44 页）
- 3

按下 [分套 / 分组 / 十字分页] 键
（, 1,2,3,...）选择想要的模式。
- 

- 分套 / 分组
可依次选择 “分套”
（, 1,2,3,...）、“分组”
（, 1,2,3,...）、“关闭”模式。
 - 十字分页
按住 [十字分页] 键
（, 1,2,3,...）5 秒以上直到
出现十字分页指示灯
（, 1,2,3,...），设置选择纸张尺寸。
- 4

设置复印份数和其它设置，然后按下
[开始] 键（）。
- 数据指示灯（, 数据）闪烁，原稿被扫描至内存。
- 5

开始指示灯点亮时，更换下一张原稿，然后按下 [开始] 键（）。
- 重复第 5 步直到所有原稿都被扫描至内存。
-  **注意** 按下 [清除] 键（, C）清除内存数据。
- 6

所有原稿都被扫描后按下 [读取结束] 键（, #）。
- 复印件会输出到纸张输出托盘。

-  **注意**

- 若要取消分套 / 分组复印任务，按下 [清除] 键（, C）。
 - 若要取消分套 / 分组模式，重复按下 [分套 / 分组] 键（, 1,2,3,...）直到分套 / 分组指示灯（, 1,2,3,... / , 1,1,...）均熄灭。

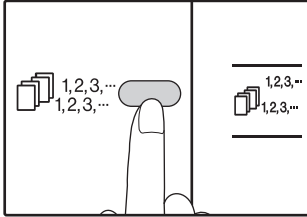
使用 RSPF

- 1

放置原稿。（第 45 页）
- 通常情况下分套模式为默认输出模式，因此显示屏上的 RSPF 和 分套指示灯点亮。

 **注意**

- 如果 “整理自动选择” 在系统设置中被设置成 “1：关闭”，请按照以下步骤选择分套模式。
 - “整理自动选择” 也可用来更改默认输出模式（第 94 页）。
- 2

按下 [分套 / 分组 / 十字分页] 键
（, 1,2,3,...）选择想要的模式。
- 

- 分套 / 分组
可依次选择 “分套”
（, 1,2,3,...）、“分组”
（, 1,2,3,...）、“关闭”模式。
 - 十字分页
按住 [十字分页] 键
（, 1,2,3,...）5 秒以上直到
出现十字分页指示灯
（, 1,2,3,...），设置选择纸张尺寸。
- 3

设置复印份数和其它设置，然后按下
[开始] 键（）。
- 复印件会输出到纸张输出托盘。

 **注意**

- 若要取消分套 / 分组复印任务，按下 [清除] 键（, C）。
 - 若要取消分套 / 分组模式，重复按下 [分套 / 分组] 键（, 1,2,3,...）直到分套 / 分组指示灯（, 1,2,3,... / , 1,1,...）均熄灭。
- 如果内存已满

- 扫描原稿时如果内存已满，错误指示灯（, 错误）将会点亮，复印份数显示屏上显示 “FUL”，机器会停止复印。
 - 若要复印已经扫描的原稿，按下 [开始] 键（, /）。
 - 若要清除已经扫描至内存的原稿，按下 [全机清除] 键（, CA）或 [清除] 键（, C）。

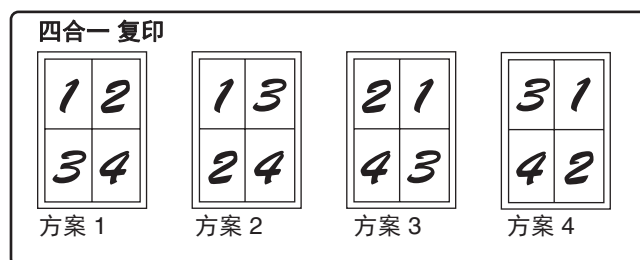
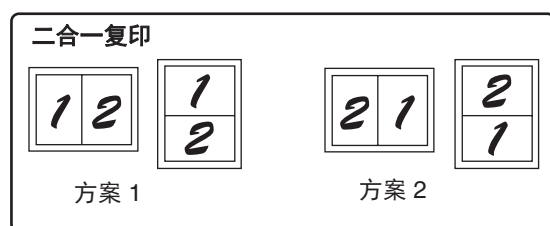
如果纸张输出托盘已满

纸张输出托盘中的复印件页数达到最大数量时（约 250 页），复印将暂停。出现这种情况时，请及时取出复印件并按下 [开始] 键（, /）恢复复印。

将多页原稿复印到一张纸上（二合一 / 四合一复印）

可按照选定的布局方案将多页原稿复印到一张纸上。

该功能对于将多页参考材料汇编成压缩格式或在一个页面上提供文档所有页面的概览是十分便利的。



注意

- 首先选择“设置布局方案”（第62页）所述的布局方案和在系统设置中的“二合一/四合一边缘”（实线或虚线）（第92页）。完成之后请执行以下步骤。
- 将根据原稿尺寸、纸张尺寸和选定的原稿份数自动选择合适的倍率设置。使用原稿台时，最小可缩小为25%。使用RSPF时，最小可缩小为50%。某些原稿尺寸、纸张尺寸和图象数量的组合可能会导致图象被剪切。
- 即使在系统设置中禁用了“旋转复印”，根据原稿图象方向和纸张打印方向，必要时仍可能旋转原稿图象。
- 二合一/四合一复印不能和双页复印（第56页）、横竖自由变倍（第50页）、边位移动（第63页）或除边（第64页）同时使用。

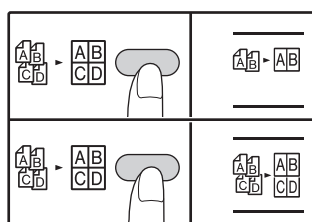
使用原稿台

1 放置第一张原稿。（第44页）

2 选择原稿尺寸。（第44页）

如果未选择原稿尺寸，不能使用二合一 / 四合一复印。

3 按下 [二合一 / 四合一] 键 () 选择想要的模式。



可依次选择“二合一”（），“四合一”（），“关闭”模式。

4 设置复印份数和其它设置，然后按下 [开始] 键 ()。

数据指示灯 () 闪烁，原稿被扫描至内存。

5 开始指示灯点亮时，更换下一张原稿，然后按下 [开始] 键 ()。

重复步骤 5 直到所有原稿都被扫描至内存。

注意

若要清除内存数据，按下 [清除] 键 ()。

6 所有原稿都被扫描后按下 [读取结束] 键 ()。

复印件会输出到纸张输出托盘。

注意

- 要取消二合一 / 四合一复印，按下 [清除] 键 ()。
- 要取消二合一 / 四合一复印模式，请重复按下 [二合一 / 四合一] 键 () 直到二合一 / 四合一指示灯 ( / ) 都熄灭。

二合一 / 四合一复印和分套复印同时使用

- 使用二合一/四合一复印时，分组功能（第59页）自动选择为输出。
- 如果选择了分套复印后，再进行二合一 / 四合一复印，复印件将被整理成套。

使用 RSPF

- 1

放置原稿。（第 45 页）
- 2

按下 [二合一 / 四合一] 键  选择想要的模式。
- 3

设置复印份数和其它设置，然后按下 [开始] 键 。

复印件会输出到纸张输出托盘。

可依次选择 “二合一”
()， “四合一”
()， “关闭” 模式。

注意

- 要取消二合一 / 四合一复印，按下 [清除] 键 ()。
- 要取消二合一 / 四合一复印模式，请重复按下 [二合一 / 四合一] 键 () 直到二合一 / 四合一指示灯 (/) 都熄灭。

- 如果内存已满
- 扫描原稿时如果内存已满，错误指示灯 () 将点亮，复印份数显示屏上显示 “FUL”，机器会停止复印。
 - 要复印已被扫描原稿，按下 [开始] 键 ()。
 - 要清除已被扫描至内存的原稿，按下 [全机清除] 键 () 或 [清除] 键 ()。

设置布局方案

您可以选择将 2 页原稿或 4 页原稿复印到一张纸上的布局方案。可用布局方案请参阅本节第一页图示。

注意

也可在系统设置中选择布局方案。（第 93 页）

- 1

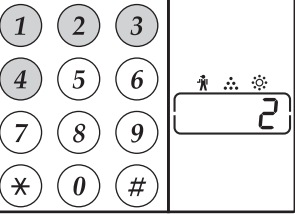
使用 [二合一 / 四合一] 键  进入设置。

选择二合一复印布局
在二合一 / 四合一指示灯熄灭的情况下，按住 [二合一 / 四合一] 键 () 直到二合一指示灯 () 闪烁。

二合一

当前选择方案的设置代码会闪烁在复印份数显示屏的第一位。
- 2

按下数字键选择设置代码。



若要选择 “方案 2”，按下 [2] 键。

功能	设置代码 (第 93 页)
二合一布局	* 1 (方案 1) 2 (方案 2)
四合一布局	* 1 (方案 1) 2 (方案 2) 3 (方案 3) 4 (方案 4)

有关布局方案，请参阅第 61 页。
“*” 所示为工厂默认设置。
输入的数字在复印份数显示屏的第一位闪烁。
- 3

按下 [开始] 键 。

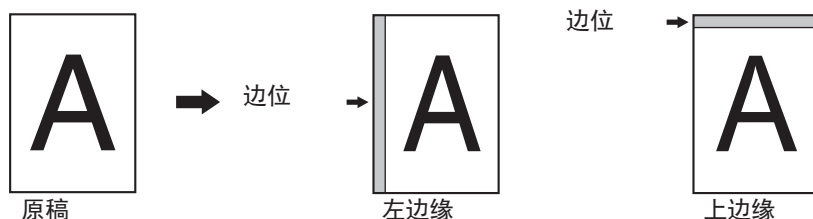
选择的设置代码停止闪烁并保持常亮。设置完成。
- 4

按下 [二合一 / 四合一] 键  退出设置。

返回至复印份数显示。

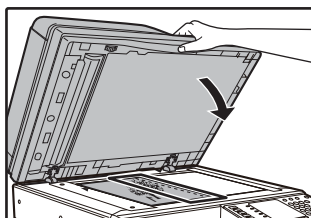
复印时制作边位（边位移动）

在初始设置中，边位移动功能自动移动文本或图象以增加约 10 mm 的边位。
可以在页面左边缘或上边缘选择要增加页边距的位置。

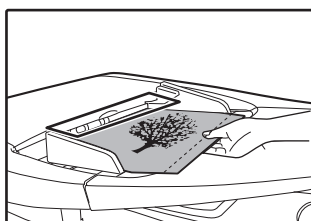


- 可在系统设置中更改边位宽度。（第 93 页）
- 注意，边位是通过移动图象创建的，因此如果图象移动距离过大，图象的边缘可能会被剪切。
- 如果当选择边位移动时原稿尺寸指示灯闪烁，旋转原稿使其与闪烁的原稿尺寸指示灯方向一致。
- 在 AR-2421X 中，不能使用上边缘。

1 放置原稿。



如果使用的是原稿台，将希望创建边位的原稿一侧放在右边。

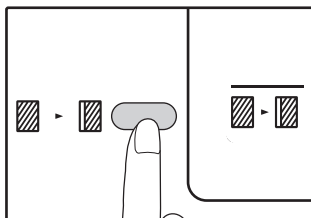


如果使用的是 RSPF，将希望创建边位的原稿一侧放在右边。

2 如果原稿置于原稿台，选择原稿尺寸。（第 44 页）

使用 RSPF 时，确保显示屏的原稿尺寸与所放原稿尺寸一致。

3 按下 [边位移动] 键（）。)



边位移动指示灯点亮。

4 设置复印份数和其它设置，然后按下 [开始] 键（）。

复印件会输出到纸张输出托盘。



要取消边位移动，重复按下 [边位移动] 键（）直到边位移动指示灯（）熄灭。

选择边位位置

1 按住 [边位移动] 键（）直到边位移动指示灯（）闪烁。

当前选择的边位位置设置代码在复印份数显示屏上闪烁。

1：左边缘 2：上边缘

2 按下 [1] 键或 [2] 键，然后按下 [开始] 键（）。

选定的边位位置设置代码点亮。

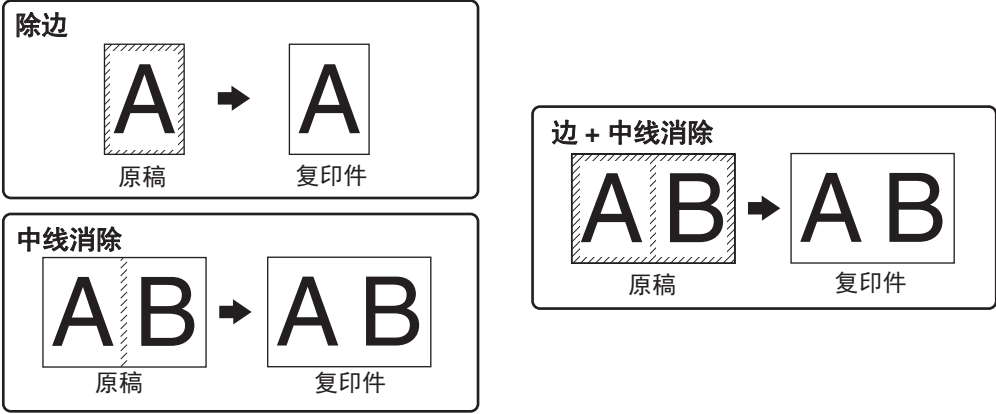
3 按下 [边位移动] 键（）。

边位移动指示灯（）停止闪烁。

3

消除复印件外围阴影（除边复印）

- 该功能用来消除书本或其它厚原稿复印件边缘出现的阴影。（除边）
- 也可用来消除打开书本或其它原稿的中线下面出现的阴影。（中线消除）
- 除边宽度的工厂默认设置约为 10 mm。可在系统设置（第 93 页）中更改宽度。



注意

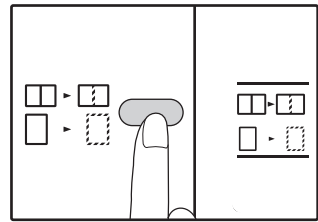
- 中线消除不能与双页复印同时使用。
- 除边复印不能与二合一 / 四合一复印同时使用。（第 61 页）
- 纸张为特殊尺寸或通过手送纸盒复印时，不能使用除边复印。
- 注意，如果除边宽度过大，图象部分边缘可能会被剪切。

1 放置原稿。（第 44 页）

2 如果原稿置于原稿台，请选择原稿尺寸。（第 44 页）

当使用 RSPF 时，确保所放置的原稿尺寸与尺寸显示屏上出现的尺寸一致。

3 按下 [除边] 键（) 选择想要的除边模式。



若要选择“边 + 中线消除”模式，重复按下 [除边] 键（) 直到除边指示灯（) 点亮。

4 设置复印份数和其它设置，然后按下 [开始] 键（)。

复印件会输出到纸张输出托盘。

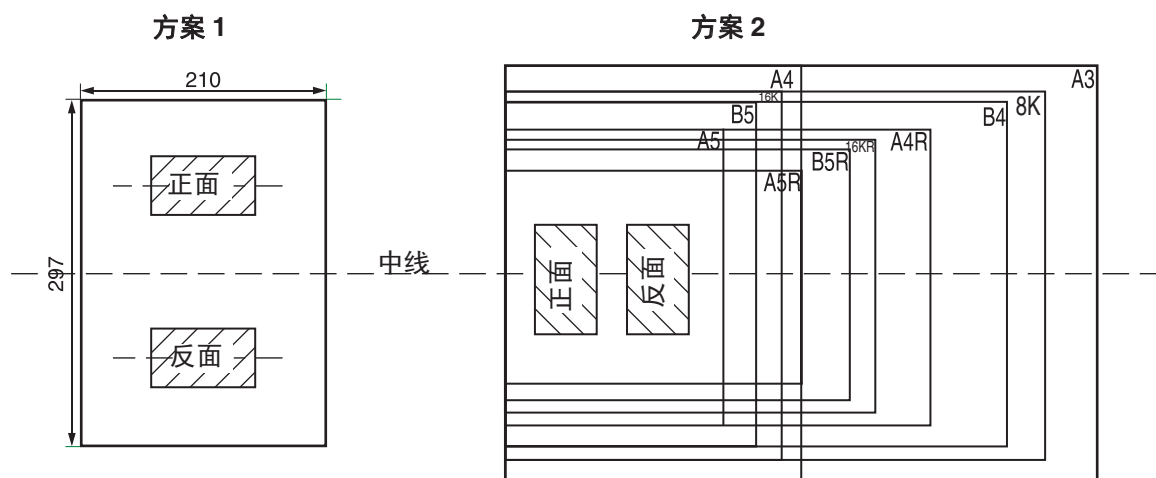


注意

- 要取消除边模式，重复按下 [除边] 键（) 直到除边指示灯（) 均熄灭。
- 如果未在第 2 步中选择原稿尺寸，不能使用除边复印。

身份证复印

通过该功能可以将身份证的正反面复印到一个页面。身份证复印的规定方案如下所示。



注意

- 首先在系统设置（第 94 页）中选择“身份证复印”所示的布局方案，然后按照以下步骤进行复印。若要更改系统设置，请参阅“为系统设置选择设置”（第 95 页）。
- 身份证复印功能不可与中断复印、双面复印、双页复印、横竖自由变倍、边位移动、边+中线消除、二合一/四合一、分套/分组和旋转复印功能同时使用。
- 可以使用以下尺寸的纸张：方案 1：推荐使用 A4；方案 2：A5 至 A3（A5 只用于手送纸盒。）
- “身份证复印”所示布局方案的默认系统设置为 0：自动选择，当使用 A4/B5/16K/B4/8K/A3 这些尺寸时，自动执行方案 1，除此以外的尺寸，会自动执行方案 2。
- 使用方案 1 时，即使使用了标准尺寸的纸张，图象可能会被剪切。
- 在身份证复印模式中，若要对复印数量进行限制，请参阅“自定义设置（系统设置）”（第 92 页），扫描区域为 X: 98mm, Y: 66mm。
- 自动选纸和纸盒自动切换在身份证复印模式中无效。请手动选择纸张和纸盒。
- 复印时，为了使图象不被剪切，身份证应该放置在离原稿台比例尺 5mm 左右的地方。

3

1 按下 [身份证复印] 键。



身份证复印指示灯将点亮。

3 将身份证翻面，按下 [开始] 键 ()。

扫描完成，开始复印。

注意

要取消身份证复印，按下 [全机清除] 键 () 并确保身份证复印指示灯熄灭。

2 将身份证置于原稿台上，对齐身份证标记，按下 [开始] 键 ()。

扫描时，数据指示灯将闪烁，扫描完成后数据指示灯将熄灭，身份证的一面被扫描至内存。（在这种情况下，如果按下 [读取结束] 键 () 将开始复印。）

本章说明如何使用打印功能。

装入纸张的步骤与装入复印纸的步骤相同。请参阅“装纸”（第 38 页）。



- 机器进行复印或扫描时，接收到的打印任务将存储在内存中。复印任务完成后，开始打印打印任务。
- 前盖板或侧盖板打开用于机器维护、发生卡纸、纸张或墨粉用完或者需要更换光鼓盒时，机器将无法进行打印。
- 如果在 RSPF 中发生原稿卡纸，卡住的原稿被取出且 RSPF 恢复到可用状态时，打印方可进行。

基本打印

以下示例说明如何通过写字板打印文档。

打印前请确保机器中已装入适用于您要打印的文档尺寸的纸张。

1 确保操作面板上的联机指示灯点亮。



如果联机指示灯没有点亮，按下 [联机] 键 ()。

当指示灯：

- 点亮时，机器处于联机状态，可以打印或正在打印。
- 熄灭时，机器处于脱机状态，不能打印。

2 启动写字板并打开您要打印的文档。

3 从应用程序“文件”菜单中选择“打印”。



将显示“打印”对话框。

4 确保选择“XX-xxxx”为打印机。

如果需要更改打印设置，单击“首选项”按钮以打开打印机驱动程序设置屏幕。



将出现打印机驱动程序设置屏幕。

“打印驱动程序设置屏幕”（第 69 页）
“设置高级打印功能”（第 70 页）

5 单击“打印”按钮。

开始打印。当机器连接至 USB 并开始打印，将显示打印状态窗口。

“打印状态窗口概述”（第 76 页）
打印任务会输出到纸张输出托盘。

如果打印时纸盒中纸张用完

在纸盒中加纸或按下 [纸盒] 键选择另一个纸盒，然后按下 [联机] 键 (Ⓜ) 恢复打印。
注意，如果其系统设置中的“自动纸盒切换”启用，且另一个纸盒中的纸张尺寸相同，机器将会自动切换至另一个纸盒并继续打印。

暂停打印任务

要在打印期间暂停打印任务，按下操作面板上的 [联机] 键 (Ⓜ) 将机器切换到脱机状态。打印将会暂停且联机指示灯将闪烁。

- 要取消打印任务，按下 [清除] 键 (Ⓢ) 或 [全机清除] 键 (ⓈA)。
- 要恢复打印，按下 [联机] 键 (Ⓜ) 使机器联机。

“纸张来源” 设置为 “自动选择” 时

如果在打印机驱动程序设置屏幕“纸张”标签中，“纸张来源”设置为“自动选择”，且未将打印任务的正确尺寸纸张装入机器中，打印步骤将根据系统设置（第 94 页）中的“使用接近的纸张尺寸”设置而有所不同。

禁用 “使用接近的纸张尺寸” 时

您可以按下 [纸盒] 键手动选择纸盒，并按下 [联机] 键 (Ⓜ) 开始打印。

启用 “使用接近的纸张尺寸” 时

将使用接近打印图象尺寸的纸张进行打印。



- 对于打印模式中的复印限制、扫描模式限制以及复印和扫描模式下的打印模式限制，请参阅“在复印、打印和扫描模式下操作”（第 43 页）。
- 纸张与打印图象的方向不同时，打印图象会自动旋转以适合纸张。

从“开始”按钮打开打印驱动程序

您可以通过 Windows “开始”按钮，打开打印驱动程序并更改打印驱动程序设置。通过这种方式调整的设置将会成为您从应用程序打印时的初始设置。（如果打印时在打印驱动程序设置屏幕上更改设置，当退出应用程序时，设置将返回初始设置。）

1 单击“开始”按钮（），单击“控制面板”→“查看设备和打印机”。

- 在 Windows Server 2012 系统中，在开始屏幕中单击“控制面板”→“硬件”→“设备和打印机”→“打印机”。
- 在 Windows 8.1 系统中，在开始屏幕中单击（）图标并单击“控制面板”，再单击“硬件和声音”中的“查看设备和打印机”。

2 右击“XX-xxxx”打印驱动程序的图标，然后单击“打印机属性”。

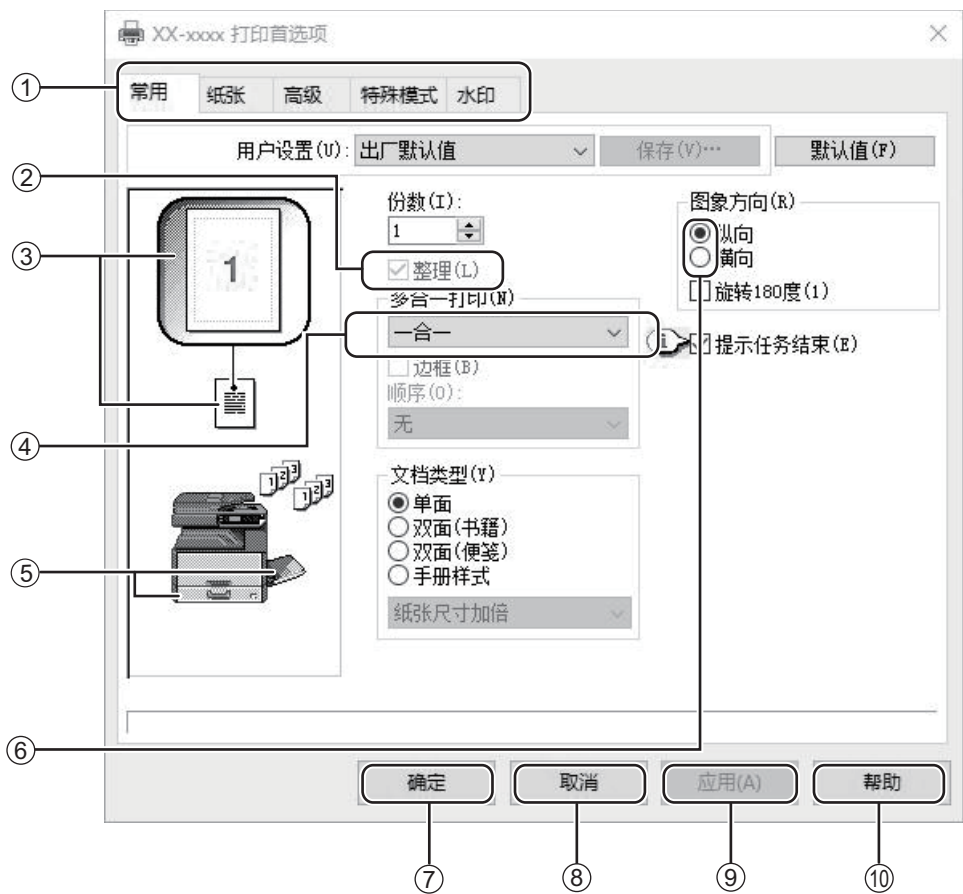
3 单击“常规”标签中的“首选项”按钮。

将出现打印驱动程序设置屏幕。

[“打印驱动程序设置屏幕”（第 69 页）](#)

打印驱动程序设置屏幕

在打印驱动程序设置屏幕中选择的设置组合存在某些限制。有限制时，设置旁边会出现一个信息图标（）。单击图标，查看该限制的说明。



4



机器的设置和图象会因型号的不同而有所不同。

- ① **标签**
设置分组置于标签上。单击标签，使其位于最前。
- ② **检选框**
单击检选框激活或撤销某个功能。
- ③ **打印设置图象**
显示所选打印设置的效果。
- ④ **下拉菜单**
允许从选项清单中选择。
- ⑤ **纸盒图象**
在“纸张”标签中的“纸张选择”中选择的纸盒显示为蓝色。您也可以单击纸盒进行选择。
- ⑥ **检选按钮**
允许从选项清单中选择一项。
- ⑦ **“确定”按钮**
单击此按钮，保存设置并退出对话框。
- ⑧ **“取消”按钮**
单击该按钮退出对话框，而不对设置进行任何更改。
- ⑨ **“应用”按钮**
单击保存您的设置但不关闭对话框。
- ⑩ **“帮助”按钮**
单击该按钮显示打印驱动程序的帮助文件。

设置高级打印功能

本节对主要的高级打印功能进行说明。
本节说明内容的前提是纸张尺寸和其它基本设置已经选好。关于打印的基本步骤和打开打印驱动程序步骤，请参阅“基本打印”（第 66 页）。

在同一页上打印多个页面（多合一打印）

此功能可用于缩小打印图象，并在一张纸上打印多页原稿。
当您想在一张纸上打印多个图象，如照片，或者想要节省纸张时，此功能很方便。此功能也可结合双面打印同时使用，以最大程度地节省纸张。
根据选择的顺序，将会获得以下打印结果。

多合一 (每张纸上多个 页面)	打印结果			
	从左到右	从右到左	从上到下 (打印方向为横向时)	
二合一 (每张纸上两个 页面)				
多合一 (每张纸上多个 页面)	向右然后向下	向下然后向右	向左然后向下	向下然后向左
四合一 (每张纸上四个 页面)				
六合一 (每张纸上六个 页面)				

注意 在 PCL6 或 PS 打印驱动中，可以选择八合一、九合一和十六合一。页面顺序与四合一相同。在 Windows 环境中，页面顺序可在打印驱动属性窗口的打印图象中查看。

1 在打印驱动程序设置屏幕上单击“常用”标签。

2 选择每张上的页数。

多合一打印(N)
二合一
☒ 边框(B)
顺序(O):
从左到右

如果需要打印边框，勾选“边框”复选框。

3 选择页面顺序。

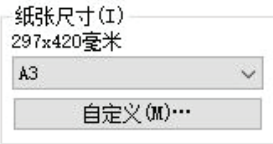
多合一打印(N)
二合一
☒ 边框(B)
顺序(O):
从左到右

使打印图象适合纸张（自适应纸张大小）

打印驱动程序可调节打印图象的尺寸，使其与装入机器中纸张的尺寸匹配。
遵照以下步骤使用此功能。以下说明的前提是您打算在 A4 或 Letter 尺寸的纸上打印 A3 或 Ledger 尺寸的文档。

1 在打印驱动程序设置屏幕上单击“纸张”标签。

2 在“纸张尺寸”中选择打印图象的原稿尺寸（A3 或 Ledger）。



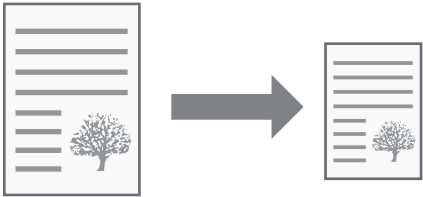
3 选择“自适应纸张大小”按钮。



4 选择用于打印的实际纸张尺寸（A4 或 Letter）。

打印图象的尺寸会自动调整，以适合装入机器的纸张。

纸张尺寸：A3 或 Ledger
自适应纸张大小：A4 或 Letter



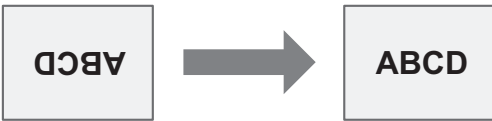
A3 或 Ledger 尺寸文档
(纸张尺寸)

A4 或 Letter 尺寸纸张
(自适应纸张大小)

4

将打印图象旋转 180 度（旋转 180 度）

此功能可以将图象旋转 180 度，使其能够正确地打印在仅能按一个方向装入的纸张上（如信封）。



1 在打印驱动程序设置屏幕上单击“常用”标签。

2 选择“旋转 180 度”检选框。

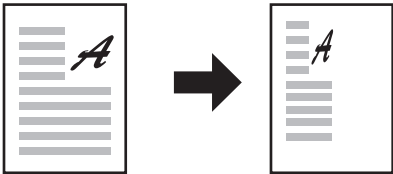


放大 / 缩小打印图象（变倍）

此功能用于按照选择的百分比放大或缩小图象。此功能可以通过放大较小的图象或通过稍微缩小图象以增加边位。

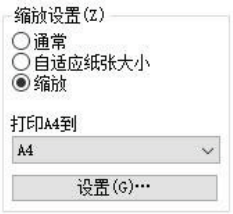
 **注意**

选择“多合一打印”时，“变倍”设置不可用。



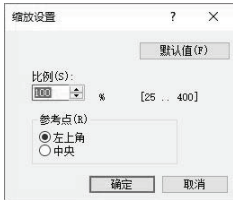
1 在打印驱动程序设置屏幕上单击“纸张”标签。

2 选择“缩放”，并单击“设置”按钮。



用于打印的实际纸张尺寸可从弹出式菜单中选择。

3 选择缩放倍率。



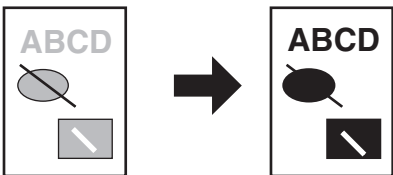
直接输入数字或单击  按钮，以 1% 的增量来更改倍率。

 **注意**

- 也可以为纸张的基点选择 [左上角] 或 [中央]。
- 当使用 PS 打印驱动 (Windows) 时，可以分别设置宽和高的百分比以变更图象的比例。(XY- 缩放)

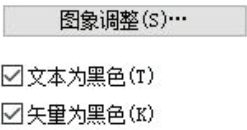
将浅色文本和线条打印成黑色（文本为黑色 / 矢量为黑色）

打印彩色图象时，可将模糊暗淡的彩色文本和线条打印成黑色。（无法调整的栅格数据，如位图图象。）这样您就可以清楚地查看模糊暗淡的彩色文本和线条。



1 在打印驱动程序设置屏幕上单击“高级”标签。

2 选中“文本为黑色”检选框和 / 或“矢量为黑色”检选框。



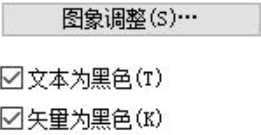
- 可选择“文本为黑色”将所有非白色文本打印成黑色。
- 可选择“矢量为黑色”将所有非白色线条和区域的矢量图打印成黑色。

调节图象的亮度和对比度（图象调整）

打印照片或其它图象时，在打印设置中可调整亮度和对比度。这些设置可以在计算机上没有安装图象编辑软件时用于简单的修正。

1 在打印驱动程序设置屏幕上单击“高级”标签。

2 单击“图象调整”按钮。

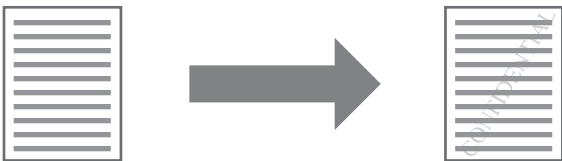


3 调整图象设置。



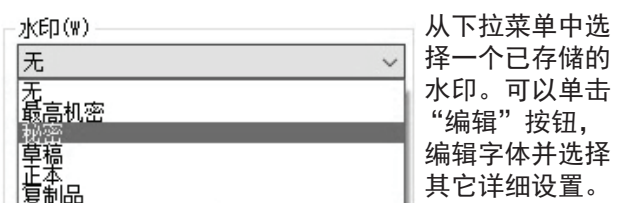
给打印页面上添加水印（水印）

淡色似阴影的文本可作为水印添加至打印图象的背景。水印文本的尺寸、密度和角度都可调节。文本可从预先存储的清单中选择，或者进行输入，以创建一个原始水印。



1 在打印驱动程序设置屏幕上单击“水印”标签。

2 选择水印设置。



注意 若要创建一个新的水印，则在“文字”框中输入水印的文本，并单击“添加”按钮。

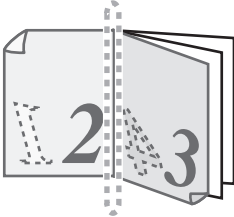
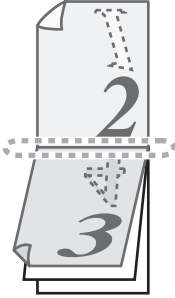
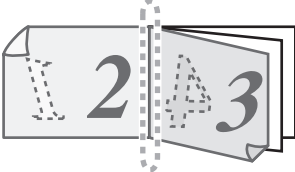
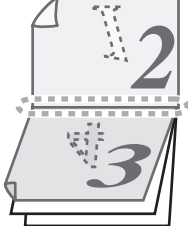
双面打印（仅限于双面复印 / 打印功能为标准功能的型号）

机器可在纸张的两面打印。此功能有多种用途，尤其在需要制作一本简单的手册时很方便。双面打印还可以帮助节省纸张。



注意

- 使用双面打印时，从“纸张”标签中的“纸张来源”处选择一个纸张来源。
- 只有在 PCL6 或 SPLC 打印驱动中，才能使用手送纸盒进行双面打印。（如有疑问，请联系您的授权服务部门。）

纸张方向	打印结果	
	双面（书籍）	双面（便笺）
垂直		
水平		
	页面打印成可以在侧边进行装订。	页面打印成可以在顶部进行装订。

1 在打印驱动程序设置屏幕上单击“常用”标签。

2 选择“双面（书籍）”或“双面（便笺）”。





注意

仅在 PCL6 或 PS 打印驱动中，可以选择 [手册样式]。

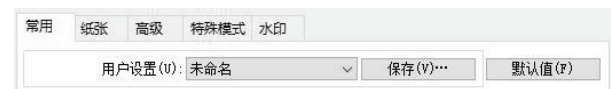
保存常用的打印设置

可将打印时在每个标签上配置的设置作为自定义设置保存。以一个指定的名称保存常用的设置便于您在下次需要使用时选择这些设置。

保存打印设置（自定义设置）

可通过打印驱动程序属性窗口的任一标签保存设置。保存时，各标签上的设置已列出，使您能够在保存设置时进行检查。
关于打开打印驱动程序的步骤，请参阅“基本打印”（第 66 页）。

1 配置各标签上的打印设置并单击任一标签上的“保存”按钮。



2 确认显示的设置后，输入设置名称（最多 20 个字符）。



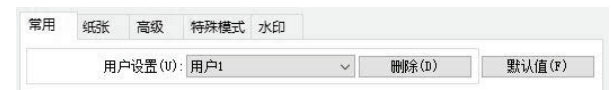
 **注意**

- 最多可保存 30 个自定义设置。
- 创建的水印不能保存在自定义设置中。

3 单击“确定”按钮。

使用已保存的设置

在任一标签上选择您想使用的自定义设置。



删除已保存的设置

在“使用已保存的设置”（上文）中选择您要删除的自定义设置，然后单击“删除”按钮。

打印状态窗口概述

打印开始时，自动打开打印状态窗口。
打印状态窗口是用于监视机器和显示正在打印的文档名称以及出现的所有错误信息的工具。



- ① **状态窗口**
提供打印机当前状态信息。

② **状态图标**
状态图标出现时，提醒您打印机错误。打印正常进行时不会出现。
图标的说明如下。应按照状态窗口的指示进行操作，以排除故障。

图标	打印状态
	发生错误，立即需要关注。
	发生错误，需尽快关注。
- ③ **标签**
单击一个标签，将其置前。“选项”标签允许您选择打印状态窗口的显示选项。

④ **文档名称**
显示当前打印文档的名称。

⑤ **“取消任务”按钮**
机器在接收到打印任务前，单击此按钮可取消打印。

⑥ **“帮助”按钮**
单击此按钮，显示打印状态窗口的帮助文件。

⑦ **“关闭”按钮**
单击此按钮，关闭打印状态窗口。

注意

当使用 USB 电缆连接机器时只能使用打印状态窗口。当机器连接至网络时，使用从网页上下载的打印机状态监视器。

基本打印（MACINTOSH）

- **AR-2421X/AR-2421D**
必须安装网络扩充组件和 PS 扩充组件，并且机器必须连接到网络。
- **AR-2221R/AR-2421R/AR-2821R/AR-3121R**
必须安装打印扩充组件和 PS 扩充组件，并且机器必须连接到网络。

打印之前，确保正确尺寸的纸张已装入机器中。

- 1

启动应用程序，打开您要打印的文档。
- 2

从应用程序的“文件”菜单中选择“打印”。
- 3

确保选择了正确的打印机。

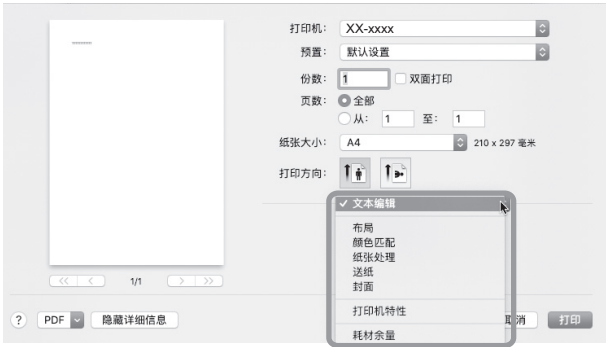


注意

- 当从“打印系统软件”配置设置时，可输入出现在“打印机”菜单中的机器名称。除非在配置设置时更改名称，否则会显示为“XX-xxxx”（“XX-xxxx”为一串字符，因您的机器型号而异。）
- 打印窗口因您的操作系统版本、打印机驱动程序版本和应用程序的不同而不同。

- 4

选择打印设置。
- 单击 并从下拉菜单中选择您想要配置的设置。将会出现相应的设置屏幕。



注意

设置因您的操作系统版本、打印机驱动程序版本和应用程序的不同而不同。

- 5

单击“打印”按钮。
-
- A screenshot of the print dialog box, similar to the one in step 3, but with the '打印' (Print) button at the bottom right highlighted with a red border.

开始打印。

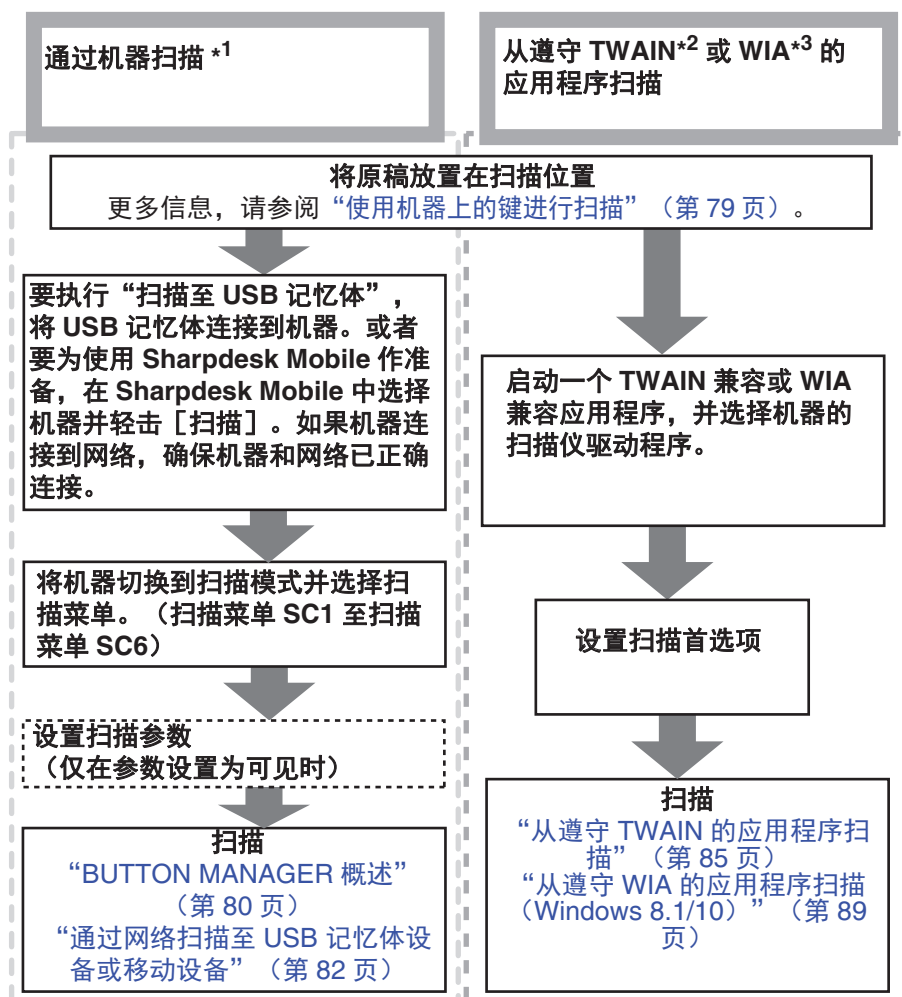
本章说明如何使用扫描功能。



- 前盖板或侧盖板打开用于机器维护、发生卡纸、机器纸张或墨粉用完或需要更换光鼓组件时，机器将无法进行扫描。
- 如果在 RSPF 中发生原稿卡纸，卡住的原稿被取出且 RSPF 恢复到可用状态时，扫描方可进行。

扫描概述

以下流程图概述了扫描过程。



*1 当使用 AR-2421X/AR-2421D，要使用机器的操作面板扫描时，您必须首先安装 Button Manager 并在控制面板内进行相应设置。详情请参阅“设置 BUTTON MANAGER”（第 24 页）。当使用网络功能时 Button Manager 不能使用。要使用扫描至 E-mail/ 扫描至 FTP/ 扫描至 USB/ 扫描至桌面（Sharpdesk）/ Sharpdesk Mobile，请在网页上设置。

*2 TWAIN 是一种图象数据处理设备（包括扫描仪）的国际接口标准。您的计算机上安装了 TWAIN 驱动程序之后，您可以利用各种遵守 TWAIN 的应用程序来扫描和处理图象。

*3 WIA（Windows 图象采集）是一种 Windows 功能。可以让扫描仪、数码相机或者其它成像设备与图象处理应用程序进行通信。本机器的 WIA 驱动程序只适用于 Windows 8.1/10。

使用机器上的键进行扫描

使用 Button Manager

用这种方法进行扫描时，已在 Button Manager 中设置的应用程序将自动启动，扫描的图象将被粘贴到应用程序中。有关使用 Button Manager 或其它设置分配应用程序的步骤，请参阅“[BUTTON MANAGER 设置](#)”（第 81 页）。



- 如果机器处于复印模式，按下 [扫描] 键 () 切换至扫描模式，并清除先前设置的复印设置。
- 当安装了网络扩充组件或机器标准配置了网络功能时，您可以将已扫描的数据保存到 USB 记忆体设备中（扫描至 USB 记忆体），通过 Sharpdesk Mobile 将已扫描的数据保存到移动设备（扫描至 Sharpdesk Mobile），或者通过网络发送已扫描的数据（扫描至 E-mail、扫描至 FTP、扫描至桌面）。有关详情，请参阅“[通过网络扫描至 USB 记忆体设备或移动设备](#)”（第 82 页）。

通过机器操作面板扫描

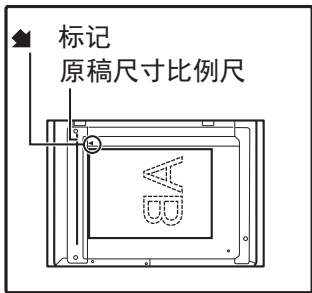
1 按下 [扫描] 键 ()。



扫描指示灯点亮时，机器进入扫描模式。

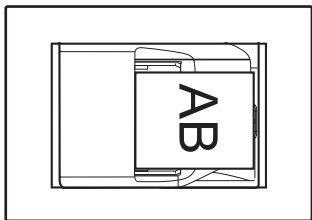
2 将您想扫描的原稿放置在原稿台 / RSPF 上。

[通过原稿台扫描时]



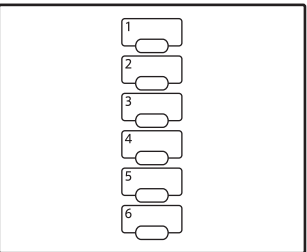
将原稿正面向下放置，并将原稿的边角与原稿台标尺左上角的箭头标记 () 的尖角对齐。

[通过 RSPF 扫描时]

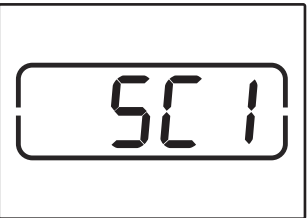


将原稿正面向上放置在送稿器中。

3 按下 [扫描菜单] 键开始扫描。



开始扫描，且扫描数据传送到应用程序。
可以通过 [扫描菜单] 键选择目标应用程序。
关于各按键对应的默认应用程序，请参“[BUTTON MANAGER 设置](#)”（第 81 页）。



显示屏将显示所按 [扫描菜单] 键的号码，数字将点亮且数据指示灯闪烁。



- 要从扫描模式返回复印模式，按下 [扫描] 键 () 或 [全机清除] 键 ()。
- 关于扫描模式下的复印和打印限制，及复印或打印时扫描模式的限制，请参阅“[在复印、打印和扫描模式下操作](#)”（第 43 页）。

5

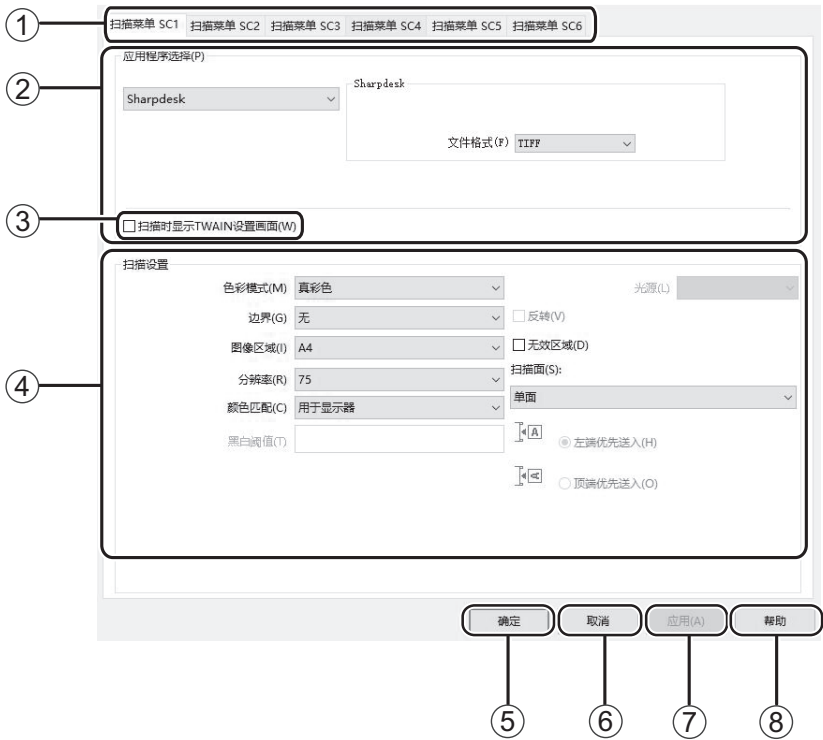
BUTTON MANAGER 概述

Button Manager 是一个实用工具软件，可让您在机器上使用扫描功能。Button Manager 能让您配置 6 套扫描设置作为机器上的扫描菜单。

要浏览设置帮助，在窗口右上角单击  按钮，然后单击设置。

要使用机器的操作面板开始扫描，安装 Button Manager 之后必须在控制面板创建设置。关于安装 Button Manager 和创建控制面板设置的信息，请参阅“设置 BUTTON MANAGER”（第 24 页）。关于使用机器操作面板扫描的信息，请参阅“使用机器上的键进行扫描”（第 79 页）。

您可以使用 Button Manager 选择并更改六个扫描菜单的功能。请参阅“BUTTON MANAGER 设置”（第 81 页）。



① 标签

单击标签设置扫描菜单选项。每个标签包含了扫描菜单的扫描设置。

② “应用程序选择”区域

在此选择启动应用程序。

③ “扫描时显示 TWAIN 设置画面” 检选框

您可以选择是否显示 TWAIN 屏幕。如果选择此检选框，执行扫描时将显示 TWAIN 屏幕，您可以调整扫描条件。

④ “扫描设置”区域

设置扫描条件。

⑤ “确定”按钮

单击保存您的设置并退出对话框。

⑥ “取消”按钮

单击该按钮可不更改设置退出对话框。

⑦ “应用”按钮

单击保存您的设置但不退出对话框。

⑧ “帮助”按钮

单击该按钮显示 Button Manager 的帮助文件。



一些应用程序可能会限制您的设置选择。

BUTTON MANAGER 设置

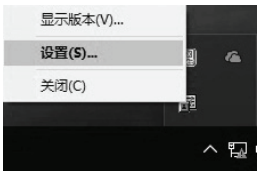
安装后，Button Manager 通常会在 Windows 操作系统的后台运行。如需更改 Button Manager 的设置，请遵循以下步骤操作。

有关 Button Manager 设置的详情信息，请参阅 Button Manager 的帮助文件。

“BUTTON MANAGER 概述”（第 80 页）

- 1

右击任务栏上的 Button Manager 图标（），并从下拉菜单中选择“设置”。



打开 Button Manager 的设置屏幕。

- 4

在“扫描设置”区域中设置“色彩模式”、“边界”和其它扫描设置。

- 5

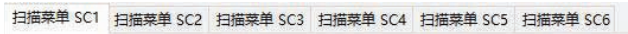
单击“确定”按钮。
结束设置。

注意

如果任务栏上没有显示 Button Manager 图标，单击“开始”按钮，选择“所有程序”，选择“Sharp Button Manager AC”，然后单击“Button Manager”启动 Button Manager。

- 2

单击您想要设置的扫描菜单标签。



- 3

在“应用程序选择”区域选择启动应用程序。

注意

当“扫描时显示 TWAIN 设置画面”检选框被选中，当执行扫描时会出现扫描设置屏幕，让您调整扫描条件。

Button Manager 扫描菜单（工厂默认）

显示 / Button Manager 菜单	启动的应用程序
扫描菜单 SC1	Sharpdesk
扫描菜单 SC2	电子邮件
扫描菜单 SC3	传真
扫描菜单 SC4	OCR
扫描菜单 SC5	Microsoft Word
扫描菜单 SC6	归档

注意

使用前必须先安装应用程序。

通过网络扫描至 USB 记忆体设备或移动设备

如果机器上安装了网络扩充组件或机器标准配置网络功能时，您可以通过网络发送已扫描的数据（扫描至 E-mail、扫描至 FTP、扫描至桌面），将已扫描的数据保存到 USB 记忆体设备（扫描至 USB 记忆体）或通过 Sharpdesk Mobile 将已扫描的数据保存到移动设备（扫描至 Sharpdesk Mobile）。要配置扫描设置至扫描菜单键，请使用机器的网页。有关详情，请参阅“扫描模式设置”（第 83 页）。

使用扫描至 E-mail、扫描至 FTP 或扫描至 USB 记忆体

当您使用扫描至 E-mail、扫描至 FTP 或扫描至 USB 记忆体时，请使用 [扫描菜单] 键 1 至 5。要使用扫描至 Sharpdesk Mobile 或扫描至桌面，请参阅“使用扫描至 Sharpdesk Mobile 或扫描至桌面”（第 82 页）。

- 1

当使用扫描至 USB 记忆体时，将 USB 记忆体设备连接至机器的 USB 接口。
- 2

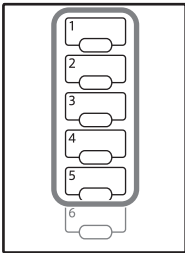
按下 [扫描] 键 ()。
- 3

在原稿台上或 RSPF 中放置原稿。
- 4

按下想要使用设置的 [扫描菜单] 键 (1 至 5)。
- 5

按下 [开始] 键 ()。
- 6

当使用扫描至 USB 记忆体时，从机器移除 USB 记忆体。



“SCx”显示在复印份数显示屏，所按下的键的号码从 1 至 5 将显示为 “x”。



扫描模式选择指示灯点亮并且机器进入扫描模式。

原稿被扫描，图象数据被保存到 USB 记忆体设备中或发送到收件人。

使用扫描至 Sharpdesk Mobile 或扫描至桌面

为了使用扫描至 Sharpdesk Mobile，机器必须连接至有无线局域网访问点的网络，且必须在您的移动设备上安装“Sharpdesk Mobile”应用程序并创建机器。有关详情，请参阅 Sharpdesk Mobile 手册。可以从您的移动设备商店安装 Sharpdesk Mobile。

您也可以直接发送已扫描的数据到一台指定的计算机。要使用此功能，必须安装 Sharpdesk 网络扫描仪工具。有关安装步骤和设置的详细信息，请参考 Sharpdesk 网络扫描仪工具手册或在线帮助。

使用扫描菜单键 6 保存扫描的图象至您的移动设备或您的计算机。



- 如果多个移动设备同时从 Sharpdesk Mobile 执行“扫描”，扫描的图象仅能发送至最后执行的设备。
 - 当使用扫描至桌面，在网络扫描仪工具中仅可创建一个缩略图。如果创建多个缩略图，仅可启用最后一个创建的缩略图的设置。
 - 在执行扫描至桌面时，如果在使用扫描至桌面之前删除了网络扫描仪工具缩略图，机器会发生错误。如果在创建了一个网络扫描仪工具缩略图后，在移动设备上通过 Sharpdesk Mobile 执行扫描时，将会删除网络扫描仪工具缩略图。
- 如果您需要使用扫描至桌面，再创建网络扫描仪工具缩略图。

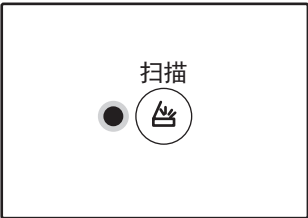
- 1

在移动设备的 Sharpdesk Mobile 中，选择机器并轻击 [扫描] 为接收准备设备。
- 2

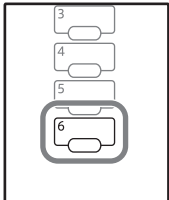
按下 [扫描] 键 ()。
- 3

在原稿台上或 RSPF 中放置原稿。
- 4

按下 [扫描菜单] 键 (6)。



扫描模式选择指示灯点亮并且机器进入扫描模式。



“Shd”显示在复印份数显示屏，然后按下的 [扫描菜单] 键的号码 “6” 显示在倍率显示屏。

5 按下 [开始] 键 ()。

文档被扫描且扫描的图象将发送至您的移动设备或计算机。

扫描模式设置

本节介绍如何在扫描菜单键中保存扫描设置。
可以在机器网页中设置分辨率、色彩模式和图象格式。
需管理员权限才能访问机器的网页和配置设置。

1 在浏览器中输入机器的 IP 地址访问网页。

2 单击 “Admin Mode (管理员模式)”，然后打开管理员网页屏幕。

有关管理员账号和密码，请参阅上手向导。

3 单击 “Image Send Management (图象发送管理)” 的 “Scan setup (扫描设置)”。

设置将会显示。

4 单击 [SC1] 至 [Sharpdesk6] 之一，并且设置分辨率、色彩模式和格式。

为扫描至 USB 记忆体、扫描至 E-mail、扫描至 FTP、扫描至桌面和 Sharpdesk Mobile 配置设置。

有关扫描模式设置的信息，请参阅下面的“设置”。
[SC1] 至 [Sharpdesk6] 对应每个扫描菜单键的号码。例如，选择 [USB1] 在 [扫描菜单] 键 “1” 中保存设置。

5 完成保存设置，单击 [Submit (提交)] 键。

保存设置。关闭浏览器。

设置

项目	选项 (工厂默认设置显示为粗体)	说明
Scan Type (扫描类型) *	USB Memory Scan (USB 记忆体扫描)、Network Scan (网络扫描)	选择 USB 记忆体扫描或网络扫描 (扫描至 E-mail、扫描至 FTP)。
Resolution (分辨率)	75dpi, 100dpi, 150dpi, 200dpi, 300dpi , 400dpi, 600dpi	设置扫描的分辨率。
Color mode (色彩模式)	Mono (单色)、Grayscale (灰度)、 Full Color (真彩)	选择扫描的色彩模式。
Compression Mode (mono) (压缩模式 (单色))	None , MH(G3), MMR(G4)	选择扫描文件的压缩类型。 当“色彩模式”中选择“单色”时可以设置此项目。
File Format (格式)	TIFF, PDF , JPEG	选择用于保存扫描文件的格式。
Destination Type (收件人类型) *	E-mail , FTP	选择收件人。 通过扫描至 E-mail 选择“E-mail”发送，通过扫描至 FTP 选择“FTP”发送。 当“扫描类型”中选择“网络扫描”时可以设置此项目。

* 此项目不可在 Sharpdesk6 中配置。

收件人设置

配置收件人的设置。配置的设置取决于“收件人类型”设置。

选择“E-mail”时

项目	选项 (工厂默认设置显示 为粗体)	说明
E-mail Address (Required) (E-mail 地址 (必须))	-	收件人 E-mail 地址最多可输入 64 个字符。

选择“FTP”时

项目	选项 (工厂默认设置显示 为粗体)	说明
Hostname or IP Address (Required) (主机名称或 IP 地 址 (必须))	-	FTP 服务器收件人的主机名称或 IP 地址最多可输入 127 个字符。
User Name (Optional) (用户名 (可选))	-	登陆 FTP 服务器收件人的用户名最多可输入 32 个字符。
Password (Optional) (密码 (可选))	-	登陆 FTP 服务器收件人的密码最多可输入 32 个字符。
Directory (Optional) (目录 (可选))	-	FTP 服务器收件人的目录最多可输入 200 个字符。
Enable SSL (启用 SSL)	Enable (启用)、 Disable (禁用)	启用此设置使用 SSL 加密通信。

从您的计算机扫描

机器支持 TWAIN 标准，可从遵守 TWAIN 的应用程序进行扫描。机器也支持 WIA（Windows 图象采集），也可从遵守 WIA 的应用程序进行扫描。有关 TWAIN 和 WIA 设置的信息，请参阅扫描仪驱动程序的帮助文件或 Windows 的帮助。

从遵守 TWAIN 的应用程序扫描

SHARP 扫描仪驱动程序与 TWAIN 标准兼容，可以用于多种 TWAIN 的应用程序使用。

1 将您想扫描的原稿放置在原稿台 / RSPF 上。

关于设置扫描原稿的信息，请参阅“使用机器上的键进行扫描”（第 79 页）。

2 按下 [扫描] 键（）。



扫描模式选择指示灯点亮并且机器进入扫描模式。

注意 机器连接至网络时，如果机器处于复印模式则不能使用扫描仪驱动。

3 打开遵守 TWAIN 的应用程序后，单击“文件”菜单并选择一个要扫描的菜单。

注意 访问菜单选择扫描仪的方法取决于应用程序。更多信息，请参阅您的应用程序的手册或帮助文件。

4 选择“SHARP MFP TWAIN AC”（网络连接时 [SHARP MFP TWAIN K]），并单击“选择”按钮。

注意

- 根据您所用的系统“选择来源”屏幕上可能会出现“SHARP MFP TWAIN 1.0(32-32)”和“WIA-SHARP XX-xxxx 1.0 (32-32)”。
- 机器连接至 USB，复印份数显示处显示“u-2”。然而机器连接至网络时，复印份数显示处显示“n-t”。

5 选择菜单，从应用程序的“文件”菜单获取图象。

出现扫描仪驱动程序设置屏幕。
“扫描仪驱动程序设置”（第 87 页）

6 在“扫描位置”菜单中选择您在步骤 1 中放置原稿的位置。



- 如果您在 RSPF 中放置了单面原稿，选择“SPF（单面）”。
- 如果您在 RSPF 中放置了双面原稿，根据原稿的装订位置选择“SPF（双面 - 书籍）”或“SPF（双面 - 便笺）”。

注意 如果您在“扫描位置”菜单中选择了“SPF（双面 - 书籍）”或“SPF（双面 - 便笺）”，请选择原稿放置方向为“左端优先送入”或“顶端优先送入”。

5

7 单击“预览”按钮。

显示预览图象。



- 如果图象角度不正确，请重新放置原稿，并再次单击“预览”按钮。
- 如果预览图象的方向不正确，在预览屏幕里单击“旋转”按钮。预览图象将顺时针旋转 90 度，使您无需重置原稿就可将方向调整正确。[“预览屏幕”（第 88 页）](#)
- 如果在 RSPF 内放置了多张纸，机器只会预览原稿第一页，然后将其传送到原稿输出区。开始扫描前将预览的原稿重新放入 RSPF 中。

8 指定扫描区域并设置扫描参数。

指定扫描区域和设置扫描参数的相关信息，请参阅扫描仪驱动程序的“帮助”。

[“扫描仪驱动程序设置”（第 87 页）](#)



在高分辨率下扫描区域较大的文件，会产生大量数据并延长扫描时间。建议您根据扫描原稿的类型设置合理的扫描参数，如网页（监视器）、照片、传真或 OCR。

9 开始扫描时，单击“扫描”按钮。

要在单击“扫描”按钮后取消扫描任务，按下您键盘上的 [Esc] 键。

扫描仪驱动程序设置

扫描仪驱动程序设置屏幕包括可以选择扫描设置的“设置屏幕”，以及显示扫描图象的“预览屏幕”。有关扫描设置的详情信息，请单击预览屏幕的“帮助”按钮以显示帮助。

设置屏幕



① “扫描位置” 菜单

选择原稿放置的位置。选项包括“原稿台”、“SPF（单面）”、“SPF（双面 - 书籍）”或“SPF（双面 - 便笺）”。

[“从遵守 TWAIN 的应用程序扫描”（第 85 页）](#)

② 扫描边菜单

如果您在 RSPF 中放置了双面原稿，根据原稿放置方向从扫描边菜单中选择“左端优先送入”或“顶端优先送入”。

③ “扫描模式” 菜单

可以选择“标准”或“专业”（或“自定义设置”）扫描模式。关于设置的详细信息，单击预览屏幕的“帮助”按钮显示帮助。

④ “缩放预览” 检选框

选择此检选框后，单击“预览”按钮后，预览图象的所选部分将被放大。取消对检选框的选择，返回正常视图。



当在“扫描位置”菜单中选择“原稿台”时，可以使用“缩放预览”。

⑤ “预览” 按钮

预览文档。



如果立即按下键盘上的 [Esc] 键，或机器上的 [清除] 键 (C) 、 [全机清除] 键 (CA) 取消了“预览”，预览屏幕上将不会出现任何图象。

⑥ “扫描” 按钮

单击使用所选设置，以扫描原稿。单击“扫描”按钮前，确保设置正确。

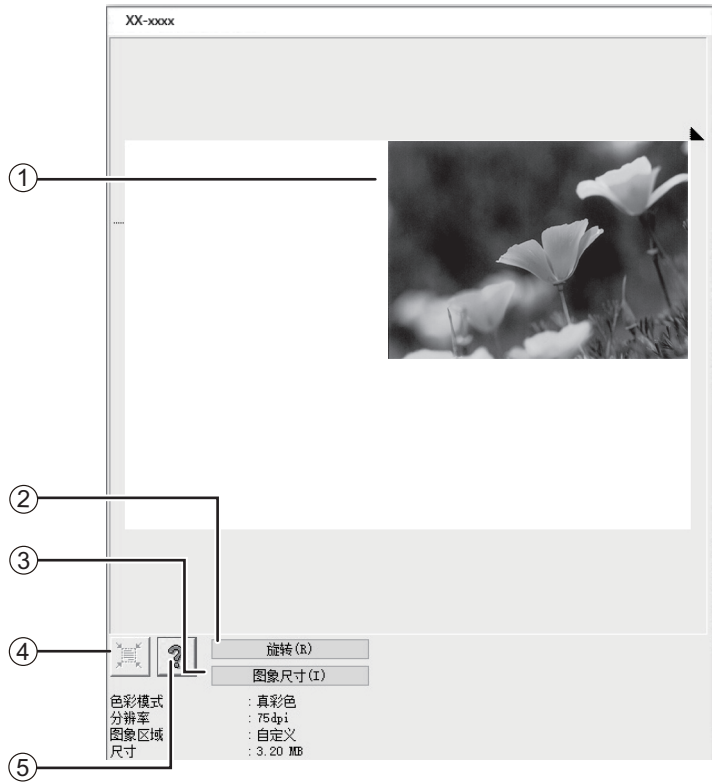


要在单击“扫描”按钮后取消扫描任务，可按下键盘上的 [Esc] 键，机器上的 [清除] 键 (C) 或 [全机清除] 键 (CA) 。

⑦ “关闭” 按钮

单击以关闭扫描仪驱动程序设置屏幕。

预览屏幕



① 预览屏幕

单击设置屏幕上的“预览”按钮显示扫描的图象。您可以通过在窗口内拖动鼠标来指定扫描区域。拖动鼠标时创建的方框内为扫描区域。要取消指定扫描区域并清除方框单击方框外的任一位置。

② “旋转”按钮

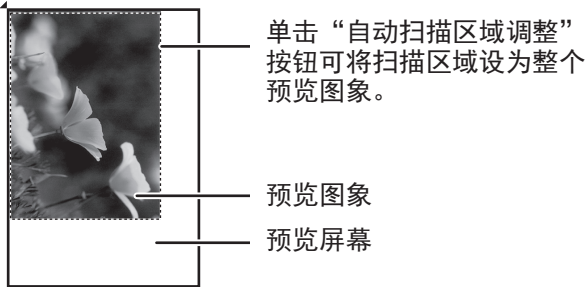
单击该按钮将顺时针旋转预览图象 90 度。这使得无需重新放置原稿就可以保证扫描方向正确。扫描时图象文件会按照预览窗口中显示的方向生成。

③ “图象尺寸”按钮

单击打开对话框，可通过输入数字来指定扫描区域。数字单位可选择像素、毫米或英寸。初步指定扫描区域后，可通过输入数字以图象左上角为固定基准点改变该区域大小。

④ “自动扫描区域调整”按钮

显示预览屏幕时单击该按钮可自动将扫描区域设为整个预览图象。



⑤ “帮助”按钮

单击此按钮显示扫描仪驱动程序的帮助文件。

从遵守 WIA 的应用程序扫描（Windows 8.1/10）

如果使用的是 Windows 8.1/10，您可以使用 WIA 驱动程序从画图和其它遵守 WIA 的应用程序进行扫描。以下介绍了利用画图进行扫描的步骤。

1 将您想扫描的原稿放置在原稿台 / RSPF 上。

关于设置扫描原稿的信息，请参阅“[使用机器上的键进行扫描](#)”（第 79 页）。

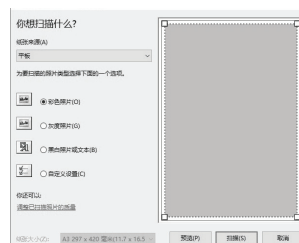
2 打开画图然后单击“文件”菜单并选择“从扫描仪或照相机”。

将显示 WIA 驱动程序的扫描屏幕。



如果您的计算机上安装了其它设备的 WIA 驱动程序，“选择设备”屏幕将打开。选择“XX-xxxx”，并单击“确定”按钮。

3 选择纸张来源和图片类型，并单击“预览”按钮。



将出现预览图象。

如果将原稿放置到原稿台上，请将“纸张来源”选择为“平板”。

如果将原稿放在了 RSPF 上，“纸张来源”选择为“文档送纸机”，并在“纸张大小”中指定原稿尺寸。



如果您将“纸张来源”选择为“文档送纸机”并单击“预览”按钮，您可以预览 RSPF 中的最上面一页原稿。预览的原稿被传送到原稿输出区，因此您需要在启动扫描任务前将其返回至 RSPF。

4 单击“扫描”按钮。

开始扫描，且图象被扫描到画图中。

使用应用程序中的“保存”为扫描图象指定文件名和文件夹，并保存图象。

要在单击“扫描”按钮之后取消扫描任务。请单击“取消”按钮。

5

本章说明如何设置自动浓度水平、墨粉节省模式 / 高质量图象模式、通过您的网络浏览器进行的网络设置、以及系统设置（控制机器操作各个方面的自定义设置）。

调整自动浓度水平

可以调节自动浓度水平，用于根据原稿自动调整复印浓度。如果使用自动浓度调整时，复印件太浓或太淡，按照以下的步骤调整自动浓度水平。

可以分别调整原稿台和 RSPF 的自动浓度水平。



注意

调整自动浓度水平时，不能使用复印、扫描和打印功能。

1 要调整 RSPF 的自动浓度水平，将原稿放置在 RSPF 上。（第 45 页）

确保 RSPF 指示灯点亮。

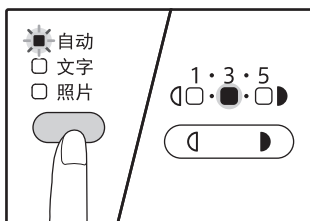


注意

要调整放在原稿台上的原稿复印件的自动浓度水平，进行步骤 2。

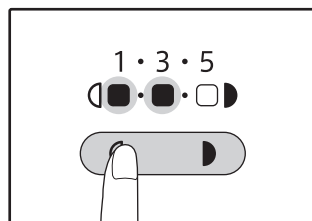
2 按下 [自动 / 文字 / 照片] 键选择“照片”。

3 按住 [自动 / 文字 / 照片] 键直到自动模式指示灯闪烁。



浓度水平指示灯显示当前设置。

4 按下 [变浅] 键 (◀) 或 [加深] 键 (▶) 来根据需要变浅或加深自动浓度水平。



5 按下 [自动 / 文字 / 照片] 键 完成设置。

自动模式指示灯停止闪烁并保持常亮。



注意

调整自动浓度水平后，建议您进行测试复印以检查新浓度水平。

墨粉节省模式和高质量图象模式

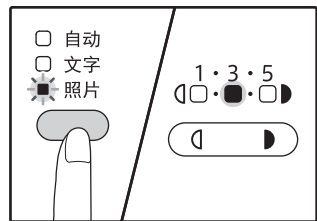
可启用墨粉节省模式，从而减少约 10% 的墨粉消耗。（所节省墨粉的量根据原稿类型而异。）
高质量图象模式可通过稍微增加墨粉的消耗增加复印密度，从而改善自动和手动浓度模式下的复印图象质量。
要在墨粉节省模式和高质量图象模式间进行切换，请进行如下步骤。

 **注意**

初始选择墨粉节省模式。

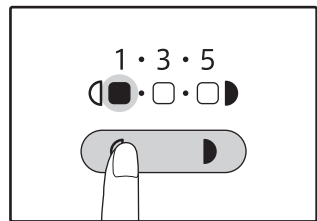
1 按下 [自动 / 文字 / 照片] 键选择 “文
字”。

2 按住 [自动 / 文字 / 照片] 键直到照片指示
灯闪烁。



浓度水平指示灯显示当前
设置。

3 要启用墨粉节省模式按下 [变浅] 键
()。要启用高质量图象模式按下
[加深] 键 ()。



启用墨粉节省模式时，确
保 “1” 点亮。
启用高质量图象模式时，
确保 “5” 点亮。

4 按下 [自动 / 文字 / 照片] 键完成设置。

照片模式指示灯停止闪烁并保持常亮。

自定义设置（系统设置）

该系统设置允许对机器进行自定义设置以满足您的需要。

系统设置

程序编号	程序名称	设置代码 (工厂默认设置显示为 粗体)	说明
1	自动清除时间	1: 关闭 2: 10 秒 3: 20 秒 4: 60 秒 5: 90 秒 6: 120 秒	复印之后到达特定时间间隔后，“自动清除时间”会自动将复印设置恢复至初始设置（第 37 页）。该程序用于选择时间间隔。“自动清除时间”也可以禁用。
2	预热模式	1: 1 分钟 2: 5 分钟 3: 15 分钟 4: 30 分钟 5: 60 分钟 6: 120 分钟 7: 240 分钟	如果机器电源打开并在设定的时间段内没有操作，该功能可将机器自动切换至低能耗状态。节能指示灯（）点亮，但操作面板上的按键可以使用。按下操作面板上的键、接收到打印任务或放置了原稿时，自动恢复到正常操作状态。
3	自动电源关闭计时器	1: 5 分钟 2: 15 分钟 3: 30 分钟 4: 60 分钟 5: 120 分钟 6: 240 分钟	如果机器电源打开并在设定的时间段内没有操作，该功能可将机器自动切换至比预热模式更加省电的状态。节能指示灯（）闪烁，除外的所有指示灯熄灭。按下[节能]键（）恢复正常操作。接收到打印任务后，也可自动恢复正常操作。在自动电源关闭模式下，除[节能]键（）外所有键都不能使用。
4	流式送稿模式 *1	0: 关闭 1: 开启	使用 RSPF 复印时，在原稿扫描后 RSPF 指示灯闪烁的时间段内（大约 5 秒），可以放入下一批原稿并自动送入机器。
5	自动电源关闭设置	0: 关闭 1: 开启	使用该设置启用或禁用自动电源关闭。
6	二合一 / 四合一 边线	1: 关闭 2: 实线 3: 虚线	将多份原稿复印到一张纸上时（二合一 / 四合一 复印），可以使用该功能在每个原稿图象的周围打印实线或虚线。
7	旋转复印	0: 关闭 1: 开启	- 当自动选纸功能启用且没有与原稿尺寸一样、放置方向相同的纸张时，该功能将自动选择与原稿尺寸相同、放置方向相反的纸张，并将图象旋转 90 度，将其按照正确的方向复印在纸张上。 - 当自动选择倍率功能运行且原稿与纸张的放置方向相反时，该功能将旋转图象，以将其按照正确的方向复印在纸张上。
8	自动选纸模式 *2	0: 关闭 1: 开启 2: 手送关闭	该功能自动选择与放置在 RSPF 中原稿尺寸相同的纸张，或与用[原稿]键（ 原稿）所选尺寸相同的纸张。可以禁用该功能。

程序编号	程序名称	设置代码 (工厂默认设置显示为 粗体)	说明
9	自动纸盒切换 ^{*2}	0: 关闭 1: 开启 2: 手送关闭	• 如果打印期间缺纸而其它纸盒装有相同尺寸和方向的纸张, 该功能将自动切换至那个纸盒。可以禁用该功能。
10 至 15	审计模式	—	请参阅“ 审计模式设置 ” (第 98 页)。
16	除边宽度调整	1: 0 mm 2: 5 mm 3: 10 mm 4: 15 mm 5: 20 mm	• 当复印书籍或类似原稿时, 可使用该设置来设置出现在边缘和装订边位周围的阴影消除宽度。
17	二合一复印布局	1: 方案 1 2: 方案 2	• 将两张原稿复印到一张纸上时, 使用该设置选择布局方案 (关于布局方案, 请参阅第 62 页)。
18	四合一复印布局	1: 方案 1 2: 方案 2 3: 方案 3 4: 方案 4	• 将四张原稿复印到一张纸上时, 使用该设置选择布局方案 (关于布局方案, 请参阅第 62 页)。
20	双面复印图象旋转 ^{*3}	0: 关闭 1: 开启	• 当单面垂直 (纵向) 原稿水平放置 (8K、B4 或 A3 尺寸) 进行双面复印时, 纸张正反面图象的上下端将彼此相反。
21	页边距位置 ^{*1}	1: 左边缘 2: 上边缘	• 使用该设置可在页边距位于上边和左边之间切换。
22	边位宽度	1: 0 mm 2: 5 mm 3: 10 mm 4: 15 mm 5: 20 mm	• 使用该设置来设置边位宽度。
24	分配给打印模式的内存 ^{*3}	1: 30% 2: 40% 3: 50% 4: 60% 5: 70%	• 可使用该设置改变打印机模式使用内存的比例。
25	按键自动重复	0: 关闭 1: 开启	• 可使用该设置来选择按住一个键不放是否可以使该键重复输入。按住有些按键通常会导致设置值的增加 (例如, 按住 [倍率选择] 键 ( , ) 时), 可使用该程序使这些设置值在按键按住时不发生改变。
26	按键时间	1: 最小值 (当前反应速度) 2: 0.5 秒 3: 1.0 秒 4: 1.5 秒 5: 2.0 秒	• 使用该设置选择按下按键多长时间可确保输入被接收到。选择较长的时间后, 可以防止不小心按到任何按键而导致设置发生变化。
27	声音信号音量	1: 短鸣 “哔” 2: 长鸣 “哔” 3: 关闭	• 可用于设置 “哔” 声信号的音量。 (第 95 页)
28	初始设置的 “哔” 声信号	0: 关闭 1: 开启	• 选择了基本设置时发出 “哔” 声。 (第 95 页)
29	复印份数限制	1: 99 份 2: 999 份	• 使用该设置将最大复印份数选择为 99 或 999。

程序编号	程序名称	设置代码 (工厂默认设置显示为粗体)	说明
30	使用接近的纸张尺寸	0: 关闭 1: 开启	• 启用该功能时, 如果所有纸盒里指定尺寸的纸张已经使用完, 打印机模式下的打印将自动继续使用不同尺寸的纸张。复印模式无此功能。
31	默认纸盒设置 *2	1: 上纸盒 2: 下纸盒 5: 手送纸盒	• 使用该程序选择默认纸盒。每次电源开启或每次机器恢复到初始设置时, 自动选择该纸盒。
32	默认浓度模式	1: 自动 2: 文字 3: 照片	• 使用该程序将“自动”、“文字”或“照片”设置为默认浓度模式。
33	USB 2.0 模式切换	1: 全速 2: 高速	• 可用于设置 USB 2.0 数据传输速度。如果您的电脑不兼容 USB 2.0 (高速), 使用该程序可将 USB 2.0 模式切换为“全速”。
34	整理自动选择 *1	1: 关闭 2: 分套 3: 分组	• 通过该设置来选择通过 RSPF 复印的默认输出模式。
35	身份证复印	0: 自动选择 1: 方案 1 2: 方案 2	• 使用该设置可将身份证件的正反面复印到一张纸上。
36	打印任务完成后立即切换至自动电源关闭模式	0: 关闭 1: 开启	• 该功能可在打印任务完成后立即将机器自动切换至自动电源关闭模式。 如果设置为“关闭”, 将启用在程序编号 (3) 中设置的自动电源关闭计时器持续时间。
37	IP 地址设置 *4	启用 DHCP - 是 - 否	• 如果选择了“是”(工厂默认设置), 且机器被连接到 TCP/IP 网络, 则将自动获得 IP 地址。这是工厂默认设置。 如果您想手动指定一个 IP 地址, 请选择“否”。 • 有关详细步骤, 请参阅“启用 / 禁用 DHCP”(第 96 页)。
		IP 地址设置 - IP 地址 - 子网掩码 - 默认网关	• 当使用 TCP/IP 网络协议时, 该程序用于设置机器的 IP 地址 (IP 地址、子网掩码和网关)。有关详细步骤, 请参阅“设置 IP 地址”(第 97 页)。
38	状态指示灯方案切换	1: 方案 1 2: 方案 2	• 使用该设置可显示数据通知指示灯 () 的显示方案。
39	身份证复印份数设定	1: 单张 2: 多张	• 此功能用于身份证复印时设定复印份数。
40	手送上用纸类型的记忆方法设定	0: 记忆 1: 不记忆 *5	• 此功能用于手送纸盒纸张类型的简单设定。
54	身份证复印浓度默认设定	0: Text 3.0 1: 自动 2: Photo 3.0	• 此功能用于设定身份证复印时的默认浓度。

*1 当安装了 RSPF 时。

*2 当安装两个纸盒时。

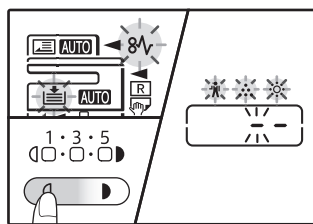
*3 AR-2421D/2221R/2421R/2821R/3121R。

*4 当安装网络扩充组件或 AR-2221R/2421R/2821R/3121R 时。

*5 当按下 [全机清除] 键 () 超过自动清除时间、自动电源关闭模式恢复或电源打开 / 关闭时, 手送纸盒用纸类型将恢复到普通纸。

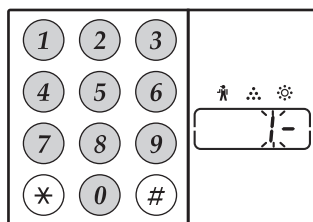
为系统设置选择设置

1 按住 [变浅] 键 () 直到显示屏上的警告指示灯 (, , , , ) 闪烁。



复印份数显示屏上显示“-”且左边连字符闪烁。

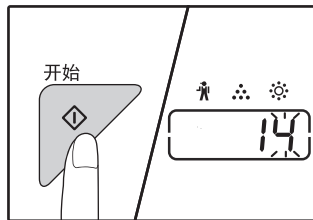
2 使用数字键输入程序编号。



- 程序编号的相关信息，请参阅“系统设置” (第 92 页至第 94 页)。
- 选中的程序编号闪烁。
- 例如，按下 [1] 键可选择“自动清除时间”。

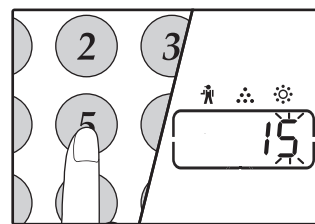
注意 如果输入了错误的编号，按下 [清除] 键 ()，然后输入正确的编号。

3 按下 [开始] 键 ()。



- 选中的程序编号停止闪烁并保持常亮。
- 当前选中的设置代码在显示屏右侧闪烁。

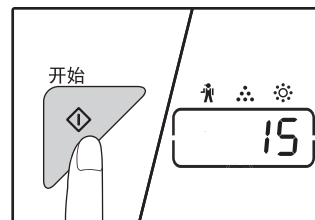
4 通过按下数字键输入期望的设置代码。



- 设置代码相关信息，请参阅“系统设置”。(第 92 页至第 94 页)。
- 选中的设置代码闪烁。
- 例如，按下 [5] 键可选择 90 秒。

注意 如果输入了错误的编号，按下 [清除] 键 ()，然后返回第 2 步。

5 按下 [开始] 键 ()。



选中的设置代码停止闪烁并保持常亮。

注意 要为其它系统设置选择设置，按下 [清除] 键 ()，并返回至第 2 步。

6 按下 [变浅] 键 () 完成设置。

警告指示灯 (, , , , ) 熄灭，且显示屏返回复印份数显示。

6

声音信号 (按键输入“哔”声、无效按键“哔”声、初始设置“哔”声)

机器发出三种不同类型的“哔”声信号：按下有效按键时发出的键输入“哔”声，按下无效按键时发出的无效“哔”声，与初始设置相同时发出的初始设置“哔”声 (初始设置如下所述)。初始设置中“哔”声最初被禁用。如果您希望启用初始设置“哔”声，请参阅第 93 页的“初始设置的“哔”声信号”。如果您希望改变“哔”声信号的音量或将其禁用，请参阅第 93 页的“声音信号音量”。

每种“哔”声信号的“哔”声类型如下：

键输入“哔”声 哔
无效键“哔”声 哔哔

初始设置“哔”声 哔哔哔

初始设置

初始设置是为各复印设置的预设标准选择。初始设置如下：

复印倍率 100%
变浅和加深指示灯 3
进纸位置 上纸盒

原稿尺寸 A4
自动 / 文字 / 照片 自动

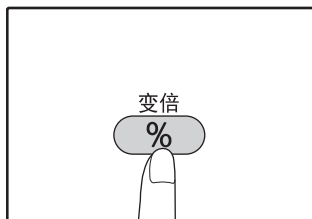
通过系统设置设置机器的 IP 地址

要设置机器的 IP 地址，请执行系统设置中的程序编号 (37) (第 92 页)。

启用 / 禁用 DHCP

使用此设置，可通过 DHCP (动态主机配置协议) 自动获得 IP 地址。启用此设置后，无需手动输入 IP 地址。

1 按下 [变倍] 键 ()。



- 每按下 [变倍] 键 ()，DHCP 就会在启用和禁用之间进行切换。
- DHCP 工厂默认值为启用。

自动设置 IP 地址

当 DHCP 设置为启用时，通过以下操作设置机器的 IP 地址。

1 将机器关闭然后再打开。

检测机器的 IP 地址并进行设置。



变倍指示灯点亮时：

启用 DHCP。

变倍指示灯熄灭时：

禁用 DHCP。

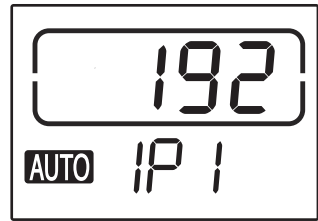


如果使用 DHCP，则分配给机器的 IP 地址可能会自动改变。如果 IP 地址改变，将不能进行打印。

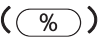
设置 IP 地址

本节介绍了如何在机器上设置 IP 地址。

1 参阅第95页上的系统设置步骤进入设置代码“37”，然后按下[开始]键（）。



IP 地址左侧三位数显示在复印份数显示屏。
“IP1”显示在倍率显示屏。

2 按下[变倍]键（）。

- 倍率自动选择指示灯（）熄灭，然后可以输入 IP 地址最左侧三位数。
- 机器出厂时倍率自动选择指示灯点亮，当您初次设置 IP 地址时要按下[变倍]键。当您更改 IP 地址时，转至步骤 3。

3 使用数字键输入 IP 地址。

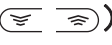
要返回 0 显示，按下[清除]键（）。

4 按下[开始]键（）。

IP 地址最左侧三位数被确定。
倍率显示屏显示“IP2”，然后可以输入左侧第 2 个三位数。

5 重复步骤 3 和 4 输入 IP 地址的剩余数字。

以相同方法输入 IP 地址的左侧第 2 个三位数、第 3 个三位数和右侧的三位数。

6 按下[倍率选择]键（）。

“SU1”显示在倍率显示屏，然后可以输入子网掩码。

7 使用数字键输入子网掩码。

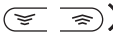
要返回 0 显示，按下[清除]键（）。

8 按下[开始]键（）。

子网掩码最左侧三位数被确定。
倍率显示屏显示“SU2”，然后可以输入左侧第 2 个三位数。

9 重复步骤 7 和 8 输入子网掩码的剩余数字。

以相同方法输入子网掩码的左侧第 2 个三位数、第 3 个三位数和最右侧的三位数。

10 按下[倍率选择]键（）。

“dE1”显示在倍率显示屏，然后可以输入默认网关。

11 使用数字键输入默认网关。

要返回 0 显示，按下[清除]键（）。

12 按下[开始]键（）。

倍率显示屏显示“dE2”，然后可以输入左侧第 2 个三位数。

13 重复步骤 11 和 12 输入默认网关的剩余数字。

以相同方法输入默认网关的左侧第 2 个三位数、第 3 个三位数和最右侧的三位数。

14 按下[变浅]键（）完成设置。

警告指示灯（, , , , , ) 熄灭，然后返回复印份数显示屏。

设置完成后，请重新启动机器。

审计模式设置

审计模式

启用“审计模式”时，机器将统计每个计数完成的复印份数计数（最多可以建立 20 个计数），必要时可以显示这些计数并求和。“审计模式”中，显示屏显示“- - -”表明必须输入一个 3 位数的计数代码来使用机器进行复印。



机器管理员应完成以下设置：

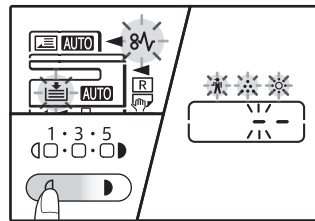
- 启用“审计模式”（第 100 页）
- 计数代码输入（第 100 页）

审计模式设置

程序编号	程序名称	设置代码 (工厂默认设置显示为 粗体)	说明
10	审计模式	0: 关闭 1: 开启	用来启用或禁用“审计模式”。初始设置中“审计模式”被禁用。
11	计数代码输入	无	用来设置计数代码。最多可以建立 20 个计数。
12	计数代码更改	无	用来更改计数代码。
13	计数代码删除	0: 删除一个计数 1: 删除全部计数	用来删除计数代码。 可以删除一个计数代码，或同时删除全部计数代码。
14	各计数的复印份数	无	可以显示各个计数的复印份数。 最大计数是 49,999。如果超过该数值，计数将重新从 0 开始。
15	计数复位	0: 复位一个计数 1: 复位全部计数	用来将计数的复印计数复位为 0。可以复位一个计数或全部计数。

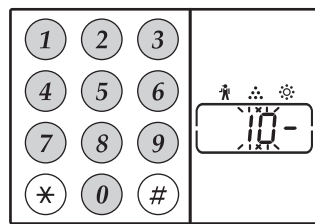
选择审计模式设置

1 按住 [变浅] 键 () 直到显示屏上的警告指示灯 (、、、、、) 闪烁。



复印份数显示屏显示 “-” 且左边连字符闪烁。

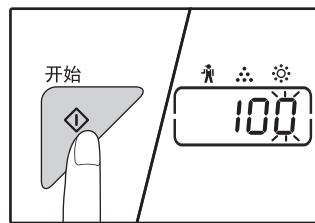
2 使用数字键输入程序编号。



- 程序编号的相关信息，请参阅 “[审计模式设置](#)” (第 98 页)。
- 选中的程序编号闪烁。
- 例如，输入 “10” 可选择 “审计模式”。

注意 如果输入了错误的编号，按下 [清除] 键 ()，然后输入正确的编号。

3 按下 [开始] 键 ()。



- 选中的程序编号停止闪烁并保持常亮。
- 当前选中的设置代码在显示屏右侧闪烁。

4 为程序输入想要的设置代码，详细步骤将在以下几页中作出说明。

设置代码相关信息，请参阅 “[审计模式设置](#)” (第 98 页)。

注意

- 如果输入了错误的编号，按下 [清除] 键 ()，然后返回至第 2 步。
- 如果 “E” (错误代码) 在显示屏的第一位闪烁，按下 [清除] 键 () 并返回至第 2 步。

5 按下 [变浅] 键 () 完成设置。

警告指示灯 (、、、、、) 熄灭，且显示屏返回复印份数显示。

审计模式

(程序编号 10)

- 1 按下 [1] 键启用“审计模式”或 [0] 键将其禁用，然后按下 [开始] 键 ()。



启用“审计模式”后，使用“计数代码输入”建立各计数的计数代码（最多可以建立 20 个计数）。

- 2 按下 [清除] 键 ()。

计数代码输入

(程序编号 11)

如果已经建立了 20 个计数，错误代码“11E”将出现在复印份数显示处。

- 1 使用数字键输入 3 位数代码（“000”除外的任何代码），然后按下 [开始] 键 ()。



- 如果输入了“000”或一个已经保存的代码，该代码将在显示屏中闪烁。输入一个不同的代码。（最多可以建立 20 个计数。）
- 重复相同步骤输入您希望建立的其它计数代码。
- 记录下使用每个计数代码的组（无法存储计数名，因此做记录可以防止在合计数总值时出现混淆）

- 2 按下 [清除] 键 ()。

计数代码更改

(程序编号 12)

使用该步骤更改计数代码。如果尚未建立任何计数，错误代码“12E”将出现在复印份数显示处上。

- 1 按下 [变倍] 键 () 选择您希望更改的计数代码，然后按下 [开始] 键 ()。
复印份数显示处将显示 3 个闪烁的连字符“---”。
- 2 按下数字键输入一个新的计数代码（“000”除外的任一 3 位数代码），然后按下 [开始] 键 ()。



- 如果输入了“000”或一个已经保存的代码，该代码将在显示屏中闪烁。输入一个不同的代码。
- 更改其它的计数代码时，重复第 1 步和第 2 步。

- 3 完成后，按下 [清除] 键 ()。

计数代码删除

(程序编号 13)

使用该步骤删除计数代码。可以删除单个计数，或同时删除所有计数代码。

如果尚未建立任何计数，错误代码“13E”将出现在显示屏上。

[同时删除全部计数]

按下 [1] 键，然后按下 [开始] 键 ()。

将删除所有的计数代码。

[删除一个计数]

- 1 按下 [0] 键，然后按下 [开始] 键 ()。
- 2 使用 [变倍] 键 () 选择要删除的计数代码，然后按下 [开始] 键 ()。



删除其它计数代码时，输入程序编号 (13) 删除计数代码，然后重复“删除一个计数”的步骤。

各计数的复印份数

(程序编号 14)

使用该步骤显示每个计数的复印计数。如果尚未建立任何计数，错误代码“14E”将出现在显示屏上。

- 1 使用 [变倍] 键 () 选择计数代码。
- 2 按住 [0] 键。

按住 [0] 键时，所选计数的复印计数将出现在复印份数显示处。计数将按以下顺序显示。

示例：12,345 份



- 每张 A3 尺寸的纸张计数为两页。
- 要查看另一计数的复印计数时，重复第 1 步和第 2 步。

- 3 完成后，按下 [清除] 键 ()。

计数复位
(程序编号 15)

一个计数或全部计数的复印计数可以复位为 0。如果尚未建立任何计数代码，错误代码“15E”将出现在显示屏中。

[复位全部计数]

按下 [1] 键，然后按下 [开始] 键 (↗)。
将删除所有计数的复印计数。

[复位一个计数]

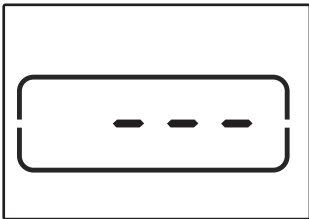
- 1 按下 [0] 键，然后按下 [开始] 键 (↗)。
- 2 使用 [变倍] 键 (Ⓢ) 选择要复位的计数代码，然后按下 [开始] 键 (↗)。



要复位另一计数代码，输入程序编号 (15) 删除计数代码，然后重复“复位一个计数”的步骤。

“审计模式”启用时进行复印

“审计模式”启用时，“- - -”将出现在复印份数显示处。



1 使用数字键输入您的 3 位数计数代码。

输入计数代码时，“0”出现在显示屏中表示可以进行复印。



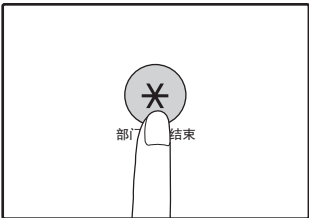
如果输入了错误的代码，按下 [清除] 键 (Ⓢ)，然后输入正确的代码。

2 按照相应的步骤进行复印。



如果执行的是中断复印 (第 57 页)，确保在完成时按下 [暂停/插入] 键 (⏸) 退出中断模式。

3 完成后，按下 [部门计数结束] 键 (✱)。



如果复印期间卡纸或纸张用完，即使按下了 [部门计数结束] 键 (✱) 计数也不会结束。

如果在机器使用过程中遇见故障，寻求维修前，请查看以下故障处理向导。许多问题用户可以轻松解决。如果使用故障处理向导无法解决故障，请关闭电源开关，拔掉电源线插头，并联系您的授权服务部门。

故障处理

机器 / 复印故障

机器不能操作。.....	103
复印件过深或过浅。.....	103
空白复印件。.....	103
部分图象被剪切或有太多空白处。.....	103
纸张褶皱或部分图象消失。.....	103
卡纸。.....	104
无法自动选择原稿尺寸。（安装了 RSPF 时）.....	104
复印件有污点或污迹。.....	104
复印件上出现黑白条纹。.....	104
不能设置纸盒的纸张尺寸。.....	104
复印任务未完成就停止。.....	105
节能指示灯（  ）点亮或闪烁。.....	105
任一警告指示灯（  、  、  、  、  ）点亮或闪烁。.....	105
照明设备闪烁。.....	105

打印和扫描故障

机器不能打印。（数据指示灯不闪烁。）.....	106
机器不能打印。（联机指示灯闪烁、错误指示灯闪烁、纸张尺寸指示灯闪烁、缺纸指示灯闪烁。）.....	106
注意页（NP-001）已打印，但打印数据未完全打印。.....	107
打印速度缓慢。.....	107
打印图象颜色太淡且不均匀。.....	107
打印图象有污迹。.....	107
打印图象歪斜或超出纸张范围。.....	107
打印图象比预期深或浅。.....	107
任一警告指示灯（  、  、  、  、  ）点亮或闪烁。.....	107
扫描质量较差。.....	108
不能扫描图象。.....	109

网络常见问题解答

本机无法连接网络。.....	110
本机未接收到打印任务。.....	110
无法打印。.....	110
扫描图象数据不能打开。.....	110
发送需要很长时间。.....	110
在 USB 记忆体扫描模式下，开始指示灯未点亮。.....	111
在扫描至桌面模式期间，显示屏上出现“ERR”。.....	111
在 USB 记忆体扫描期间，显示屏上出现“ERR”。.....	111
在扫描至 Sharpdesk Mobile 期间显示“ERR”。.....	111
在 USB 记忆体扫描期间，显示屏上出现“FUL”。.....	111

指示灯及显示信息 112

清除卡纸..... 113

更换墨粉盒 120

故障处理

机器 / 复印故障

以下是涉及机器一般操作和复印功能的故障。

故障	原因和解决方法	页码
机器不能操作。	机器插头没有插到电源插座中。 → 将机器插头插入接地插座中。	—
	电源开关关闭。 → 打开电源开关。	37
	开始指示灯 () 闪烁。 → 说明机器正在预热。机器预热结束之后方可复印。	37
	前盖板或侧盖板未完全关闭。 → 关闭前盖板或侧盖板。	—
	机器处于自动电源关闭模式。 → 在自动电源关闭模式中, 节能指示灯 () 闪烁, 除外的所有灯均将熄灭。按下 [节能] 键 () 重新返回至正常操作状态。	37
	显示屏上纸张尺寸指示灯闪烁。 → 闪烁的纸张尺寸指示灯意味着纸盒装载纸张的尺寸与纸盒的纸张尺寸设置不一致。更改纸张尺寸设置。 执行下列操作之一, 清除显示: • 使用 [纸盒] 键更改纸盒设置。 • 打开并关闭纸盒。 • 按下 [全机清除] 键 () 。	41, 47
复印件过深或过浅。	为原稿选择合适的原稿类型。 → 使用 [自动/文字/照片] 键选择自动或按下 [变浅] 键 () 及 [加深] 键 () 手动选择合适的浓度水平。 → 如果使用 [自动/文字/照片] 键选择了自动后, 复印件仍然过深或过浅, 调整自动浓度水平。	47 90
空白复印件。	原稿没有正面朝上放入 RSPF 或正面朝下放在原稿台上。 → 将原稿正面朝上放入 RSPF 或正面朝下放在原稿台上。	44, 45
部分图象被剪切或有太多空白处。	原稿放置位置不正确。 → 正确放置原稿。	44, 45
	使用的复印倍率不适用于原稿尺寸及纸张尺寸。 → 按下 [变倍] 键 () 用适合于原稿和纸张的倍率进行复印。	48
	纸盒中装入纸张的尺寸已更改, 但纸盒的纸张尺寸设置未更改。 → 每次改变纸盒装入纸张的尺寸时, 务必改变纸盒的纸张尺寸设置。	41
纸张褶皱或部分图象消失。	纸张超出了规定尺寸和重量范围。 → 使用规定范围内的复印纸。	38
	纸张卷曲或受潮。 → 切勿使用卷曲或褶皱的纸张。用干燥的复印纸更换。机器长时间不用时, 将纸张从纸盒中取出, 放在包中并存储在阴暗的地方以免受潮。	—

故障	原因和解决方法	页码
卡纸。	发生卡纸故障。 → 要清除卡纸，请参阅“清除卡纸”。	113
	纸张超出了规定尺寸和重量范围。 → 使用规定范围内的复印纸。	38
	纸张卷曲或受潮。 → 切勿使用卷曲或褶皱的纸张。用干燥的复印纸更换。机器长时间不用时，将纸张从纸盒中取出，放在包中并存储在阴暗的地方以免受潮。	—
	纸张未正确装入。 → 确保正确装纸。	39
	机器内的碎纸。 → 清除所有卡纸碎片。	113
	纸盒中放了太多纸张。 → 如果堆放的纸张超过了纸盒上的标高线，拿出部分纸张并重新装入，使堆放的纸张不超过标高线。	39
	手送纸盒导纸板与纸张宽度不匹配。 → 调整导纸板使其符合纸张宽度。	40
	手送纸盒扩展托盘未拉出。 → 装入大尺寸纸张时，拉出扩展托盘。	40
	手送纸盒送纸辊脏污。 → 清洁送纸辊。	124
无法自动选择原稿尺寸。 (安装了 RSPF 时)	原稿卷曲。 → 如果原稿卷曲或折页，原稿尺寸无法被正确检测。整平原稿。	—
	机器受到阳光直射。 → 安装在避光位置。	—
复印件有污点或污迹。	原稿台或原稿盖板 / RSPF 的内侧脏污。 → 定期清洁。	123
	原稿有污点或污迹。 → 使用干净的原稿。	—
复印件上出现黑白条纹。	RSPF 的扫描条脏污。 → 清洁窄长的扫描条。	123
不能设置纸盒的纸张尺寸。	正在进行复印或打印操作。 → 复印或打印完成后设置纸张尺寸。	—
	缺纸或卡纸导致机器暂时停止。 → 装入纸张或清除卡纸，然后设置纸张尺寸。	39, 113
	正在进行中断复印任务。 → 中断复印任务完成后设置纸张尺寸。	57
	显示屏复印份数闪烁。 → 数据保存在内存中。打印或清除内存中的数据。	60, 62

故障	原因和解决方法	页码
复印任务未完成就停止。	纸张输出托盘已满。 → 大量复印时，机器每复印250张就会自动暂停。取出纸张输出托盘中的复印件，并按下〔开始〕键（ ) 继续复印。	48
	“FUL”显示在复印份数显示屏上。 → 分套 / 分组/十字分页复印或二合一/四合一复印期间内存占满。仅复印已被扫描的原稿，或取消任务并从内存中清除数据。	60, 62
	纸盒中纸张用完。 → 装纸。	39
节能指示灯（ ) 点亮或闪烁。	其它指示灯点亮。 → 如果其它指示灯点亮，机器处于“预热模式”。按下操作面板上的任一按键恢复到正常操作。	37
	仅节能指示灯（ ) 闪烁。 → 如果仅节能指示灯（ ) 闪烁，机器处于自动电源关闭模式。按下〔节能〕键（ ) 重新返回至正常操作。	37
任一警告指示灯（  ,  ,  ,  , ) 点亮或闪烁。	请参阅“指示灯及显示信息”，查看警告指示灯及显示屏错误信息的含义，并采取正确的措施。	112
照明设备闪烁。	照明设备与机器共用了一个电源插座。 → 将机器连接至未被其它电器设备使用的电源插座上。	—

打印和扫描故障

除了本章节外，也可在各软件程序的“自述”文件中找到故障处理信息。要查阅自述文件请参阅“软件安装”（第 10 页）。

故障	原因和解决方法	页码
机器不能打印。 （数据指示灯不闪烁。）	机器设置为脱机模式。 → 按下 [联机] 键 () 点亮联机指示灯。	66
	机器未与计算机正确连接。 → 检查打印机电缆的两端，确保牢固连接。请使用质量可靠的电缆。	10
	正在执行复印任务。 → 待至复印任务结束。	—
	未在当前打印任务的应用程序中正确选择您的机器。 → 在应用程序的“文件”菜单中选择“打印”时，确保在“打印”对话框中选择了“XX-xxxx”（其中 XX-xxxx 是机器型号名称）打印机。	—
	打印机驱动程序安装不当。 → 按照以下步骤查看打印机驱动程序是否正确安装。 1 单击“开始”按钮 ()，单击“控制面板”→“查看设备和打印机”。 在 Windows Server 2012 系统中，在开始屏幕中单击“控制面板”→“硬件”→“设备和打印机”→“打印机”。 在 Windows 8.1 系统中，在开始屏幕中单击 () 图标并选择“控制面板”，再单击“硬件和声音”中的“查看设备和打印机”。 2 如果“XX-xxxx”打印机驱动程序图标显示，但仍无法打印，打印机驱动程序可能安装不当。这种情况下，删除软件然后重新安装。	—
机器不能打印。 （联机指示灯闪烁、错误指示灯闪烁、纸张尺寸指示灯闪烁、缺纸指示灯闪烁。）	机器与打印机驱动程序的纸盒尺寸设置不一致。 → 确保机器与打印机驱动程序的纸盒纸张尺寸设置一致。请参阅“更改纸盒的纸张尺寸设置”来改变机器上纸盒的纸张尺寸设置，或请参阅“配置打印驱动程序”来改变打印机驱动程序中的设置。	23, 41
机器不能打印。 （数据指示灯闪烁。）	未装入指定尺寸的纸张。 → 将指定尺寸的纸张装入纸盒。	39
	显示屏上纸张尺寸指示灯闪烁。 → 当“使用接近的纸张尺寸（系统设置）”禁用时，显示屏上的纸张尺寸指示灯会闪烁。您可以按下 [纸盒] 键手动选择纸盒，并按下 [联机] 键 () 开始打印。 → “使用接近的纸张尺寸”启用时，可以使用与打印图象尺寸相近的纸张进行打印。	41, 47 —

故障	原因和解决方法	页码
注意页 (NP-001) 已打印, 但打印数据未完全打印。	发送至机器的打印任务所包含的数据超过了打印内存容量。 → 禁用打印机驱动程序设置屏幕“配置”标签上的 ROM 功能。如需使用 ROM 功能, 将打印数据的页面分成两个或更多的打印任务。 → 在系统设置“分配给打印模式的内存”中改变分配给打印机功能的内存。	93
打印速度缓慢。	同时使用了两个或更多的应用程序程序。 → 退出所有不使用的应用程序程序后开始打印。	—
打印图象颜色太淡且不均匀。	纸张装入方式不当导致打印在了纸张反面。 → 有些类型的纸张有正反面之分。如果纸张装入方式不当导致打印在了纸张反面, 墨粉将无法牢固黏附在纸张上并导致图象效果不佳。	39
打印图象有污迹。	使用的纸张超出规定尺寸和重量范围。 → 使用规定范围内的复印纸。	38
	纸张卷曲或受潮。 → 切勿使用卷曲或褶皱的纸张。用干燥的复印纸更换。机器长时间不用时, 将纸张从纸盒中取出, 放在包中并存储在阴暗的地方以免受潮。	—
	未在应用程序的纸张设置中设置足够的边位。 → 如果设置的边位超过了指定的打印质量区域, 纸张顶部和底部会出现污迹。 → 将软件应用程序中的纸张边位设置在指定的打印质量区域内。	—
打印图象歪斜或超出纸张范围。	纸盒中装入纸张与在打印机驱动程序中指定的纸张尺寸不同。 → 检查“纸张尺寸”选项是否与纸盒装入纸张的尺寸相一致。 → 如果“自适应纸张大小”设置被激活, 确保从下拉列表中选择纸张尺寸与装入纸张的尺寸相同。	—
	原稿方向设置不正确。 → 单击打印机驱动程序设置屏幕的“常用”标签并检查“图象方向”选项的设置是否符合您的要求。	—
	纸张未正确装入。 → 确保纸张正确装入。	39
	未在使用的应用程序中正确指定边位。 → 检查所用应用程序的原稿边位布局和纸张尺寸设置。并检查是否正确指定了与纸张尺寸一致的打印设置。	—
打印图象比预期深或浅。	打印浓度设置不当。 → 可在打印机驱动程序上调整打印浓度。单击打印机驱动程序设置屏幕上的“高级”标签, 并单击“兼容性”按钮。选择“打印浓度调整”, 范围为 1 (浅) 至 5 (深)。	—
任一警告指示灯 ( 、  、  、  、 ) 点亮或闪烁。	请参阅“指示灯及显示信息”, 查看警告指示灯及显示屏错误信息的含义, 并采取正确的措施。	112

故障	原因和解决方法	页码
扫描质量较差。	原稿台或原稿盖板 / RSPF 的内侧脏污。 → 定期清洁。	123
	原稿有污点或污迹。 → 使用干净的原稿。	—
	未指定正确的分辨率。 → 确保扫描仪驱动程序中的分辨率设置适合于原稿。	—
	您正在进行大范围高分辨率扫描（如整张 A3 纸）。 → 如果您尝试大范围高分辨率扫描，而机器没有足够的内存来保存扫描数据，扫描将在较低的分辨率下进行，扫描仪驱动程序将通过增强数据来弥补较低的分辨率。然而，增强数据的图象质量不如高分辨率扫描。使用更低的分辨率设置，或扫描小一些的范围。	—
	未在“黑白阈值”设置中指定合适的数值。 → 如果正在使用 TWAIN 兼容应用程序进行扫描，确保已为“黑白阈值”设置指定了合适的数值。较大的阈值会使输出件颜色更深，而小的阈值会使输出件颜色更浅。单击“专业”（或“自定义设置”）屏幕“图象”标签上的“自动阈值”按钮，自动调整阈值。	—
	亮度和对比度设置不当。 → 如果正在使用 TWAIN 兼容应用程序进行扫描且输出图象的亮度或对比度不对（比如过亮），单击“专业”（或“自定义设置”）屏幕“色彩”标签上的“自动亮度 / 对比度”按钮。查看屏幕上的扫描输出图象时，单击“亮度 / 对比度”按钮来调整亮度和对比度。如果正在使用 WIA 兼容应用程序进行扫描，单击“调整扫描图象的质量”或“自定义设置”按钮，并调整显示屏幕的亮度和对比度。	—
	原稿没有正面朝上放入 RSPF 或正面朝下放在原稿台上。 → 将原稿正面朝上放入 RSPF 或正面朝下放在原稿台上。	44, 45
	原稿放置位置不正确。 → 正确放置原稿。	44, 45

故障	原因和解决方法	页码
不能扫描图象。	如果不能扫描，关闭计算机，关闭机器电源开关，并拔掉机器电源线。接下来，重启计算机，接通机器电源，然后再次尝试扫描。如果仍然无法扫描，检查以下项目。	—
	您的应用程序不遵守 TWAIN / WIA 兼容程序。 → 如果您的应用程序不遵守 TWAIN / WIA 兼容程序，扫描将无法进行。确保您的应用程序为 TWAIN / WIA 兼容程序。	—
	未在应用程序中选择机器的扫描仪驱动程序。 → 确保已在您的 TWAIN / WIA 兼容应用程序中选择机器的扫描仪驱动程序。	—
	未正确指定所有的扫描首选项。 → 大范围高分辨率扫描将导致数据数量过大和扫描时间延长。应为各类扫描原稿（比如文本、文本 / 图象、照片）设置合适的扫描首选项。	—
	机器内存不足。 → 扫描分辨率根据扫描区域和机器闲置内存的不同而有所不同。	—

网络常见问题解答

检查连接的要点

■ 您使用的是否是通过 Standard TCP/IP Port 创建的端口？

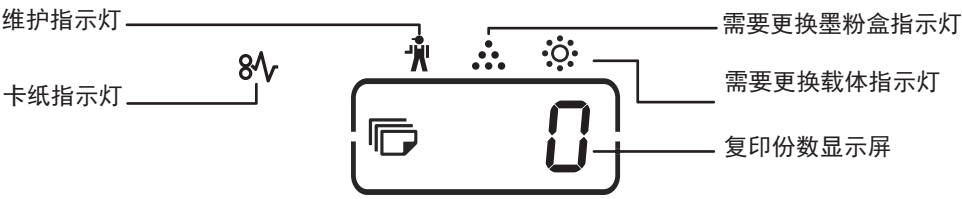
如果在 Windows 环境下，您使用的是通过 Standard TCP/IP Port 创建的端口，则在打印机驱动程序的端口设置中“启用 SNMP 状态”被选中时，可能无法进行正确打印。打开打印机驱动程序属性，单击“端口”标签上的“配置端口”按钮。在弹出的窗口中，确保“启用 SNMP 状态”复选框未被选中。

故障	原因和解决方法	页码
本机无法连接网络。	网络电缆断开。 → 确保将网络电缆牢固插入本机和计算机的接口。	10
	本机是否配置为使用与计算机相同的网络？ → 如果未将本机连接到与计算机相同的网络，或者如果未将本机配置为可以在网络中使用，将无法使用本机。 有关更多信息，请联系网络管理员。	—
本机未接收到打印任务。 (数据指示灯不闪烁。)	机器设置为脱机模式。 → 按下 [联机] 键 () 点亮联机指示灯。	70
	在应用程序中没有为打印任务正确选择本机。 → 在从应用程序的“文件”菜单中选择“打印”后所出现的“打印”对话框中，确保将“XX-xxxx” (XX-xxxx 代表您机器的型号名称) 选择为打印机。	—
	正在进行复印或扫描。 → 等到复印或扫描任务完成。	—
	没有正确安装了打印机驱动程序。 → 安装正确的打印机驱动程序。	8
	端口设置不正确。 → 如果打印机驱动程序端口设置不正确，将无法打印。正确设置端口。	8
无法打印。 (数据指示灯闪烁。)	指定纸盒内缺纸。 → 将纸张装入纸盒。	38
扫描图象数据不能打开。	看图程序不支持扫描图象数据的格式。 → 扫描图象以 PDF 格式提供。 要查看 PDF 格式的图象，需要 Adobe 系统公司的 Acrobat Reader 或 Adobe Reader。如果您的计算机没有安装这两种程序，则可从下列 URL 下载： http://www.adobe.com/	—
发送需要很长时间。	当有大量图象信息时，数据文件会非常大，发送时间也比较长。	—

故障	原因和解决方法	页码
在 USB 记忆体扫描模式下，开始指示灯未点亮。	USB 记忆体未被识别或未被插入，或 USB 记忆体以外的其它设备被插入到 USB 端口中。 → 检查网络扩充组件的 USB 端口。	—
在扫描至桌面模式期间，显示屏上出现“ERR”。	在执行扫描至桌面时，如果在使用扫描至桌面之前删除了网络扫描仪工具缩略图，机器会发生错误。 → 如果在创建了一个网络扫描仪工具缩略图后，在移动设备上通过 Sharpdesk Mobile 执行扫描时，将会删除网络扫描仪工具缩略图。如果您需要使用扫描至桌面，再创建网络扫描仪工具缩略图。	82
在 USB 记忆体扫描期间，显示屏上出现“ERR”。	USB 记忆体以外的其它设备被插入到 USB 端口中，USB 记忆体被写保护，或在 USB 记忆体扫描期间 USB 记忆体掉落。 → 检查 USB 记忆体设备并正确使用。	—
在扫描至 Sharpdesk Mobile 期间显示“ERR”。	未在移动设备的 Sharpdesk Mobile 创建机器。 → 在 Sharpdesk Mobile 创建机器。	82
在 USB 记忆体扫描期间，显示屏上出现“FUL”。	USB 设备的内存空间已满。 → 使用足够内存的 USB 设备。	—

指示灯及显示信息

如果下列指示灯之一点亮或下列信息之一出现在显示屏上，在下表中查看指示灯或信息的含义，并采取正确的措施。



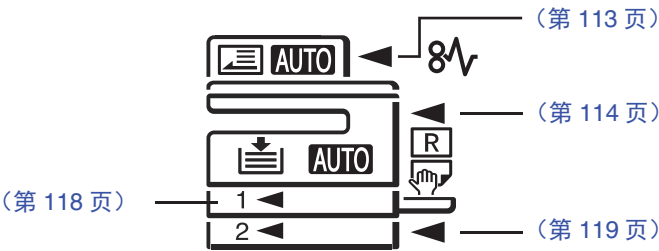
指示			原因和解决方法	页码
	维护指示灯	常亮	需要授权技术人员进行维护。	—
	需要更换载体指示灯	常亮	需要添加载体。请联系您的授权服务部门。	—
	需要更换墨粉盒指示灯	常亮	墨粉盒应尽快更换。准备一个新的墨粉盒。	—
		闪烁	• 必须更换墨粉盒。更换新的墨粉盒。 • 正在补充墨粉。	120
	卡纸指示灯	闪烁	出现卡纸。请按照“清除卡纸”中的说明清除卡纸。	113
	缺纸指示灯	常亮	纸盒缺纸。请装入纸张。也有可能是因为纸盒未完全推入机器。请确保正确推入纸盒。	39
原稿尺寸指示灯		闪烁	原稿未按正确方向放置。旋转原稿，使其与闪烁的原稿尺寸指示灯的方向一致。	44,45
纸张尺寸指示灯		闪烁	闪烁的纸张尺寸指示灯说明纸盒装入纸张的尺寸与纸盒的纸张尺寸设置不一致。更改纸张尺寸设置。 执行下列操作之一，清除显示： • 使用 [纸盒] 键更改纸盒选择。 • 打开并关闭纸盒。 • 按下 [全机清除] 键 (CA)。	41
复印份数显示屏上显示 [CH]		常亮	前盖板或侧盖板打开。关闭前盖板或侧盖板。	—
		闪烁	墨粉盒安装不当。重新安装墨粉盒。如果重新安装墨粉盒后 [CH] 仍然在显示屏上闪烁，请联系您的授权服务部门。	120
	显示屏上出现字母和数字		关闭电源开关，等待约 10 秒钟，然后再次打开开关。如果这样不能清除信息，写下显示的代码（出现的主代码和子代码。），然后拔下电源线，并联系您的授权服务部门。将出现代码及其出现情况告诉您的授权服务部门。	—
	“FUL” 显示在屏幕上		数据保存在内存中。打印数据或将其从内存中清除。	60, 62
禁用“使用接近的纸张尺寸”时			按下 [纸盒] 键来手动选择纸盒，然后按下 [联机] 键 (GO)。	67
卡纸位置指示灯在选购的单层纸盒处点亮			单层纸盒的侧盖板打开。关闭侧盖板。	—

清除卡纸

发生卡纸时，卡纸指示灯（8V）和卡纸位置指示灯（◀）将闪烁且机器会自动停止运行。
检查闪烁的卡纸位置指示灯，以确定卡纸位置，并清除卡纸。

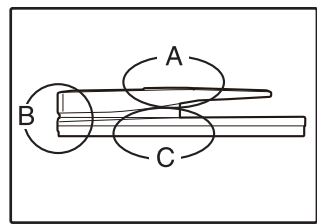


清除卡纸时纸张可能撕裂。在这种情况下，请务必清除机器中的所有纸张碎片，小心不要触碰光鼓（绿色部件）。光鼓表面的任何划痕或损坏都会导致复印件脏污。



RSPF 中卡纸

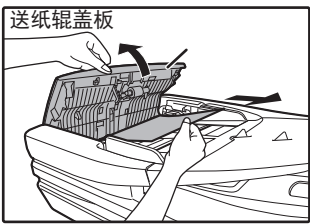
1 清除卡住的原稿。



检查左侧图示所示的 A、B 和 C 区域，清除卡住的原稿。

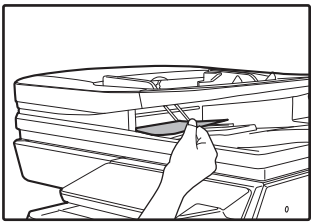
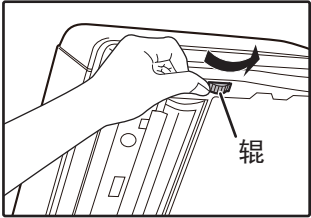
A 区域

打开送纸辊盖板并从送稿器纸盒中清除卡住的原稿。关闭送纸辊盖板。



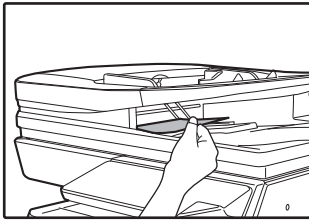
B 区域

打开 RSPF 并按箭头方向旋转释放辊以输出原稿。关闭 RSPF 然后清除原稿。

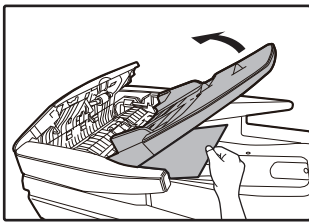


C 区域

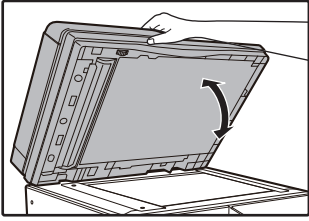
从输出区清除卡住的原稿。



如果卡住的原稿难以从输出区清除，打开送纸辊盖板，打开送稿器托盘并取出原稿。



2 打开并关闭 RSPF 使卡纸位置指示灯停止闪烁。



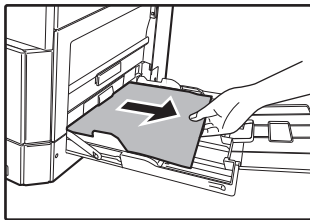
你也可以通过打开和关闭送纸辊盖板来使卡纸指示灯停止闪烁。

3 将显示屏上以负数形式显示的原稿退回送稿器托盘并按下 [开始] 键 ()。

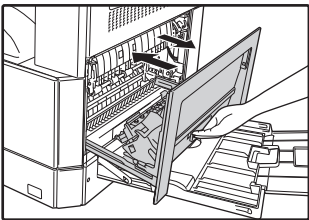
将继续复印卡纸时剩余的原稿。

手送纸盒卡纸

1 轻轻地拉出卡纸。



2 打开然后关闭侧盖板。



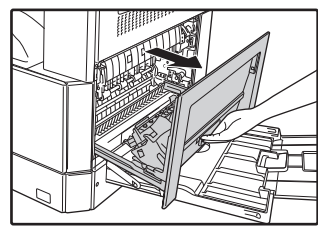
卡纸指示灯 () 将熄灭。

注意

- 关闭侧盖板时，向下按住把手。
- 如果卡纸指示灯 () 不停止闪烁，检查机器中是否有纸张碎片。
- 关闭侧盖板时，必须先取出手送纸盒上面的纸张，否则会导致前端褶皱变形而引起图象缺失或者卡纸。

机器中卡纸

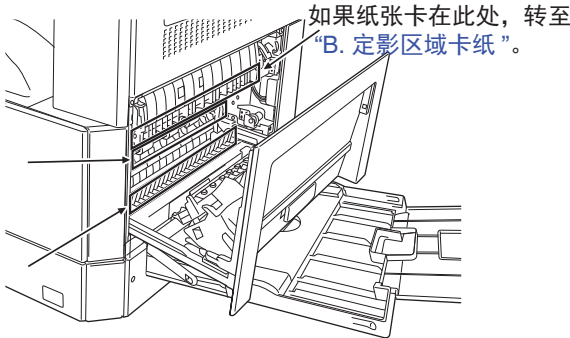
1 打开手送纸盒和侧盖板。



2 检查卡纸位置。按照以下图示中对各位置的指示，清除卡纸。

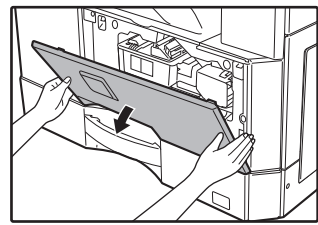
如果在此处看见卡纸，转至“C. 转印区域卡纸”。

如果纸张卡在此处，转至“A. 送纸区域卡纸”。

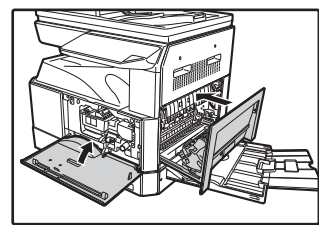


A. 送纸区域卡纸

1 轻轻按住前盖板的两端，将其打开。

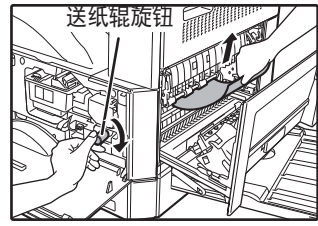


3 关闭前盖板和侧盖板。



卡纸指示灯（8V）将熄灭。

2 小心地清除卡纸。按箭头方向旋转送纸辊旋钮来帮助清除卡纸。



在取纸过程中小心不要撕破卡纸。

**注意**

- 关闭前盖板时，轻轻按住两端。
- 关闭侧盖板时，请按住把手。
- 如果卡纸指示灯（8V）不停止闪烁，检查机器中是否有纸张碎片。

**警告**

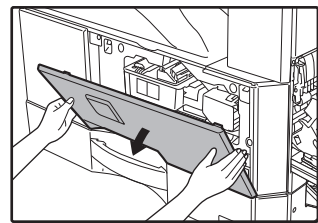
定影组件高温。清除卡纸时切勿接触定影组件，否则可导致烫伤或其它伤害。

**小心**

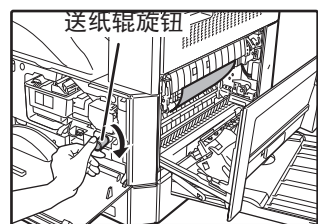
清除卡纸时，切勿触摸光鼓（绿色部件），否则会损坏光鼓，并导致复印件上出现污迹。

B. 定影区域卡纸

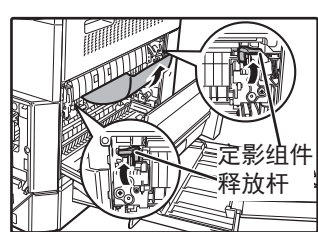
1 轻轻按住前盖板的两端，将其打开。



2 按箭头方向旋转送纸辊旋钮。



3 小心地清除卡纸。提起定影组件释放杆，便于清除卡纸。



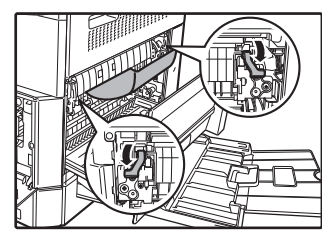
在取纸过程中小心不要撕破卡纸。

警告 定影组件高温。清除卡纸时切勿接触定影组件，否则可导致烫伤或其它伤害。

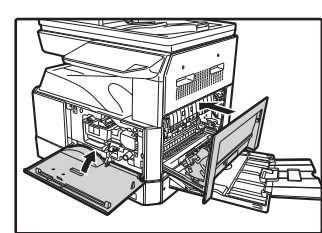
小心

- 清除卡纸时，切勿触摸光鼓（绿色部件），否则会损坏光鼓，并导致复印件上出现污迹。
- 小心卡纸上的未定影的墨粉，以免弄脏您的手或衣服。

4 降下定影组件释放杆，将其恢复至工作位置。



5 关闭前盖板和侧盖板。



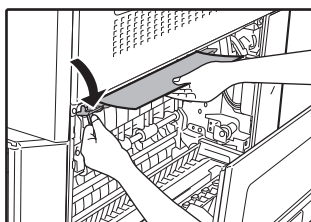
卡纸指示灯（8A）将熄灭。

注意

- 关闭前盖板时，轻轻按住两端。
- 关闭侧盖板时，请按住把手。
- 如果卡纸指示灯（8A）不停止闪烁，检查机器中是否有纸张碎片。

C. 转印区域卡纸

- 1 通过下压导纸板上带绿色标签的凸起区域打开定影导纸板清除卡纸。



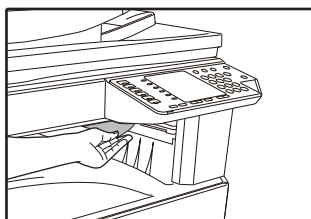
在取纸过程中小心不要撕破卡纸。



警告

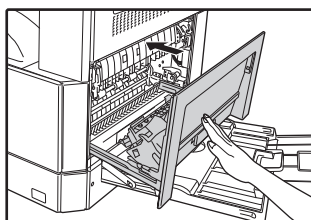
定影组件高温。清除卡纸时切勿接触定影组件，否则可导致烫伤或其它伤害。

- 2 如果通过以上步骤不能取出卡纸，但仍可在出纸区看见卡纸，则通过将纸张从纸张输出区拉出来清除卡纸。



在取纸过程中小心不要撕破卡纸。

- 3 关闭侧盖板。



卡纸指示灯（8V）将熄灭。



注意

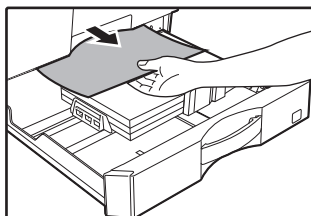
- 关闭侧盖板时，请按住把手。
- 如果纸张被撕裂，确保机器内没有碎片。
- 如果卡纸指示灯（8V）不停止闪烁，检查机器中是否有纸张碎片。

上纸盒卡纸



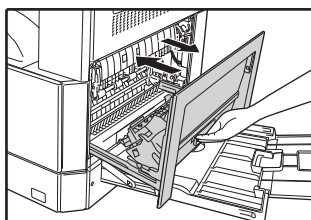
在拉出纸盒前，确保没有卡纸。（第 115 页）

1 提起并拉出上纸盒，清除卡纸。



在取纸过程中小心不要撕破卡纸。

2 打开然后关闭侧盖板。

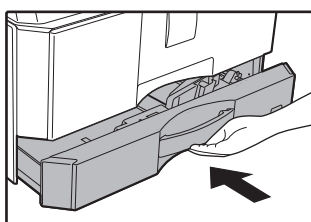


卡纸指示灯（）将熄灭。



- 关闭侧盖板时，请按住把手。
- 如果卡纸指示灯（）不停止闪烁，检查机器中是否有纸张碎片。

3 关闭上纸盒。



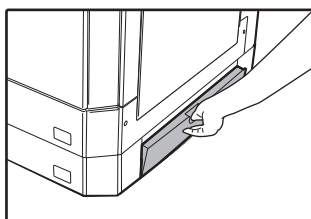
完全推入上纸盒。

下纸盒卡纸



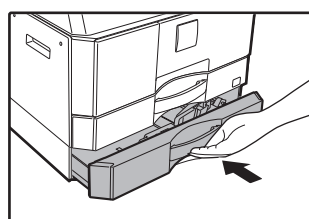
- 安装了选购的单层纸盒时。
- 在拉出纸盒前，确保没有卡纸。（第 115 页）

1 打开下纸盒侧盖板。

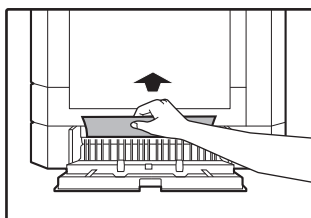


抓住把手打开下纸盒侧盖板。

5 关闭下纸盒。

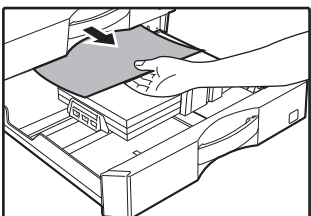


2 清除卡纸。



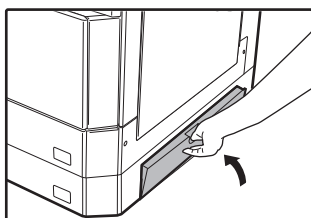
在取纸过程中小心不要撕破卡纸。

3 如果在第 2 步中没有看到卡纸，提起并拉出下纸盒，然后取出卡纸。



在取纸过程中小心不要撕破卡纸。

4 关闭下纸盒侧盖板。



卡纸指示灯（8√）将熄灭。



如果卡纸指示灯（8√）不停止闪烁，检查机器中是否有纸张碎片。

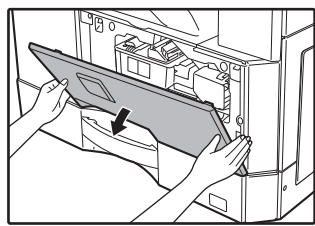
更换墨粉盒

需要更换墨粉盒指示灯（）点亮时，应尽快更换墨粉盒。获取一个新的墨粉盒。需要更换墨粉盒指示灯（）闪烁时，只有更换了墨粉盒才能恢复复印。按照下列步骤更换墨粉盒。

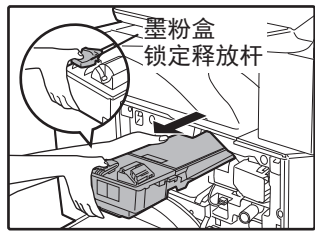
 **注意**

需要更换墨粉盒指示灯（）点亮时，仅有少量墨粉剩余，此时复印件将不清晰。

1 按住前盖板的两端，将其打开。



2 按下墨粉盒锁定释放杆的同时拉出墨粉盒。

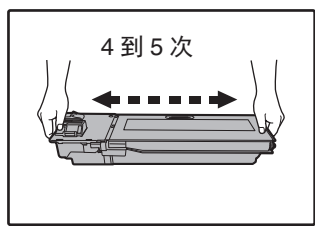


拉出墨粉盒时，将另一只手放在墨粉盒的凹槽处。

 **小心**

取出墨粉盒后，不要晃动或拍打墨粉盒，否则会使墨粉从墨粉盒中漏出。立即将旧的墨粉盒装入袋子中。根据当地法规处置旧的墨粉盒。

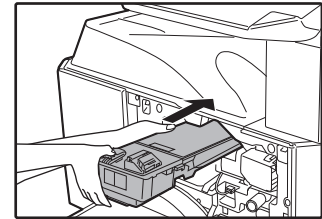
3 取出新的墨粉盒。抓住墨粉盒的两端，水平晃动四五次。



 **小心**

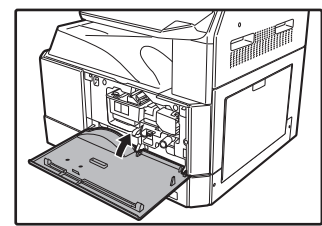
握住墨粉盒时抓住把手。

4 按住锁定释放杆，沿着导槽插入墨粉盒，直至锁定就位。



如果墨粉盒上有污渍或灰尘，在装入之前将其清除。

5 关闭前盖板。



需要更换墨粉盒指示灯（）将熄灭。

 **注意**

- 即使已安装了新的墨粉盒，需要更换墨粉盒指示灯（）可能仍然点亮，指示无法继续复印（墨粉供应不足）。这种状况下，打开然后关闭前盖板。机器将花费大约两分钟的时间重新供应墨粉，然后复印可继续进行。
- 在关闭前盖板前，确保正确安装墨粉盒。
- 关闭前盖板时，轻轻按住两端。

本章说明如何维持机器的平稳运行，包括查看复印计数 / 扫描计数 / 墨粉余量指示灯、清洁机器和复位机器的网络设置。

检查总输出计数和墨粉余量

检查总输出计数

当“审计模式”开启时：

您可按照如下所述从“- - -”显示中查看总输出计数、总复印计数和总扫描计数。

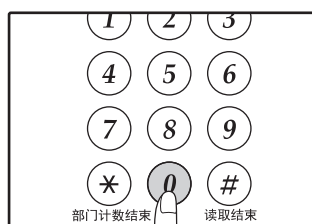
当“审计模式”关闭时：

您可按照如下所述从“0”显示中查看总输出计数、总复印计数和总扫描计数。

总输出计数为机器打印的所有页数（打印及复印），最多可计数至 999,999。

总输出计数

按住 [0] 键。



按住 [0] 键时，总输出计数呈连续的两部分显示。

示例：纸张输出总数为 12345。

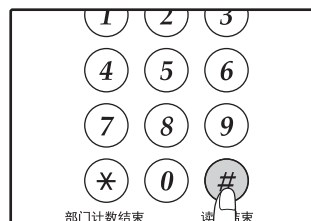


注意

- 一张 A3 尺寸纸张计为两页。
- 复印操作期间，按下 [0] 键将显示完成的复印页数，而非总输出计数。

总复印计数

按住 [读取结束] 键 (#)。



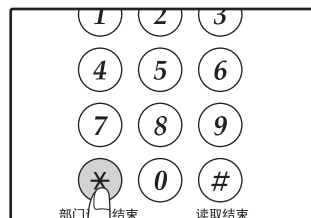
按住该键时，将显示总复印计数。计数显示和计数方法与总输出计数相同。

注意

总输出计数减去总复印计数可得到打印机模式下的总打印页数。

总扫描计数

按住 [部门计数结束] 键 (*)。

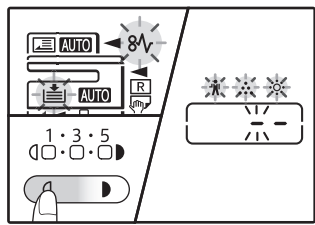


按住该键时，将显示总扫描计数。计数显示和计数方法与总输出计数相同。

检查墨粉余量

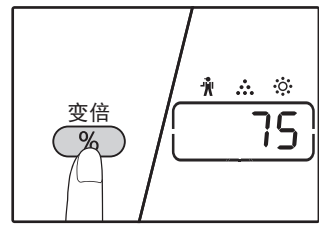
墨粉余量显示为 6 个等级。将其用作更换墨粉盒的依据。

1 按住 [变浅] 键 () 直至警告指示灯 ( 、  、  、  、  、 ) 闪烁。



显示屏上将显示 “- -”。

2 按住 [变倍] 键 () 5 秒钟以上。



剩余的墨粉余量将以百分比的形式显示。(显示 “100”、“75”、“50”、“25”、“10”。) 比例低于 10% 时，将显示 “LO”。

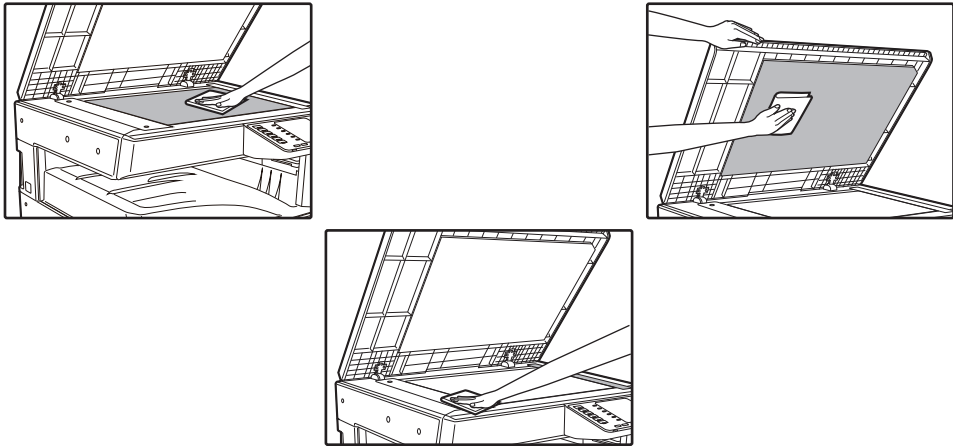
3 按下 [变浅] 键 () 返回常规显示。

警告指示灯 ( 、  、  、  、  、 ) 熄灭。
显示屏返回至复印份数显示。

常规维护

清洁原稿台和 RSPF / 原稿盖板

如果原稿台、原稿盖板 / RSPF 内面或通过 RSPF 扫描原稿的扫描条（原稿台左侧的窄长玻璃表面）脏污，复印件可能会出现污迹。务必保持这些部件的清洁。



原稿台 / RSPF 上的污点或污迹也会被复印。使用柔软干净的抹布清洁原稿台、原稿盖板 / RSPF 内面和原稿台的扫描条。必要时，用水蘸湿抹布。切勿使用稀释剂、苯或其它挥发性清洁剂。

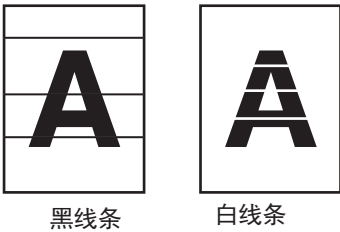
**警告**

切勿喷洒可燃性清洁气体。喷洒的气体可能会接触内部电器组件或定影组件的高温部件，从而引起火灾或电击。

清洁原稿扫描条（仅安装了 RSPF 时）

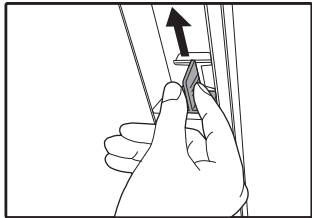
如果使用 RSPF 复印的复印件出现黑白线条，使用提供的玻璃清洁剂清洁原稿扫描条。

打印图片脏污示例



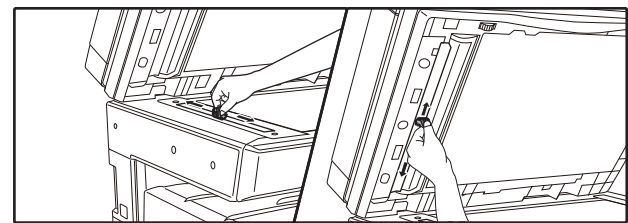
1

打开 RSPF 取出玻璃清洁剂。（第 31 页）



2

使用玻璃清洁剂清洁原稿扫描条。

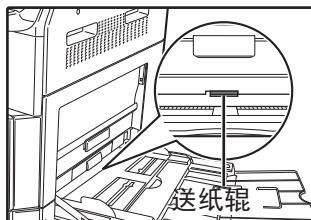


3

将玻璃清洁剂放回原位。

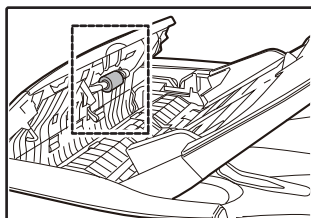
清洁手送纸盒送纸辊

如果通过手送纸盒送入信封、厚质纸等时经常发生卡纸，用酒精或水蘸湿柔软干净的抹布，清洁手送纸盒进稿缝的送纸辊。



清洁送纸辊

如果在使用送稿器时在扫描原稿上出现线条或其它污渍，请用一块用水或中性清洁剂弄湿的洁净软布擦拭送纸辊的表面。



本章对规格、选购件和消耗品进行说明。请联系您的授权服务部门购买选购件和消耗品。

外围设备



作为可持续发展战略的一部分，本公司保留对产品的设计和规格进行变更的权利，恕不事先通知。规格中的产品性能只是名义值，在实际使用中，各产品可能会有所差异。

可在机器上安装外围设备，以扩大其功能范围。

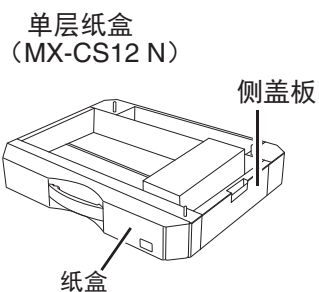
产品名称	产品编号	说明
双面自动送稿器	AR-RP12	自动翻转原稿以扫描两面。
文档盖板	MX-VR12	用于压住原稿。
单层纸盒	MX-CS12 N	附加的纸盒。该纸盒最多可装入 500 张纸。
网络扩充组件	AR-NB8	启用网络功能。
打印扩充组件	AR-PB10	添加 PCL 打印功能。
PS 扩充组件	MX-PK10	使本机作为 Postscript 兼容打印机使用。
扩充内存	MX-EB21	这是机器的扩展内存。（扩充内存组件是维修部品。如需安装，请联系您的授权服务部门。）
专用台（大）	AR-DS19	这是安装机器用的安装台。
Sharpdesk 文档管理软件 （5 个许可号）	MX-USX5	该软件可集中管理文档和计算机文件。

外围设备一般为选购件。然而，某些型号包括特定的外围设备为标准配置。

单层纸盒

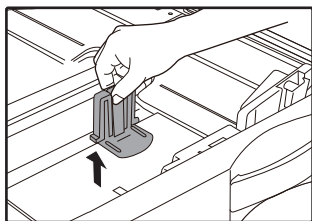
这些送纸组件便于增加复印机的纸张容量并可预先设置好更多的纸张尺寸进行复印。

零部件名称

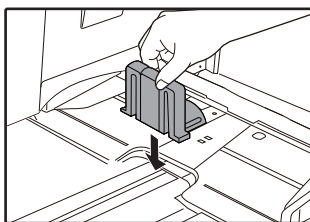


设置导板

1 从纸盒中移除导板。



2 设置已移除的导板。



保存消耗品

本产品可由用户更换的标准消耗品有纸张和墨粉盒。

SHARP®



为了获得最佳的复印效果，请务必仅使用 SHARP 产品。
只有 SHARP 正厂消耗品才贴有正厂供应品标签。

正厂供应品

正确的存放

● 将消耗品存放在以下地方：

清洁干燥，
温度稳定，
避免阳光直射。

● 将纸存放在包装材料中，并平放。

如果将纸从包装材料中取出或将存放在包装材料中的纸竖放，可能会使纸变得卷曲或潮湿，导致卡纸。

备用品和消耗品的供应

用于修理机器的备用品在产品生产终止后至少保证供应 7 年。备用品指在正常使用范围内可能损坏的设备部件。那些一般情况下寿命超过产品寿命的部件不被认为是备用品。消耗品同样在产品生产终止后供应 7 年。

10 第十章 机器的网页功能

关于网页

该型号标配网络功能或装有包含内置网页服务器的网络扩充组件。网页服务器通过您计算机上的网页浏览器访问。网页包含用户页面和管理员页面。在用户网页中，用户可以监视机器，直接打印计算机上指定的文件，并选择打印机配置设置。在管理员网页中，管理员可配置机器的 E-mail 设置、通过 E-mail 打印的设置和密码。只有管理员可以配置这些设置。

如何访问网页和查看帮助

按照以下步骤访问网页。可单击菜单栏底部的 [Help]（帮助）查看可从机器网页通过网络遥控配置的各种功能设置的相关信息。有关每个功能的设置，请参阅 Help 中的说明。

1 打开您计算机上的网页浏览器。

支持的浏览器：
Internet Explorer: 6.0 或更高版本（Windows®）
Netscape Navigator: 9（Windows®）
Firefox: 2.0 或更高版本（Windows®）

2 在您的网页浏览器的“地址”栏中输入在机器中配置的 IP 地址。

如果您不知道 IP 地址，请参阅 [“设置 IP 地址”（第 97 页）](#)。
完成连接后，网页将显示在您的网页浏览器中。
[“关于网页（用户）”（第 130 页）](#)

3 单击菜单栏底部的 [Help]（帮助）按钮。

要查看功能设置相关信息，请单击帮助屏幕中的对应项目。

4 结束后，关闭网页。

当您结束使用网页后，单击页面右上角的 （关闭）按钮。

在网页中检查 IP 地址

在网页中可检查 IP 地址、子网掩码和默认网关设置。



- 要自动获取 IP 地址，设置“DHCP”为“启用”。
- 当更改“DHCP”设置时，重启机器之后方可生效。

1 在网页的菜单栏中单击 [Network Status]（网络状态）。

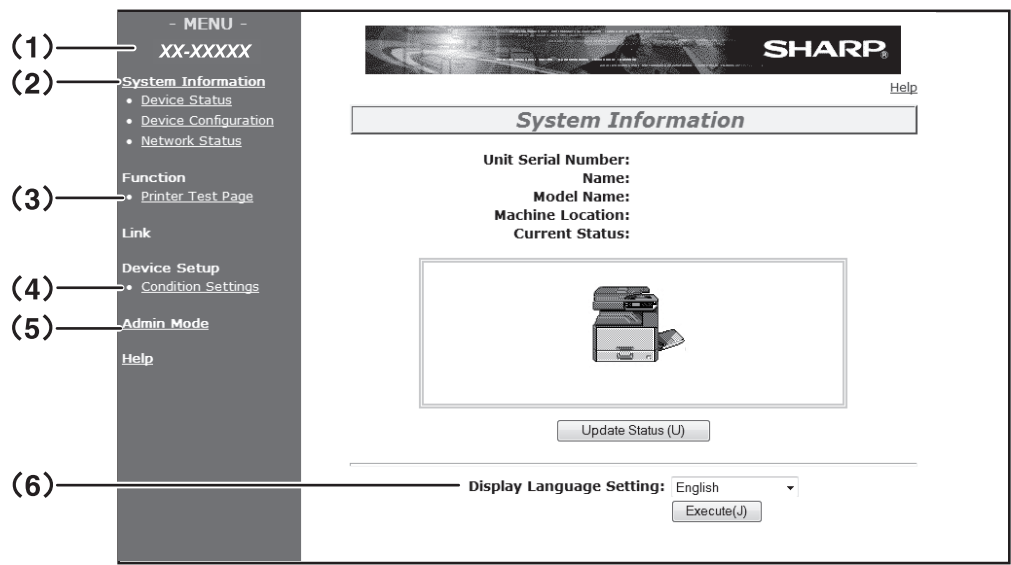
2 单击 [TCP/IP]。

3 可以查看“IP 地址”、“子网掩码”和“默认网关”。

如果想要输入“IP 地址”、“子网掩码”和“默认网关”，可以从 [Network Setup]（网络设置）→ [Protocol]（协议）的“Protocol Setup”（协议安装）网页进行输入和提交（需要管理员权限）。

关于网页（用户）

当您访问机器中的用户网页时，以下页面将显示在您的浏览器中。
菜单栏显示在页面左侧。当您单击菜单中的某个项目时，右框中将显示让您可以为此项目配置设置的屏幕。



- (1) Menu Frame（菜单栏）

单击菜单中的设置可对其进行配置。
- (2) System Information（系统信息）

显示机器的当前状态和型号名称。
 - Device Status（设备状态）
显示机器、纸盒、输出纸盒、墨粉和其他消耗品以及页面计数的当前状态。
纸张用完和其他警告以红色显示。
 - Device Configuration（设备配置）
显示安装了哪些选购件。
 - Network Status（网络状态）
显示网络状态。“General”（常规）和“TCP/IP”的相关信息显示在各自页面上。
- (3) Printer Test Page（打印机测试页）

可以打印显示打印机条件设置和系统设置的“Printer Settings List（打印机设置列表）”以及各种字体列表。
- (4) Condition Settings（条件设置）

配置基本打印机设置和打印机语言设置。
“配置打印机条件设置”（第 131 页）
当安装网络扩充组件和打印扩充组件时显示。
- (5) Admin Mode（管理员模式）

要打开管理员网页，单击此处然后输入管理员的用户名和密码。
“关于网页（管理员）”（第 134 页）
“保护网页中已编好的信息（[Passwords]（密码））”（第 135 页）
- (6) Display Language Setting（显示语言设置）

从下拉菜单中选择您所需要的语言设置。

配置打印机条件设置

打印机条件设置允许配置基本打印机设置。您可以设置以下项目：

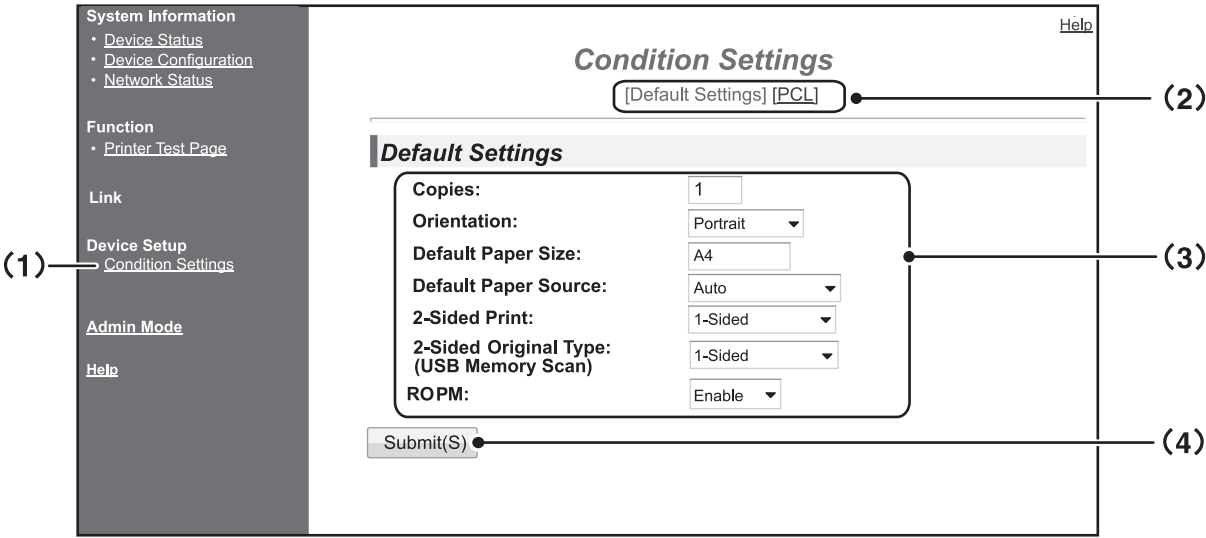
- “Default Settings（条件设置）”（第 132 页）：不使用打印机驱动程序时主要使用的基本设置。
- “PCL Settings（PCL 设置）”（第 133 页）：PCL 符号集、字体、换行代码和其它设置。



- 使用打印机驱动程序并且在打印机驱动程序和上述屏幕中配置相同设置时，在打印机驱动程序中配置的设置将覆盖上述屏幕中的设置。如果可以在打印机驱动程序中设置，使用打印机驱动程序配置设置。
- 安装网络扩充组件和打印扩充组件时显示此功能。

如何配置设置

要显示条件设置屏幕，单击菜单栏中的 [Condition Settings]（条件设置）。
有关创建设置相关步骤的详细说明，单击菜单栏中的 [Help]（帮助）。



- (1) **Condition Settings（条件设置）**
显示配置打印机条件设置的页面。
- (2) **Default Settings（默认设置）/ PCL**
选择您希望配置的条件设置的类型。
- (3) **Settings（设置）**
显示工厂默认设置。
根据需要，可从下拉菜单中选择并直接进入设置来对其进行更改。
有关设置的信息，请参阅 “打印机条件设置”（第 132 页）。
- (4) **Submit（提交）**
单击保存机器中的网页设置。

打印机条件设置菜单

单击一个设置可查看该设置的描述。

Condition Settings（条件设置）	
Default Settings（默认设置）	Factory default settings（工厂默认设置）
Copies（份数）	1
Orientation（方向）	Portrait（纵向）
Default Paper Size（默认纸张尺寸）	A4
Default Paper Source（默认纸张来源）	Auto（自动）
2-Sided Print（双面打印）	1-Sided（单面）
2-Sided original type(Scan)（双面原稿类型（扫描））	1-Sided（单面）
ROPM (Rip Once, Print Many)（ROPM（保存一次，可打印多次））	Enable（启用）

Condition Settings（条件设置）	
PCL Settings（PCL设置）（PCL 设置）	Factory default settings（工厂默认设置）
Symbol Set（符号集）	PC-8
Font（字体）	0: Courier（驻留字体）
Line Feed Code（换行代码）	CR=CR; LF=LF; FF=FF
Wide A4（A4宽幅）	Disable（禁用）
PostScript Settings（PostScript 设置）	Factory default settings（工厂默认设置）
Print PS Errors（打印 PS 错误）	Disable（禁用）

打印机条件设置

工厂默认设置以粗体显示。

Default Settings（条件设置）

项目	选项	说明
Copies（份数）	1 - 999	用于选择份数。
Orientation（方向）	Portrait（纵向） 、Landscape（横向）	设置打印页的方向。当图象垂直方向较长时，选择 [Portrait]（纵向）。当图象水平方向较长时，选择 [Landscape]（横向）。
Default Paper Size（默认纸张尺寸）	A3、B4、 A4 、B5、A5、Ledger、Legal、Foolscap（大页书写纸）、8-1/2x13-2/5 (216x340)、216x343 (8-1/2x13-1/2)、Letter、Invoice（发票）、8K、16K	设置打印所用的默认纸张尺寸。即使任何纸盒中都没有所设尺寸的纸张，也将根据此设置生成打印图象。
Default Paper Source（默认纸张来源）	Auto（自动） 、Tray 1（纸盒 1）、Tray 2（纸盒 2）*、Bypass (Manual)（手送（手动））、Bypass (Auto)（手送（自动））	设置默认纸盒。 * 可用选择取决于所安装的纸盒。
2-Sided Print（双面打印）	1-Sided（单面） 、2-Sided (Book)（双面（书籍））、2-Sided (Tablet)（双面（便笺））	选择 [2-Sided (Book)]（双面（书籍））时，进行可以装订在左边的双面打印。选择 [2-Sided (Tablet)]（双面（便笺））时，进行可以装订在顶部的双面打印。（仅限支持双面打印的型号。）

项目	选项	说明
2-Sided original type(Scan) (双面原稿类型 (扫描))	1-Sided (单面) 、 2-Sided (双面)	设置是否允许双面原稿用于扫描。(仅限支持双面原稿的型号。)
ROPM (Rip Once, Print Many) (ROPM (保存一次, 可打印多次))	Enable (启用) 、 Disable (禁用)	启用 ROPM 功能。启用时, 打印前多页打印任务保存在内存中, 因此打印多份时计算机无需重复发送打印数据。

PCL Settings (PCL 设置)

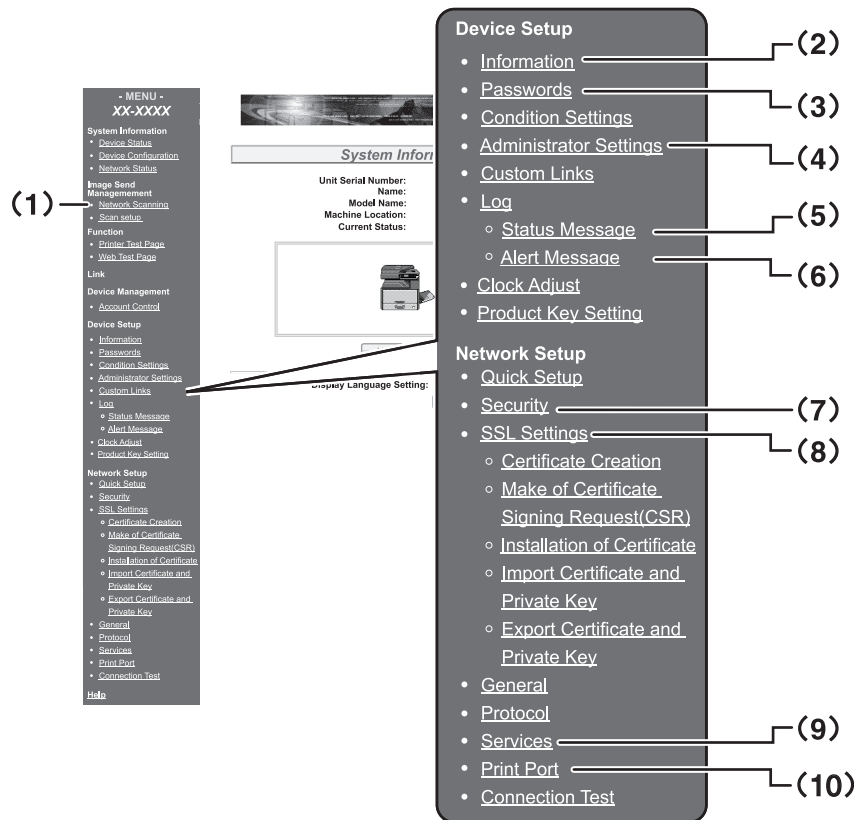
项目	选项	说明
Symbol Set (符号集)	选择 35 个符号集的其中一个。	指定将哪种国家的字符 (PCL 符号集) 分配给字符码列表中的某些符号。工厂默认设置是 [PC-8]。
Font (字体)	选择一个驻留字体或外部字体。	指定用于打印的 PCL 字体。可从驻留字体指定。工厂默认设置是 [0: Courier]。
Line Feed Code (换行代码)	CR=CR; LF=LF; FF=FF, CR=CR+LF; LF=LF; FF=FF, CR=CR; LF=CR+LF; FF=CR+FF, CR=CR+LF; LF=CR+LF; FF=CR+FF	通过 “CR” (回车) 码、“LF” (换行) 码和 “FF” (换页) 码的组合指定换行代码。工厂默认设置是根据发送代码打印。可通过选择四种组合中的其中一种更改设置。
Wide A4 (A4宽幅)	Enable (启用) 、 Disable (禁用)	可通过启用此设置以每行 10CPI 个字 (英文字符) 在 A4 尺寸纸张上打印 80 行。此设置被禁用 (不显示检选标记) 时, 每行长 78 个字符。

PostScript Settings (PostScript 设置)

项目	选项	说明
Print PS Errors (打印 PS 错误)	Enable (启用) 、 Disable (禁用)	启用该设置时, 每次发生 PostScript 错误时会打印错误描述。

关于网页（管理员）

除了为用户显示的菜单外，管理员网页中也显示只可以由管理员使用的其它菜单。
菜单栏显示在页面左侧。当您单击菜单中的某个项目时，右框中将显示让您可以为此项目配置设置的屏幕。这里介绍只可以由管理员配置的设置。



- (1) **Network Scanning（网络扫描）**
设置通过网络扫描功能发送已扫描数据的使用方法。
“网络扫描”（第 137 页）
- (2) **Information（信息设置）**
为状态和警告 E-mail 功能配置机器识别信息。
“信息设置”（第 139 页）
- (3) **Passwords（密码）**
系统管理员可以通过设定密码来保护网页。输入您想设定的密码并单击 [Submit]（提交）按钮。
可为管理员设定一个密码，并且可为用户设定一个密码。
“保护网页中已编好的信息（[Password]（密码））”（第 135 页）
- (4) **Administrator Settings（管理员设置）**
可以禁止设置变更，并且可以配置接口设置。
“管理员设置”（第 136 页）
- (5) **Status Message（状态信息）**
配置发送状态信息所需的参数，如收件人地址和时间表。
“状态信息设置”（第 140 页）
- (6) **Alerts Message（警告信息）**
为警告信息保存收件人地址。
“警告信息设置”（第 140 页）
- (7) **Security（安全）**
可通过禁用不用的端口来确保更加安全，并且可更改端口号。
- (8) **SSL Settings（SSL 设置）**
为 SSL 设置配置设置。“SSL 设置”（第 138 页）
- (9) **Services（服务）**
配置与 E-mail 系统相关的信息。
“SMTP 设置”（第 139 页）
- (10) **Print Port（打印端口）**
配置 LPD、Raw 打印、WSD 和 FTP 打印用设置。

保护网页中已编好的信息

（[Passwords]（密码））

可以设置密码（单击菜单栏中的 [Passwords]（密码））来限制对网页的访问并保护设置。管理员必须更改来自工厂默认设置的密码。此外，管理员还必须牢记住新的密码。下次访问网页时，必须输入新的密码。可为管理员设置密码，并且可为用户设置密码。

1 单击菜单栏中的 [Passwords]（密码）。

2 在“Admin Password”（管理员密码）中输入当前密码。

首次设定密码时，在“Admin Password”（管理员密码）中输入“Sharp”。



务必输入大写的“S”和小写的“harp”（密码区分大小写）。

3 在“User Password”（用户密码）和“Admin Password”（管理员密码）中输入密码。

- 每个密码最多可输入 7 个字符和 / 或数字（密码区分大小写）。
- 请务必在“Confirm Password”（确认密码）中输入与“New Password”（新密码）中相同的密码。

4 当您输入完所有项目时，单击 [Submit]（提交）。

输入的密码被保存。
设置密码后，将机器关闭然后再打开。



提示输入用户名时，在“User Name”（用户名）中，用户应输入“user”，而管理员应输入“admin”。应当在“Password”（密码）中输入与所输入的用户名对应的密码。有关更多信息，请单击窗口右上角的 [Help]（帮助）。

管理员设置

系统设置用于禁止更改 [Condition Settings]（条件设置）以及配置接口设置。

- “Default settings（默认设置）”（第 136 页）：选择您想禁止更改的设置。
- “Interface settings（接口设置）”（第 136 页）：启用监控发送到网络端口的数据以及设置限制。

在管理员设置中配置设置

- 1

单击菜单栏中的 [Administrator Settings]（管理员设置）。
将显示 [Administrator Settings]（管理员设置）的 “Default Settings（默认设置）” 屏幕。如果您想在 “Default Settings（默认设置）” 屏幕中选择设置，跳转至第 3 步。
- 2

单击所需设置。
- 3

在所示屏幕中选择设置。
有关设置的描述，请参阅 “管理员设置”（第 136 页）。
- 4

单击 [Submit]（提交）存储输入的信息。

管理员设置

当 “Settings”（设置）栏内出现 “YES, NO”（是、否）时，如果项目的检选框中出现检选标记，则 “YES”（是）被选中；如果没有出现检选标记，则 “NO”（否）被选中。

Default settings（默认设置）

项目	设置	说明
Prohibit Test Page Printing（禁止打印测试页）	YES（是）、NO（否）	此设置用于禁止打印打印机测试页。
Disable Default Setting Changes（禁止默认设置更改）	YES（是）、NO（否）	此设置用于禁止更改默认条件设置。
Disabling of Clock Adjustment（禁止时钟调整）	YES（是）、NO（否）	此设置用于禁止更改日期和时间。

Interface settings（接口设置）

项目	设置	说明
I/O Timeout（I/O 超时）	1- 60 - 999（sec）（1-60-999（秒））	接收打印任务期间，如果此处所设时间结束后仍未收到剩余数据，端口连接将中断并且开始下一个打印任务。
Emulation Switching（模拟切换）	Auto（自动）、PostScript、PCL	选择打印语言。当选择 [自动] 时，发送到打印机的数据将自动选择语言。除非错误经常发生，不要将 [自动] 更改为其它设置。
Port Switching Method（端口切换方法）	Switch at End of Job（任务结束时切换）、Switch after I/O Timeout（I/O 超时后切换）	选择切换网络端口的方法。

网络扫描

使用网络扫描功能设置发送已扫描数据的使用方法。

1 单击菜单栏中的 [Network Scanning]（网络扫描）。

将出现 “Network Scanning”（网络扫描）屏幕。

2 配置网络扫描的设置。

有关详细信息，请单击窗口右上角的 [Help]（帮助）按钮。

3 单击 [Submit]（提交）保存输入的信息。

设置

项目	设置 (工厂默认设置显示为粗体)	说明
Enable Scanner Delivery to（启用扫描仪传送至）		使用网络扫描功能设置发送已扫描数据的使用方法。
USB Memory Scan（USB 记忆体扫描）	YES（是） ，NO（否）	允许发送已扫描数据至 USB 记忆体设备。
Scan to E-mail（扫描至 E-mail）	YES（是） ，NO（否）	允许发送已扫描数据至一个 e-mail 地址。
Scan To FTP & Desktop & Sharpdesk Mobile（扫描至 FTP & 桌面 & Sharpdesk Mobile）	YES（是） ，NO（否）	允许发送已扫描数据至一个文件服务器、桌面和 Sharpdesk Mobile。
Advanced Setup（高级设置）	YES（是） ， NO（否）	为扫描至 E-mail 任务设置抄送收件人。选择勾选框并在文本框输入抄送 e-mail 地址（最多 100 个字符）。
Maximum Size of E-mail Attachments（E-mail 附件大小上限设置）		为通过扫描至 E-mail 发送的文件大小配置设置。
Upper Limit（上限）	-	如果文件大小超过设置限制则不能发送。
Unlimited（无限制）	YES（是） ，NO（否）	不管文件大小都发送文件。
File Naming（文件命名）		为文件名配置设置。
Date & Time（日期和时间）	YES（是） ，NO（否）	为文件名使用扫描的日期和时间。
Session Page Counter（会话页面计数器）	YES（是） ， NO（否）	为文件名使用从打开机器电源开始后发送的总页数。（不能用于扫描至 USB 记忆体。）
Unique Identifier（唯一标识符）	YES（是） ， NO（否）	使用从机器 ID、序列号、计数器、文件名的日期和时间创建的特殊 ID 号码。
Default Subject（默认主题）	-	使用扫描至 E-mail 时输入用于 e-mail 主题的文本字符串。

SSL 设置

SSL 是一种协议，用于对网络上传输的信息进行暗码化。通过对数据暗码化，可安全地发送和接受敏感信息。

1 单击菜单栏中的 **[SSL Settings]**（SSL 设置）。

将出现 “SSL Settings” （SSL 设置）屏幕。

2 为 SSL 设置配置设置（SSL 设置）。

有关详情，请单击窗口右上角的 [Help] （帮助）按钮。

3 单击 **[Submit]**（提交）存储输入的信息。

E-MAIL 状态和 E-MAIL 警告设置

这些功能用于将与机器使用（打印计数、复印计数等）和错误情况（卡纸、纸张用完、墨粉用完等）相关的信息通过 E-mail 发送给机器管理员或经销商。

信息设置

有关状态和警告 E-mail 功能的机器识别信息在 “Information Setup”（信息设置）屏幕中配置。输入的信息将包含在状态和警告 E-mail 信息中。

- 1

单击菜单栏中的 [Information]（信息）。

将出现 “Information Setup”（信息设置）屏幕。

- 2

输入机器信息。

有关详细信息，请单击窗口右上角的 [Help]（帮助）按钮。

- 3

单击 [Submit]（提交）存储输入的信息。

SMTP 设置

状态和警告 E-mail 功能使用 SMTP（简单邮件传输协议）发送 E-mail。以下步骤用于设置 E-mail 环境。这必须由系统管理员或者熟悉网络的其他人员来完成。

- 1

单击菜单栏中的 [Services]（服务）。

将出现 “Services Setup”（服务设置）屏幕。

- 2

单击 [SMTP]。

- 3

输入设置 E-mail 环境所需的信息。

有关详细信息，请单击窗口右上角的 [Help]（帮助）按钮。

- 4

单击 [Submit]（提交）存储输入的信息。

状态信息设置

根据指定的计划表，使用状态信息功能发送当前计数器信息，包括复印计数、打印计数和总输出计数。可为管理员和经销商分别设置收件人。

要设置状态信息，按以下这些步骤操作。

1 单击菜单栏中的 [Status Message]（状态信息）。

将出现“Status Message Setup”（状态信息设置）屏幕。

2 输入所需的信息，包括收件人地址和时间表。

有关详细信息，请单击窗口右上角的 [Help]（帮助）按钮。

3 单击 [Submit]（提交）存储输入的信息。

完成 E-mail 状态设置时，将定期通过 E-mail 把打印机计数信息发送给指定的 E-mail 地址。



如果您在单击 [Submit]（提交）前退出浏览器，设置将被取消。要立即将打印机信息发送给指定的 E-mail 地址，单击 [Send Now]（现在发送）。

警告信息设置

出现墨粉和纸张用完以及卡纸等故障时，使用警告信息功能将警告信息发送给指定的收件人。可为管理员和经销商分别设置收件人。

要设置警告信息，按以下这些步骤操作。

1 单击菜单栏中的 [Alerts Message]（警告信息）。

将出现 [Alerts Message Setup]（警告信息设置）屏幕。

2 输入收件人地址。

有关详细信息，请单击窗口右上角的 [Help]（帮助）按钮。

3 单击 [Submit]（提交）存储输入的信息。

如果对这些参数进行了设置，每次出现指定事件时，将通过 E-mail 把打印机的事件信息发送给指定的地址。每个事项项目的含义如下所述。

- （示例）
- Paper Jam：发生卡纸。
 - Toner Low：墨粉余量少。
 - Toner Empty：必须添加墨粉。
 - Paper Empty：必须装纸。



如果您在单击 [Submit]（提交）前退出浏览器，设置将被取消。

